



**MAHIDOL
UNIVERSITY**
Wisdom of the Land

รายงานการประเมินตนเอง
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ประจำปี 2558



ตามเกณฑ์ Educational Criteria for Performance Excellence (EdPEX)

มีนาคม 2559

บทนำ

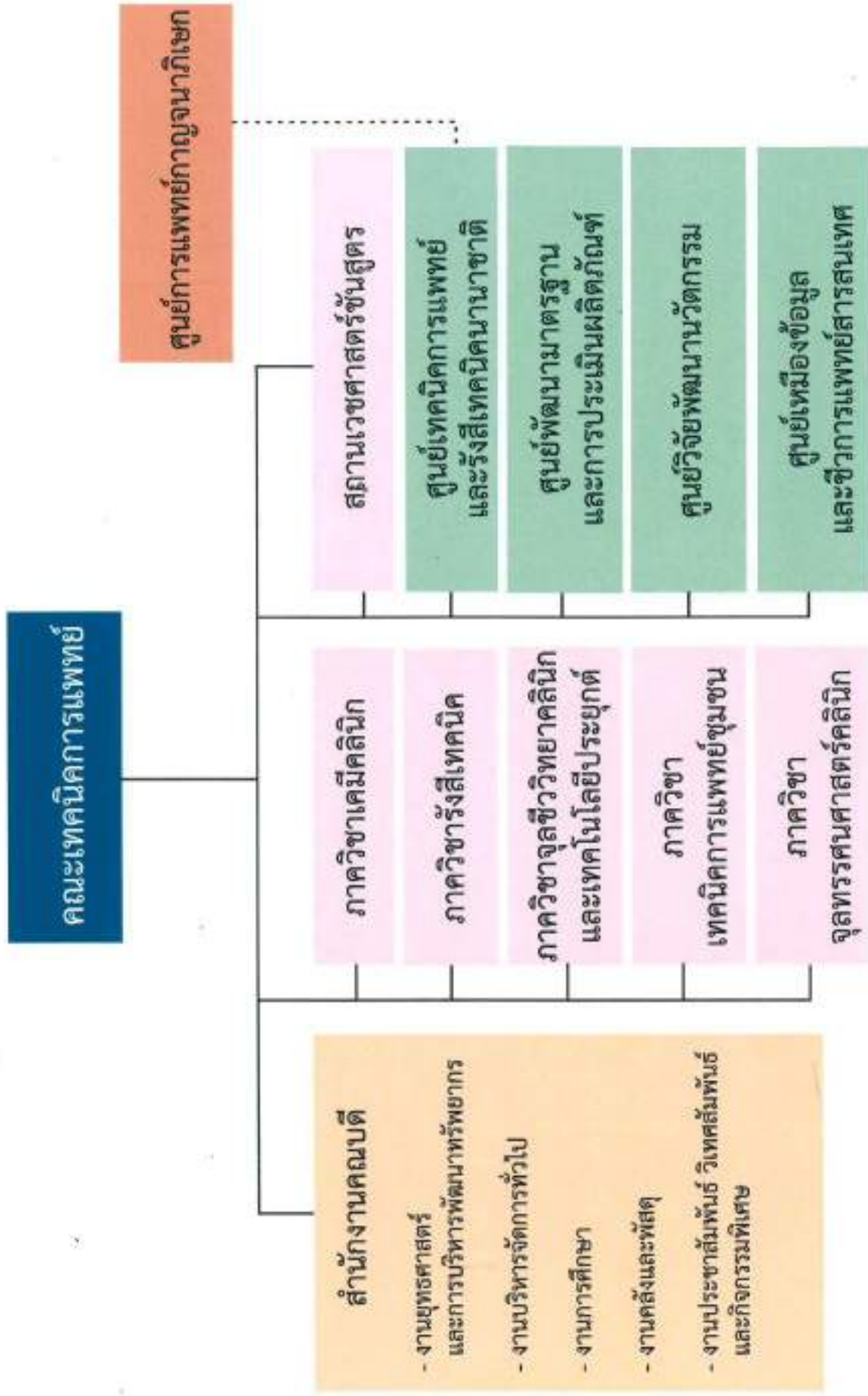
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกในประเทศไทย และในภูมิภาคอาเซียนที่ผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ และรังสีเทคนิค ตลอดระยะเวลาเกือบ 60 ปีที่ผ่านมา คณะฯ ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในฐานะสถาบันชั้นนำที่มีความเป็นเลิศทางการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการและบริการสุขภาพ ภายใต้วิสัยทัศน์ในการเป็น “สถาบันที่มุ่งสู่การเป็นอันดับ 1 ในสาขาวิชาชีพที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นในระดับสากลและยกระดับการดูแลสุขภาพที่จับต้องได้แก่สังคม” โดยคณะฯ มีผลลัพธ์เชิงประจักษ์ที่เป็นผลมาจากกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพมาโดยตลอดหลายยุคสมัย เช่น 1) นวัตกรรมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (Well-rounded scholar) ที่มีเจตคติและจิตสำนึกในการขยายบริบททางวิชาชีพจากการตั้งรับอยู่ในโรงพยาบาลออกมาสู่การดูแลสุขภาพเสริมสุขภาพชุมชนและสังคม โดยมีคุณลักษณะพิเศษ คือ “Smart in Lab, Strong in Community” ซึ่งต้นแบบการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตในลักษณะนี้ ได้ถูกนำไปใช้ในการกำหนดเป็นคุณลักษณะของเทคนิคการแพทย์ในระดับอาเซียน ภายใต้ปฏิญญามหิดล 2013 (MAHIDOL Declaration 2013 ASEAN MEDICAL TECHNOLOGY EDUCATION) 2) ความเป็นเลิศทางการวิจัยในระดับสากล โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้าน Data mining & Health informatics โดยนักวิจัยของคณะฯ สามารถผลิตผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติเป็นลำดับที่ 1 ของประเทศไทย และลำดับที่ 22 ของโลก ซึ่งยังผลต่อตำแหน่งแห่งที่ (Positioning) ของมหาวิทยาลัยมหิดลในการเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก และเป็นรากฐานที่สำคัญในการขยายผลไปสู่การนำ Big data (ข้อมูลขนาดใหญ่) มาใช้ประโยชน์ 3) นวัตกรรมการบูรณาการความแข็งแกร่งของการบริการทางวิชาชีพสู่บริบทการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก โดยอาศัยฐานคิดการทำให้ “สุขภาพดีเป็นเรื่องที่จับต้องได้สำหรับทุกคน...สุขภาพดีสามารถเห็นได้ตั้งแต่ระดับโมเลกุลที่อยู่ภายในร่างกายของแต่ละบุคคล...สุขภาพดีจะเกิดขึ้นได้ต้องมาจากความตระหนักรู้และความใส่ใจในสุขภาพของแต่ละปัจเจกบุคคล” 4) การบริการสุขภาพชุมชนและการสร้างเสริมสุขภาพเคลื่อนที่ โดยให้บริการตรวจประเมินและติดตามสถานะทางสุขภาพประจำปีและการสร้างเสริมสุขภาพให้แก่หน่วยงานและชุมชนต่างๆ ทั้งกรุงเทพฯ และปริมณฑล 5) ความเป็นผู้นำในการยกระดับมาตรฐานงานทางวิชาชีพ โดยเป็นแม่ข่ายการประเมินคุณภาพทางห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (External Quality Assessment Scheme; EQAs) ให้แก่ห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์ทั่วทั้งประเทศและบางส่วนในภูมิภาคอาเซียนเป็นจำนวนกว่า 1,850 แห่ง และ 6) การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมเป้าหมายการเป็น Green and Healthy Organization/Community ที่มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อม เป็นอาทิ

อนึ่ง ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญของการนำพาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศได้อย่างยั่งยืนนั้น เป็นผลมาจากความร่วมมือร่วมใจของทีมผู้บริหารคณะฯ คณาจารย์ และบุคลากรจำนวน 235 ท่าน ที่มุ่งมั่นทุ่มเททำงานอย่างหนักด้วยกันมาโดยตลอด ซึ่งเป็นการยืนยันได้เป็นอย่างดีถึงวัฒนธรรมองค์กรของคณะฯ ที่ว่า “การมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรด้วยสมรรถนะและพลังผูกพันฉันท์ครอบครัว” ซึ่งทางคณะฯ ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมให้การ

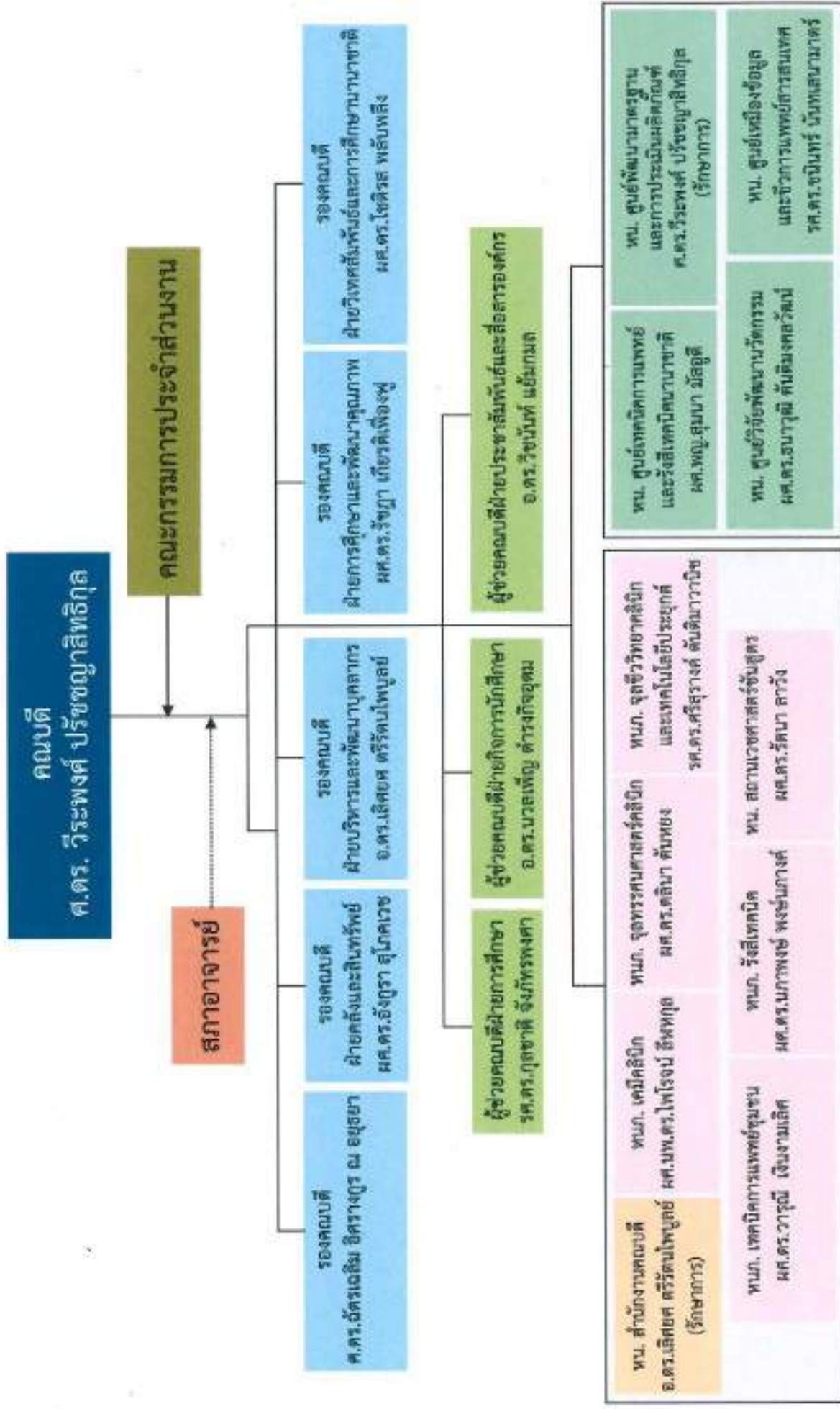
ดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆ ของคณะฯ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ดังนั้น เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินการที่โดดเด่นในรอบปีที่ผ่านมา ทางคณะฯ จึงได้จัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปี 2558 ฉบับนี้ขึ้นเพื่อรายงานต่อมหาวิทยาลัยมหิดลต่อไป



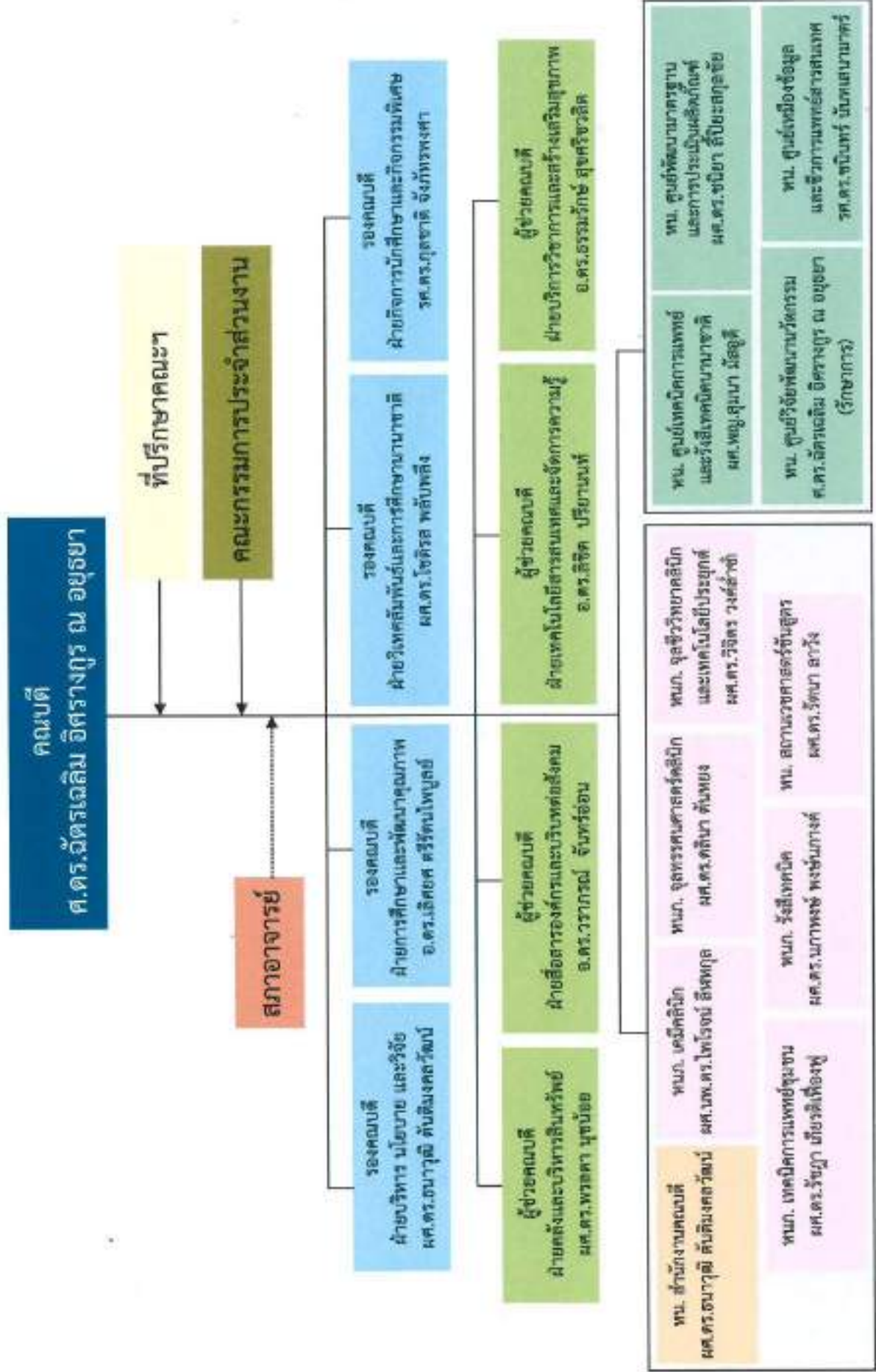
(ศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรเฉลิม อิศรางกูร ณ อยุธยา)
คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ภาพที่ 2 โครงสร้างคณะทันตกรรมแพทย มหาวิทยาลัยมหิดล



ภาพที่ 3 แผนภูมิการบริหารงานคณะกรรมการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล (วาระการบริหาร ส.ค.54-ก.ค.58)



ภาพที่ 4 แผนภูมิการบริหารงานคณะเทคโนโลยีการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล (วาระการบริหาร ส.ค.58-ปัจจุบัน)

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	
อภิธานศัพท์	ก-ข
สารบัญภาพ	ค-จ
สารบัญตาราง	ฉ-ช
โครงร่างองค์กร	1/OP
หมวด 1 การนำองค์กร	1
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง.....	1
1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม.....	5
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	8
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	8
2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	14
หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า	18
3.1 เสียงของลูกค้า	18
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	21
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	27
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	27
4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	34
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	37
5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร	37
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	40
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	44
6.1 กระบวนการทำงาน	44
6.2 ประสิทธิภาพผลการปฏิบัติการ	58
หมวด 7 ผลลัพธ์	62
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	62
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	79
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	85
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร	88
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด	95

อภิธานศัพท์

กส.	คณะกรรมการประจำส่วนงาน
กก.ป.ตรี	คณะกรรมการการศึกษาระดับปริญญาตรี
กก.บัณฑิตศึกษา	คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
คณะฯ	คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
งานยุทธศาสตร์ฯ	งานยุทธศาสตร์และการบริหารพัฒนาทรัพยากร
นร.ม.ปลาย	นักเรียนมัธยมปลาย
นศ.	นักศึกษา
ป.ตรี	ปริญญาตรี
ป.โท	ปริญญาโท
ป.เอก	ปริญญาเอก
ปร.ด./Ph.D.	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการ/ผ.คณบดีฝ่ายบริการฯ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการและเสริมสร้างสุขภาพ
ผู้ช่วยคณบดีฝ่าย IT & KM	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการความรู้
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายคลังฯ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายคลังและบริหารสินทรัพย์
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสื่อสารองค์กรฯ	ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสื่อสารองค์กรและบริหารต่อสังคม
รองคณบดีฝ่ายการศึกษา	รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ
รองคณบดีฝ่ายกิจการ นศ.ฯ	รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจกรรมพิเศษ
รองคณบดีฝ่ายบริหารฯ	รองคณบดีฝ่ายบริหาร นโยบายและวิจัย
รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ฯ	รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และกิจกรรมพิเศษ
รังสีฯ/RT	รังสีเทคนิค
วท.บ./B.Sc.	วิทยาศาสตร์บัณฑิต
วท.ม./M.Sc.	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
ศูนย์MTRTนานาชาติ	ศูนย์เทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคนานาชาติ
ศูนย์มาตรฐานฯ	ศูนย์พัฒนามาตรฐานและการประเมินผลัดภัณฑ์
ศูนย์วิจัยฯ	ศูนย์วิจัยนวัตกรรม
ศูนย์เหมืองฯ	ศูนย์เหมืองข้อมูลและชีวการแพทย์สารสนเทศ
ศกพ.	ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก
สกว.	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
สกอ.	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

อภิธานศัพท์ (ต่อ)

สถานเวชา	สถานเวชศาสตร์ชั้นสุด
สมศ.	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
หน่วย IT	หน่วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ
หน่วยพัฒนาบุคลากร	หน่วยพัฒนาบุคลากรและการเจ้าหน้าที่
4+1	โครงการปริญญาตรี-โทเร่งรัด วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์) และการจัดการมหาบัณฑิต (การจัดการธุรกิจ)
Big Data	ข้อมูลขนาดใหญ่
DC	Distinctive Competency
EC	Emerging Competency
EQAS	โครงการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
Fast track	โครงการพิธีวุฒิวาน
HIS	Hospital information system
HRD	Human resources development
HRM	Human resources management
JIF	Journal Impact Factor
LIS	Laboratory information system
MM	Master of Management
MT	เทคนิคการแพทย์
MTVS	รายวิชาเสริมศักยภาพด้านเทคนิคการสัตวแพทย์
PA	Performance agreement
ROI	Return on investment
SO	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objective)
TQF	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
VMV	Vision Mission Value
VOC	Voice of Customer
WRS	Well-Rounded Scholar

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1	โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหิดล	
2	โครงสร้างคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	
3	โครงสร้างการบริหารงาน คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล (วาระดำรงตำแหน่ง ค.ศ.54-ค.ศ.58)	
4	แผนภูมิการบริหารงานคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล (วาระดำรงตำแหน่ง ค.ศ.58-ปัจจุบัน)	
1.1-1	การถ่ายทอดวิสัยทัศน์ค่านิยมสู่การปฏิบัติและการสร้างเสริมให้วัฒนธรรมค่านิยมการที่ดี	7
2.1-1	กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์	10
2.1-2	บทบาทและกระบวนการทำงานที่สำคัญ	14
2.2-1	การแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การดำเนินงานปฏิบัติการประจำปีและการติดตามประเมินผล	15
3.1	กระบวนการทดสอบต่อผลเสียของถูกค้า (VOC) และข้อร้องเรียน	20
4.1	ภาพรวมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับพันธกิจการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการทางสุขภาพ และการบริหารจัดการองค์กร	30
5.1-1	ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	38
6.1	(ก) กระบวนการทำงานหลักและการสนับสนุน เป้าประสงค์ และความสัมพันธระหว่างกระบวนการ (ข) แนวคิดการออกแบบและการขับเคลื่อนกระบวนการ	44
6.1.1-1	กระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน	53
6.1.1-2	กระบวนการพัฒนาและดูแลคน	54
6.1.2	แสดงกระบวนการทำงานที่สำคัญด้านการวิจัย	57
6.1.3	กระบวนการหลักในระบบงานบริการวิชาการ	58
6.2	แสดงกระบวนการการประเมินผู้ขาย	60
7.1.1-1	ผลการสำเร็จการศึกษาและการได้งานทำของบัณฑิต (ก) ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาด้านหลักสูตร ว.บ. MF และ RT เปรียบเทียบกับคู่เทียบ (ข) ร้อยละของบัณฑิต MT และ RT ที่ได้งานทำ /ศึกษต่อภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษาเปรียบเทียบกับคู่เทียบ	62
7.1.1-2	ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพและใบประกอบโรคศิลปะ (ก) ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพของบัณฑิต MT และ (ข) ผลการสอบใบประกอบโรคศิลปะของบัณฑิต RT	62
7.1.1-3	อัตราส่วนผลงานตีพิมพ์ในวารสาร วิชาการระดับนานาชาติต่อผู้สำเร็จการศึกษา (ระดับ ป.เอก และ (ข) ป.โท โดยเทียบกับค่าเป้าหมายของคณะฯ และคู่เทียบ	63
7.1.1-4	ค่านิยมของระดับความพึงพอใจของผลการประเมินศักยภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาโดยผู้ใช้บัณฑิต	63
7.1.1-5	ผลลัพธ์การประชาสัมพันธ์ต่อการรับรู้ของผู้ปกครอง และอัตราส่วนผู้สมัครต่อจำนวนคนรับเข้า (ก) ร้อยละของผู้ปกครองที่รู้จักและรับรู้ บทบาทของคณะเทคนิคการแพทย์ในพันธกิจต่างๆ (ข) อัตราส่วนผู้สมัครต่อจำนวนคนที่คณะฯ รับในระบบรับตรง	64
7.1.1-6	ผลการประเมินตนเองของผู้เรียน ปี 4 ต่อพัฒนาการตามคุณลักษณะ WRS เปรียบเทียบระหว่างเมื่อเรียนเข้ามหาวิทยาลัย คณะฯ กับก่อนจะสำเร็จการศึกษา (ก ความรู้ในวิชาชีพ, ข ทักษะการปฏิบัติงานในวิชาชีพ, ค ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์, ง การคิดวิเคราะห์, จ การแก้ปัญหา และการทำงานเป็นทีม, ฉ การมุ่งช่วยเหลือผู้อื่นและความรับผิดชอบต่อสังคม)	65
7.1.1-7	สัมฤทธิ์ผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนต่อการพัฒนาคุณลักษณะ well-rounded scholar (WRS) (WRS-ก ความรู้ในวิชาชีพ WRS-ข ทักษะการปฏิบัติงานในวิชาชีพ WRS-ค ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ WRS-ง การคิดวิเคราะห์, WRS-จ การแก้ปัญหา และการทำงานเป็นทีม WRS-ฉ การมุ่งช่วยเหลือผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อสังคม)	65

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
7.1.1-8	พัฒนาการและทักษะ นศ.ที่ได้จากการเรียนรู้ในชุมชน (ผล 4 ปีซ้อนหลัง) หมายเหตุ: มีการรับกระบวนการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2557 และอยู่ระหว่างพัฒนารับปรับปรุง	66
7.1.1-9	ผลการประเมิน นศ.โดยชุมชน	66
7.1.1-10	ผลลัพธ์ของกระบวนการพัฒนาศักยภาพนศ.และการนำไปใช้ประโยชน์ (ก) ผลการติดตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (WRS) ของนศ. (ข) ผลการติดตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้านของ นศ. ปีการศึกษา 2555 ตั้งแต่เมื่อเริ่มเข้าศึกษาในคณะฯ ช่วงชั้นปีที่ 2 จนถึงก่อนจบการศึกษา	67
7.1.2-1	จำนวนเงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งต่างๆเปรียบเทียบกับภาพรวมการได้รับทุนระดับมหาวิทยาลัยในคณะ ปีงบประมาณ	68
7.1.2-2	จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติ, จำนวนการอ้างอิงทางวิชาการ (Citation) สะสมต่อจำนวนผลงานวิจัย และค่า h-index สำหรับผลรวมของงานวิจัยของคณะฯ ทั้งนศ.	68
7.1.2-3	ต้นทุนต่อผลงานวิจัยตีพิมพ์ (Cost unit per Publication) ของคณะฯ เทียบกับคู่เทียบระดับประเทศ	69
7.1.2-4	จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในการสวารวิชาการนานาชาติสะสมที่อยู่บนฐาน Scopus ระหว่างคณะฯ กับคู่เทียบระดับประเทศและระดับโลก	70
7.1.2-5	การพัฒนาวิธีการรณาทนการวิจัยผ่านการบูรณาการข้ามศาสตร์และการขยายศักยภาพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาตนเองระหว่างคณะฯ กับคู่เทียบระดับประเทศ	70
7.1.2-6	จำนวนผลงานวิจัยสะสมทางด้าน Data mining & Health informatics ของคณะฯ	71
7.1.2-7	ข้อมูลอันดับ Top author ในการตีพิมพ์ผลงานภายใต้ศาสตร์ทาง Data mining and Health informatics ทั่วโลก (ซ้าย) และระดับประเทศ (ขวา)	71
7.1.4-1	ผลการประเมินผู้ส่งมอบ ผลการประเมินผู้ขายของ (ก) การบริการสุขภาพและ (ข) การสนับสนุนทักษะต่างๆ ของหน่วยงานย่อยภายในคณะ และ ผลการประเมินแหล่งฝึกงาน (ค) (ก) ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือ อุปกรณ์เพียงพอทันสมัย และพร้อมใช้ ข-อาจารย์/ผู้ให้การฝึกอบรมมีความรู้ทักษะในการสอน และมีประสบการณ์ในการทำงานสหกิจปฏิบัติจริง ค-อาจารย์/ผู้ให้การฝึกอบรมมีความสนใจในการสอนการฝึกอบรม ข-นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติงาน ทำการทดสอบต่างๆ ด้วยตนเอง ข-ความพึงพอใจในการพรวมของนักศึกษาต่อการฝึกงานในสถานการณ่จริงของห้องปฏิบัติการอื่นๆ	78
7.1.4-2	ความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนระบบงาน	79
7.2.1-1	ผลการประเมินความพึงพอใจของ นศ. และร้อยละของบัณฑิตที่นำความรู้/กิจกรรมไปใช้ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร (ก) ความพึงพอใจของนศ. ปี 4 ประเมินจาก exit interview ต่อการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร (ข) ร้อยละของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับป.ตรี สาขาเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคมาเข้ารับเวลา 3 เดือน ที่สามารถนำความรู้ ความสามารถที่ได้ศึกษาและกิจกรรมพัฒนาศ.ไปใช้ให้มีผลประโยชน์ในการทำงาน/ศึกษาค้นคว้าในระดับมาก-มากที่สุด	79
7.2.1-2	ผลการประเมินความพึงพอใจของนศ. ระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและปัจจัยเกื้อหนุนอื่นๆ	80
7.2.1-3	จำนวนทุนการศึกษาและทุนส่งเสริมศักยภาพ (ก) ระดับป.ตรี (ข) ระดับบัณฑิตศึกษา และ (ค) จำนวน นศ.ระดับป.ตรี และบัณฑิตศึกษาที่ไปศึกษางานแลกเปลี่ยนวิชาการในต่างประเทศ	80
7.2.1-4	จำนวนนศ.บัณฑิตศึกษาเข้าใหม่ของคณะฯ เทียบกับคู่เทียบระดับประเทศ	80
7.2.1-5	ผลการประเมินความผูกพันของนศ.ระดับป.ตรี (สาขาเทคนิคการแพทย์ และสาขารังสีเทคนิค) ที่เกิดความภาคภูมิใจต่อการเป็นนศ.คณะเทคนิคการแพทย์ (คิดจากค่า Net promoter score (NPS))	81
7.2.2	จำนวนทุนวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากภายนอกปีงบประมาณที่ผ่านมา	81

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
7.2.3-1	จำนวนลูกค้างานบริการสุขภาพ (รวม) (หมายเลข ปี 2554-2555 มีเลขจากกรณีศึกษาทุกปี)	81
7.2.3-2	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการใช้บริการสุขภาพตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไป	82
7.2.3-3	จำนวนสมาชิกในโครงการประเมินคุณภาพทางห้องปฏิบัติการโดยองค์การภายนอก (EQAs)	82
7.2.3-4	คะแนนคุณค่าของผลิตภัณฑ์/การบริการที่คณะฯ ส่งมอบให้กับลูกค้าเพื่อการดูแลสร้างเสริมสุขภาพ	83
7.2.3-5	ข้อมูลลูกค้าที่มาใช้บริการทางสุขภาพ ณ คลินิกเทคนิคการแพทย์ 4 มูลเมือง (ก) ในเชิงจำนวนการให้บริการแก่ลูกค้า ตามในแต่ละเดือน และ (ข) จำนวนคำถามจากผู้มารับบริการ	83
7.2.3-6	ประเภท และจำนวนสิ่งสิ่งพิมพ์ความรู้ทางสุขภาพของคณะฯ ส่งต่อสู่สังคม	84
7.3-1	ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิหรือคุณวุฒิ	85
7.3-2	ผลการสำรวจความสุขด้วยตนเอง: HAPPINOMETER จำนวนคำถามรายมิติ	87
7.3-3	อัตราการครองชีพของบุคลากร	87
7.3-4	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ	87
7.3-5	งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร	87
7.3-6	การได้รับรางวัลและประกาศเกียรติคุณของบุคลากร	87
7.4-1	จำนวนครั้งของบุคลากรด้านการคลังและพัสดุที่ได้รับการอบรมทางด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	91
7.4-2	ปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ผลิตจากโซลาร์เซลล์เทียบเป็นปริมาณการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อลดภาวะโลกร้อน	92
7.4-3	ร้อยละของจำนวนรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี ของคณะเทคนิคการแพทย์ ที่มีการสอดแทรกเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	93
7.4-4	การกระจายตัวและจำนวนครั้งของการรับบริการทางสุขภาพขององค์กรและกลุ่มประชากร ที่คณะฯ ให้ความสำคัญ รับผิดชอบด้านสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานคร และบริเวณชล	94
7.5-1	สัมฤทธิ์ผลของการเบิกจ่ายงบประมาณรายไตรมาสเปรียบเทียบกับคู่เทียบ	96
7.5-2	ผลการดำเนินการด้านการเงินในภาพรวมของคณะฯ	96
7.5-3	สัดส่วนรายได้ตามพันธกิจหลัก	96
7.5-4	รายได้จากการให้บริการด้านสุขภาพและด้านการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการและการตรวจวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์	96
7.5-5	การประเมินประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการลงทุนในพันธกิจบริการวิชาการ (Cost-Effectiveness Analysis)	97
7.5-6	อัตราการเติบโตของรายได้ของคณะฯ	98
7.5-7	ผลตอบแทนจากการบริหารสินทรัพย์	98
7.5-8	อัตราการแข่งขันในการเข้าศึกษาในระดับตรี (ก-ข) ร้อยละของที่มีคะแนนระบบแอดมิชชัน เพื่อเข้าศึกษาสาขา MT (ก) และสาขา RT (ข) เปรียบเทียบกับคู่เทียบ (ค-ง) สัดส่วน นร.ที่วันเข้าต่อจำนวนผู้สมัครตามระบบ Admissions เพื่อเข้าศึกษาสาขา MT (ค) และสาขา RT (ง) เปรียบเทียบกับคู่เทียบ	98
7.5-9	สัดส่วนการรับเข้าปฏิบัติงานในโรงพยาบาลต่างๆ ของผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะฯ เปรียบเทียบกับสถาบันอุดมศึกษาอื่น สาขาเทคนิคการแพทย์ ปีการศึกษา 2556 (ก) และ 2557 (ข) และสาขารังสีเทคนิค ปีการศึกษา 2556 (ค) และ 2557 (ง) (ข้อมูลปี 2556 มาจากห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ และหน่วยงานทางรังสีเทคนิค จำนวน 20 และ 28 แห่ง ตามลำดับ และข้อมูลปี 2557 มาจากห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ และหน่วยงานทางรังสีเทคนิค จำนวน 18 และ 21 แห่ง ตามลำดับ)	99

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1ก-1	หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบต่อความสำเร็จของคณะฯ และวิธีการจัดหลักสูตรและบริการ
1ก-2	วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture) และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives; SO) ของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล
1ก-3	ความเกี่ยวข้องของสมรณะหลักของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล กับพันธกิจหลัก
1ก-4	จำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงานและวุฒิการศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ 4 มี.ค. 59)
1ก-5	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ความต้องการ และความคาดหวังของบุคลากร
1ก-6	สิทธิประโยชน์ของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล
1ข-1	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1ข-2	คู่ความร่วมมือ/ผู้ส่งเสริมและบทบาทต่อองค์กร
1ข-3	สถาบันคู่เทียบจำแนกตามระดับการแข่งขัน
2ก	แหล่งข้อมูลสำคัญ
2ข	ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ
2.1-1	การวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์และการพัฒนาวิสัยทัศน์ขององค์กร
2.1-2	ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการพัฒนาองค์กร
2.2-1	แผนปฏิบัติการที่สำคัญที่สัมพันธ์กับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
2.2-2	ตัวชี้วัดหลักและเป้าหมายของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
3.1-1	ผู้รับผลชอบหลักและผู้กำกับดูแลการรับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นตามพันธกิจต่างๆ
3.1-2	วิธีการรับฟังเสียง/การประเมินความพึงพอใจ-ไม่พึงพอใจ/ความผูกพัน/ความต้องการ/ความคาดหวัง และการนำข้อมูลไปใช้
3.2-1	วิธีการสื่อสารเพื่อการสนับสนุนลูกค้ำ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และช่องทางป้อนข้อมูลกลับ
3.2-2	การสนับสนุนผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ด้านหลักสูตร)
3.2-3	ผลิตภัณฑ์และบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3.2-4	ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการวิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4.1-1	การใช้ประโยชน์จากข้อมูลลูกค้ำ
4.1-2	ตัวชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กรที่สำคัญ
4.1-3	ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหิดล
4.1-4	ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเองภายในคณะฯ
5.1-1	การจัดสภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้แก่บุคลากรของคณะฯ
6.1-1	กระบวนการหลัก
6.1-2	กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
6.2	การทบทวนเพื่อสร้างวัฒนธรรมการควบคุมต้นทุน

สารบัญชิตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
7.1.1-1	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ ป.ตรี เทียบกับเป้าหมาย (3.5 จากคะแนนเต็ม 5)	62
7.1.1-2	ระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา (ปี) ระดับบัณฑิตศึกษา (ก) ป.โท สาขาเทคนิคการแพทย์ และรังสีเทคนิคโดยเทียบกับค่าเป้าหมายของคณะฯ และคู่เทียบ (ข) ป.เอก สาขาเทคนิคการแพทย์ เปรียบเทียบกับเป้าหมาย	63
7.1.1-3	ผลลัพธ์การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของคณะฯ	64
7.1.1-4	ผลของกระบวนการดูแล นศ. ที่พบปัญหาการเรียนแล้วเข้าสู่ Facilitating-club (F-club)	66
7.1.2-1	ผลสัมฤทธิ์ทางการวิจัยของคณะฯ ที่สะท้อนถึงวิสัยทัศน์การเป็นอันดับ 1 ในสาขาวิชาชีพมีเอกลักษณ์โดดเด่นในระดับสากล (จากฐานข้อมูล SciVal)	73
7.1.2-2	ผลลัพธ์การนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ โดยหน่วยงานภายนอก	74
7.1.2-3	ผลลัพธ์การนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ เพื่อการพัฒนาความเป็นเลิศขององค์กร	76
7.1.3-1	ผลการได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ	77
7.1.3-2	ประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการที่ส่งผลต่อคุณภาพของการถูกค่า	77
7.1.3-3	จำนวนผู้เข้าศึกษาสูงชันและมีกปฏิบัติทางวิชาชีพ	77
7.1.4-1	เป้าหมายและผลลัพธ์การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	79
7.1.4-2	สัมฤทธิ์ผลของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	79
7.2.1	ร้อยละ นศ.ต่างชาติเทียบกับจำนวน นศ.บัณฑิตศึกษาทั้งหมด (เป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ต่อปี)	81
7.2.3-1	ร้อยละหน่วยงานที่ยังคงใช้ผลิตภัณฑ์/การบริการ และหน่วยงานใหม่ (เป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของลูกค้าเดิม และไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของลูกค้าใหม่)	82
7.2.3-2	ผลประเมินความคิดเห็น และการรับรู้ของชุมชนคลองใหม่ต่อการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพเชิงพื้นที่ (ปี 2558)	84
7.2.3-3	การสร้างความผูกพันกับลูกค้าโดยให้บริการเสริมในการตรวจวิเคราะห์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	84
7.2.3-4	ผลประเมินความคิดเห็นด้านความผูกพันระหว่างชุมชนคลองใหม่และคณะฯ ต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ระยะยาว	85
7.3-1	ผลการตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากร จำแนกตามรายการตรวจ	86
7.3-2	ผลลัพธ์ด้านการจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการป้องกันและระงับอัคคีภัย การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ	86
7.3-3	ผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร ปีงบประมาณ 2558	86
7.3-4	ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากร	86
7.3-5	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
7.4-1	ผลการดำเนินการด้านการจัดหลักสูตรการศึกษาและด้านการวิจัยระหว่างคณะฯ เทียบกับสถาบันจากประเทศในทวีป/ภูมิภาคต่างๆ (ข้อมูล ณ วันที่ 23 มีนาคม 2558)	89
7.4-2	ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อ VMV และแผนกลยุทธ์	89
7.4-3	ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองต่อ VMV และแผนกลยุทธ์ ก่อนและหลังจัดกิจกรรม	89
7.4-4	ผลสัมฤทธิ์การบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ปี 2558	90
7.4-5	ผลการบรรลุข้อตกลงการปฏิบัติงานของส่วนงาน	90
7.4-6ก	ผลการประเมินการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล(เป้าหมายของแต่ละหลักธรรมาภิบาล ไม่ต่ำกว่า 3.5)	91
7.4-6ข	ผลการประเมินการปฏิบัติงาน กส. (เป้าหมายไม่ต่ำกว่า 3.5)	91
7.4-7	จำนวนครั้งที่มีการตรวจสอบด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและผลการตรวจสอบ	92
7.4-8	ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการด้านการประหยัดพลังงานและทรัพยากร	93
7.4-9	ผลการวิเคราะห์ย่ำแย่แดงตักค้างในผักและผลไม้ที่สุ่มตรวจในปี 2557-2558	95
7.5-1	สัมฤทธิ์ผลของการเบิกจ่ายงบประมาณรายไตรมาส	95
7.5-2	ร้อยละนักเทคนิคการแพทย์/รังสีเทคนิคที่มีใบประกอบวิชาชีพซึ่งจบจากเมทิตลเทียบกับภาพรวมประเทศ	98
7.5-3	ส่วนแบ่งตลาดการให้บริการทางสุขภาพของคณะฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	100

โครงร่างองค์กร

1. ลักษณะองค์กร

1ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

หลักสูตร คณะฯ เป็นสถาบันแรกในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนที่จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์ (เป็นเวลาเกือบ 60 ปี) และรังสีเทคนิค (เป็นเวลา 50 ปี) คณะฯ ให้ความสำคัญกับการทบทวนเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงมาโดยตลอด โดยมีความสัมพันธ์เชิงเปรียบเทียบของหลักสูตร/ผลิตภัณฑ์หรือบริการหลักตามพันธกิจหลักต่อความสำเร็จของคณะฯ และวิธีการจัดหลักสูตรและบริการดังตารางที่ 1ก-1 ซึ่งจากการวิเคราะห์แนวโน้มตลาด และการจัดหลักสูตรเพื่อดึงดูดผู้เรียนที่เป็นคนรุ่นใหม่ในปี พ.ศ. 2553 คณะฯ ได้จัดทำโครงการพิชิตวิธาน (Fast-track program) เพื่อรองรับคนที่มีความโดดเด่นที่สามารถพัฒนาต่อออกไปเป็นผู้นำทางวิชาการและการวิจัยได้ในอนาคต และในปี พ.ศ. 2557 ได้เปิดโครงการ ป.ตรี-โทเร่งรัด (โครงการ 4+1) ซึ่งเป็นหลักสูตรควบระหว่าง วท.บ. (เทคนิคการแพทย์) และการจัดการมหาบัณฑิต (การจัดการธุรกิจ) โดยร่วมกับวิทยาลัยการจัดการ ม.มหิดล เพื่อเป็นหลักสูตรรองรับคนรุ่นใหม่ที่ต้องการพัฒนาศักยภาพทางวิชาชีพควบคู่กับการบริหารจัดการเชิงธุรกิจ สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษานั้น คณะฯ เปิดหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์ และสาขารังสีเทคนิค มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 และ 2547 ตามลำดับ และในปี พ.ศ. 2538 คณะฯ ได้เปิดหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (เทคนิคการแพทย์) ซึ่งเป็นหลักสูตรนานาชาติหลักสูตรแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

การวิจัย คณะฯ มุ่งพัฒนางานวิจัยพื้นฐาน งานวิจัยประยุกต์ เพื่อสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการและนวัตกรรมเพื่อการพึ่งพาตนเองและการประยุกต์ใช้สู่สังคม โดยคณะฯ มีสัมฤทธิ์ผลความเป็นเลิศทางกาวิจัยระดับนานาชาติในหลายทิศทาง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านเหมืองข้อมูลและสารสนเทศทางสุขภาพ (Data mining & Health Informatics) ซึ่งมีความโดดเด่นทั้งในระดับชาติและนานาชาติ และสอดคล้องกับกระแสความต้องการงานวิจัยทางด้าน Big Data ที่เป็นประเด็นสำคัญระดับโลกอีกด้วย

บริการทางวิชาการและบริการสุขภาพ คณะฯ มีงานบริการในขอบเขตที่หลากหลาย ได้แก่

1) บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคที่มีมาตรฐานระดับสากล โดยมีหน่วยงานหลัก คือ สถานเวชศาสตร์ชั้นสูงฯ ตั้งอยู่ ณ อาคารผู้ป่วยนอก รพ.ศิริราช และศูนย์ MRT นานาชาติ ตั้งอยู่ ณ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก ทำหน้าที่ให้บริการแก่ผู้ป่วยใน-นอก ตลอดจนให้บริการแก่งานบริการสุขภาพชุมชนและการสร้างเสริมสุขภาพเคลื่อนที่ของคณะฯ และหน่วยงานอื่นๆ

2) บริการสุขภาพชุมชนและการสร้างเสริมสุขภาพเคลื่อนที่ ซึ่งดำเนินการมากกว่า 20 ปี โดยให้บริการตรวจประเมินและติดตามสถานะทางสุขภาพประจำปีและการสร้างเสริมสุขภาพให้แก่องค์กร/หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และชุมชนต่างๆ จำนวนมากกว่า 125 แห่งทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งปัจจุบันได้เริ่มขยายบริบทในลักษณะการให้การรับรองแก่หน่วยงานภายนอกที่ให้ความสำคัญกับการเป็น Healthy organization อีกด้วย

3) บริการตรวจประเมินสถานะสุขภาพ พร้อมให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์ เพื่อการสร้างเสริมและดูแลสุขภาพผ่านคลินิกเทคนิคการแพทย์ 4 ภูมิภาค เพื่อเป็นการขยายผล

การดูแลสุขภาพชุมชนในวงกว้าง ในลักษณะการให้บริการที่ใกล้บ้านเพื่อขยายโอกาสในการเข้าถึงบริการทางสุขภาพที่มีคุณภาพแก่ประชาชนในพื้นที่ต่างๆ ได้มากขึ้น

4) การเป็นแม่ข่ายการควบคุมคุณภาพทางห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (EQAs) มากกว่า 30 ปี โดยจากการทบทวนเพื่อปรับกระบวนการบริหารจัดการ และลูกค้าสัมพันธ์ส่งผลให้ ณ ปัจจุบัน มีห้องปฏิบัติการที่เข้าร่วมในโปรแกรมต่างๆ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมากกว่า 1,850 แห่ง ครอบคลุมทั่วประเทศไทยและเริ่มขยายผลไปสู่ห้องปฏิบัติการในภูมิภาคอาเซียนซึ่งเป็นเป้าหมายตลาดในอนาคต

ตารางที่ 1ก-1 หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบต่อความสำเร็จของคณะฯ และวิธีการจัดหลักสูตรและบริการ

หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของหลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักต่อความสำเร็จของคณะฯ	วิธีการจัดหลักสูตรและบริการ
ด้านการศึกษา -หลักสูตรระดับป.ตรี <ul style="list-style-type: none"> ว.บ. (เทคนิคการแพทย์) (รวม Fast-track & 4+1) ว.บ. (รังสีเทคนิค) 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (มีความรู้ทางวิชาชีพ มีทักษะทางวิชาชีพ สามารถคิดวิเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำและทำงานเป็นทีมได้ และมุ่งช่วยเหลือผู้อื่นและรับนิเทศขอต่อสังคม) โดยมีคุณลักษณะ "Smart in Lab, Strong in Community" เป็นที่ยอมรับและต้องการของตลาดแรงงานและสถานศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> จัดการศึกษาในสถาบันการศึกษาโดยคณะฯ และคู่ความร่วมมือ โดยใช้ transformative education, competency-based modularization, community-based learning, research-based learning และบทเรียนจากประสบการณ์จริง การพัฒนาคนที่เป็นและขยายหลักสูตร
-หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา <ul style="list-style-type: none"> ว.ม. (เทคนิคการแพทย์นานาชาติ) ว.ม. (รังสีเทคนิค นานาชาติ) ปร.ศ. (เทคนิคการแพทย์นานาชาติ) 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตเชิงวิชาชีพและศุขุบัณฑิตที่สร้างความเป็นเลิศทางเทคนิคการแพทย์/วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีทางการแพทย์ในระดับสากล มีความร่วมมือกับสถาบันและผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดการระบบการเรียนรู้อิงหลากหลาย เน้นการเรียนรู้จากการวิเคราะห์ และสร้างประสบการณ์การตัดสินใจและการคิดแก้ปัญหา การทำวิจัยและการสร้างนวัตกรรม และสร้างประสบการณ์เรียนรู้ร่วมกับนักวิชาการในระดับสากล
ด้านกรวิจัย ผลงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์การแพทย์	<ul style="list-style-type: none"> ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ได้รับการอ้างอิงสูง และเป็นผู้นำที่มีความโดดเด่น โดยเฉพาะด้าน Data mining & Health informatics ในระดับสากล ผลงานวิจัยสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาสังคม และการพึ่งพาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> นำเสนอผลงานหรือนวัตกรรมในรูปแบบต่างๆ ในวารสารวิชาการ และการประชุมวิชาการทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ส่งมอบผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการขยายผลสู่การพัฒนากระบวนการจัดการศึกษา การวิจัยเพื่อขอ อด รวมทั้งการพัฒนาการบริการทางวิชาการและบริการทางสุขภาพ เผยแพร่องค์ความรู้และทรัพย์สินทางปัญญาสู่สาธารณะเพื่อการพัฒนาสังคมและการพึ่งพาตนเอง
ด้านกรบริการวิชาการ <ul style="list-style-type: none"> บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค บริการสุขภาพชุมชนและการสร้างเสริมสุขภาพเคลื่อนที่ คลินิกเทคนิคการแพทย์ 4 จุดเมือง การเป็นแม่ข่ายการควบคุมคุณภาพทางห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก 	<ul style="list-style-type: none"> งานบริการวิชาการมีคุณภาพระดับสากล เป็นที่ยอมรับ สร้างผลกระทบต่อสังคมสร้างเสริมสุขภาพให้กับชุมชน สังคม ขยายบทบาทของวิชาชีพจากการบริการแบบตั้งรับสู่การบริการเชิงรุก โดยมุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพให้แก่ชุมชน/สังคมในวงกว้าง เป็นผู้นำในการยกระดับการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> การให้บริการการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ เพื่อการวินิจฉัย ติดตามการรักษาและประเมินภาวะสุขภาพ พร้อมกับการสื่อสารถ่ายทอดความรู้ เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัวให้ได้อย่างต่อเนื่อง การใช้บริการโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอกอย่างครบวงจร

วิทยาลัยฯ และพันธกิจ คณะฯ ตั้งปณิธานในการเป็น “สถาบันชั้นนำมุ่งพัฒนาเพื่อสังคม (The leading institute developing for the betterment of society)” และมีวัฒนธรรมองค์กร คือ “การมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรด้วยสมรรถนะและพลังความผูกพันฉันท์ครอบครัว” โดยมีการส่งต่อองค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น ผู้บริหารสูงสุดมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และบุคลากรมีศักยภาพด้านการวิจัย การจัดการศึกษา และการบริการด้านวิชาชีพอยู่ในระดับสูง ดังนั้น แผนกลยุทธ์คณะฯ พ.ศ. 2556-2560 จึงกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังตารางที่ 1ก-2

ตารางที่ 1ก-2 วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture) และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives; SO) ของคณะเทคนิคการแพทย์ มมหิตล

วิสัยทัศน์ (Vision)	คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล มุ่งสู่การเป็นอันดับ 1 ในสาขาวิชาชีพที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นในระดับสากลและยกระดับการดูแลสุขภาพที่ทันต้องได้แก่สังคม (The faculty is geared to be one of the world-class institutes possessing distinctive strengths in biomedical technology as well as instilling ways on taking care of one's own health in a tangible manner to the society)
พันธกิจ (Mission)	ผลิตบัณฑิต สร้างความเป็นเลิศทางวิชาการและการวิจัย บริการวิชาการ เป็นผู้นำทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคเพื่อการพัฒนา และการสร้างเสริมสุขภาพแก่สังคม
วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)	การมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร ด้วยสมรรถนะและพลังความผูกพันฉันท์ครอบครัว
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives; SO)	SO1. ผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (Generating well-rounded scholar) SO2. สร้างความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อการประยุกต์ใช้สู่สังคมและการพัฒนา (Excellence in science and medical technology for the betterment and self-sufficiency of the society) SO3. ยกระดับวิชาชีพสู่การเป็นผู้นำการสร้างเสริมสุขภาพ (Driving the profession towards becoming leaders in health promotion) SO4. พัฒนาศักยภาพและจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Capacity building and knowledge management for sustainable development) SO5. มุ่งสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา (Geared to become an institute for learning with vibrant liveliness)

สมรรถนะหลัก ที่ส่งเสริมการผลักดันงานต่างๆ ให้บรรลุผลตามพันธกิจหลัก แสดงไว้ในตารางที่ 1ก-3

บุคลากร ปีงบประมาณ 2559 มีบุคลากรทั้งสิ้น 235 คน จำแนกเป็นสายวิชาการ 81 คน สายสนับสนุนวิชาชีพเฉพาะ 32 คน และสายสนับสนุนทั่วไป 122 คน โดยสายวิชาการมีคุณวุฒิป.เอก ร้อยละ 88.88 ทั้งนี้ คณะฯ มีการกำหนดสัดส่วนคุณวุฒิของสายวิชาการที่มีคุณวุฒิต่างวิชาชีพ คือ เทคนิคการแพทย์ และรังสีเทคนิค ต่อคุณวุฒิอื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการขยายศักยภาพงานทางวิชาชีพในกรอบร้อยละ 70:30 (ซึ่งปัจจุบันมีสัดส่วนอยู่ที่ 80:20) สำหรับสายสนับสนุนวิชาชีพเฉพาะ กำหนดให้ต้องมีคุณวุฒิตามสายงาน และ/หรือมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ ทั้งนี้ สายสนับสนุนส่วนใหญ่มีคุณวุฒิป.ตรี ร้อยละ 57.15 ดังแสดงในตารางที่ 1ก-4 ซึ่งบุคลากรทั้งสองกลุ่มมีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Performance agreement; PA) กับผู้บังคับบัญชาเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การพัฒนา และการประเมิน ทั้งนี้ คณะฯ ได้มีการสำรวจปัจจัยความผูกพันความต้องการและความคาดหวังดังตารางที่ 1ก-5

สินทรัพย์ คณะฯ มีสถานที่ปฏิบัติงาน เครื่องมือ และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ตารางที่ 1ก-6)

ตารางที่ 1ก-3 ความเกี่ยวข้องของสมรรถนะหลักของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล กับพันธกิจหลัก

สมรรถนะหลัก	ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก		
	การศึกษา	การวิจัย	บริการวิชาการ
1. ศักยภาพในการผลิตการวิจัยที่โดดเด่นระดับสากลทางด้านคอมพิวเตอร์วิศวะและสารสนเทศทางสุขภาพ	✓	✓	✓
2. การเป็นผู้นำในการจัดการศึกษาในสาขานวัตกรรมแพทย์และรังสีเทคนิค	✓	✓	
3. การเป็นแม่ข่ายการยกระดับและพัฒนามาตรฐานทางวิชาชีพในระดับประเทศและนานาชาติ	✓	✓	✓
4. ศักยภาพการให้บริการทางวิชาชีพเชิงรุกเพื่อบูรณาการภาพรวมการมีสุขภาพดีแก่ประชาชนกลุ่มประชากร อุตสาหกรรม และหน่วยงานต่างๆ อย่างกว้างขวาง	✓	✓	✓

ตารางที่ 1ก-4 จำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงานและวุฒิการศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ 6 มี.ค. 59)

Academic	Degree			Supporting Group	Degree				
	Doctor	Master	Total		Doctorate	Master	Bachelor	<Bachelor	Total
Professor	5		5	Professional Support	1	1	28	-	32
Associate Professor	7	3	10	General administrator officer	-	14	60	48	122
Assistant Professor	22	3	25	Total	1	17	88	48	154
Lecturer	38	3	41	%	0.65	11.04	57.15	31.16	100
Total	72	9	81						
%	88.88	11.12	100						

ตารางที่ 1ก-5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ความต้องการ และความคาดหวังของบุคลากร

ประเด็น	ปัจจัยที่ส่งผล (เรียงตามลำดับความสำคัญ)	
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน
ความผูกพัน	1. มีความมั่นคงในการทำงาน 2. มีความก้าวหน้าในการทำงาน 3. สุขภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	1. มีความมั่นคงในการทำงาน 2. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ 3. คณะฯ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ
ความต้องการ	1. สภาพแวดล้อมองค์กรและบรรยากาศการทำงานที่ดี 2. ความก้าวหน้าในสายงานและความมั่นคงในงาน 3. โอกาสในการพัฒนาตนเองเพื่อการก้าวหน้าคณะฯ	1. สภาพแวดล้อมองค์กรและบรรยากาศการทำงานที่ดี 2. สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม 3. ความก้าวหน้าในสายงานและความมั่นคงในงาน
ความคาดหวัง	1. สัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารระดับบัญชา 2. บรรยากาศที่เสริมสร้างความสุข "องค์กรแห่งการเรียนรู้" 3. การยอมรับการเป็นสมาชิกของคณะฯ	1. คณะฯ มีการบริหารจัดการองค์กรที่ดีและเป็นองค์กรชั้นนำ 2. บรรยากาศที่เสริมสร้างความสุข " องค์กรแห่งการเรียนรู้" 3. สัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารระดับบัญชา

หมายเหตุ: ข้อมูลจากแบบสำรวจที่ตอบกลับจากบุคลากรทั้งหมด 121 คน ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ 42 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 79 คน

ตารางที่ 1ก-6 สิ่งทวิพัยของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล

สถานที่ปฏิบัติงานและพื้นที่การใช้งาน	เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวก
1. สถานที่ที่ปฏิบัติงาน - ภายใน รพ.ศิริราช 2 แห่ง คือ อาคารคณะฯ และสถานเวชศาสตร์ชั้นสูง - วิทยาเขตศาลายา 2 แห่ง คือ อาคารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการแพทย์ และศูนย์ MTRT นานาชาติ ภายใน ศกพ. - คลินิกเทคนิคการแพทย์ 4 บูมเมือง สาขาแรก วิทยาดี 64 สาขาที่ 2 สาขา 105 (อยู่ระหว่างอาคารวางรูปแบบ) สาขาที่ 3 บางแค (อยู่ระหว่างอาคารวางรูปแบบ) สาขาที่ 4 บางใหญ่ (อยู่ระหว่างอาคารวางรูปแบบ)	1. เครื่องมือทางการแพทย์ที่พร้อมใช้งานด้านการเรียนการสอนและบริการวิชาการ ได้แก่ เครื่องเอกซเรย์จำลองอัจฉริยะที่สร้างและพัฒนาขึ้นโดยคณะกรรมการอำนวยการวิจัยฯ ใช้ในการเรียนการสอนสาขา RT ซึ่งเป็นแห่งเดียวในประเทศไทยที่มีห้องฝึกการจัดทำผู้ป่วยด้วยเครื่องเอกซเรย์จำลองอัจฉริยะ เครื่องมือด้านรังสีวินิจฉัยและเครื่องมือด้านเวชศาสตร์นิวเคลียร์ 2. เครื่องมือประจำห้องปฏิบัติการทาง MT สำหรับ นศ.ที่มากกว่า 600 คนที่มาตรฐานสถานเทคนิคการแพทย์ที่ทันสมัย 3. ระบบ information technology ทางด้าน bioinformatics และ

สถานที่ปฏิบัติงานและพื้นที่การใช้งาน	เครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวก
2. ห้องปฏิบัติการการเรียนการสอนและห้องปฏิบัติการวิจัย 59 ห้อง 3. ห้องประชุม Auditorium ขนาด 300 ที่นั่ง 1 ห้อง และห้องประชุม ขนาด 10-50 ที่นั่ง 9 ห้อง 4. ห้องปฏิบัติการบริการทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค 4 units 5. ห้องสำนักงานคณะบดี ภาควิชา ห้องพักอาจารย์และอื่นๆ 6. ห้องสมุดที่ไร้ขีดจำกัดการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลครบถ้วน	data mining, Laboratory Information System (LIS) ทั้งส่วนที่ คณะฯ พัฒนามาเอง และโปรแกรมสำเร็จรูป, imaging technology, ระบบ Enterprise Resources Planning (MU-ERP) ระบบ LAN และ Wireless LAN (MU-WIFI) และ Software ที่ถูกกฎหมาย จำนวนมากกว่า 20 รายการ 4. เครื่องตรวจวิเคราะห์หัตถ์ไมตรีที่ทันสมัยสำหรับงานบริการทาง MT 5. รถเข็นวีลดีไซรแบบเคลื่อนที่สำหรับงานบริการทางสุขภาพชุมชน 6. เครื่องมือควมคุมสำหรับการทำวิจัยขั้นสูง เช่น Confocal Laser scanning microscope, Flow cytometer, Tissue culture facilities, Spectrometer, LC/GC-Mass spectrometer, ulti High performance computing system

ข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของคณะฯ

คณะฯ ใช้ข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO 15190 สำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานด้านบริการทางเทคนิคการแพทย์และการใช้อุปกรณ์วัดรังสีประจำบุคคลสำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานด้านบริการทางรังสีเทคนิค

คณะฯ ดำเนินงานภายใต้ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และเกณฑ์มาตรฐาน ของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเช่น (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (3) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (4) สำนักงานประมาณ (5) ข้อกำหนดของจริยธรรมการวิจัย (6) เกณฑ์มาตรฐาน ISO 15189, ISO 15190 (7) สภาเทคนิคการแพทย์ และคณะกรรมการวิชาชีพรังสีเทคนิค (8) พระราชบัญญัติพลังงานปรมาณูเพื่อสันติ พ.ศ. 2504 และระเบียบ/ประกาศของคณะฯ เพื่อผลักดันการดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย นอกจากนี้ คณะฯ ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก (Climate change) จึงมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสีเขียวและการสร้างจิตสำนึกให้แก่คณาจารย์ บุคลากร และนศ.ในการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และร่วมดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืน ภายใต้ทิศทาง Green and Healthy Organization/Community โดยการดำเนินการในหลายส่วนของคณะฯ สอดรับและยังผลที่สำคัญทำให้มหาวิทยาลัยมหิดลได้รับการจัดอันดับเป็นมหาวิทยาลัยสีเขียวมาโดยตลอด นอกจากนี้ คณะฯ ได้ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการตรวจวิเคราะห์สารตกค้างและสารปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์อาหารและสิ่งแวดล้อม (ภายใต้โครงการตามพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ) เพื่อสร้างความปลอดภัยทางสุขภาพแก่ประชาชน ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบที่คณะฯ มีต่อสังคมวงกว้าง

1ข ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

โครงสร้างองค์กรและระบบธรรมาภิบาล

คณะฯ เป็น 1 ใน 31 คณะ/วิทยาเขต/ส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นของมหาวิทยาลัยมหิดล (ภาพที่ 1 ในบทนำ) โดยคณะฯ มีการแบ่งส่วนงานเป็น 5 ภาควิชา 2 หน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา (สถานเวชศาสตร์ชั้นสูงและสำนักงานคณบดี) และหน่วยงานระดับเดียวกับภาควิชาที่เรียกว่า ศูนย์ 4 ศูนย์ ตามโครงสร้างองค์กรดังภาพที่ 2 ในบทนำ และโครงสร้างการบริหารงานดังภาพที่ 3 และ 4 ในบทนำ

คณะและคณะกรรมการประจำส่วนงาน (กส.) ที่ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าสถานเวชศาสตร์ชั้นสูง หัวหน้าศูนย์ และกรรมการประจำส่วนงานจากผู้แทนคณาจารย์ประจำ ทำหน้าที่ กำกับดูแล ติดตามการบริหารงานของคณะฯ หน่วยงานระดับภาควิชาและระดับศูนย์ รวมถึงคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนปฏิบัติการที่กำหนด ภายใต้กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และหลักการบริหารจัดการภายใต้ธรรมาภิบาล ตามที่กล่าวในหมวดที่ 1 มีการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารสูงสุดโดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง และมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับโดยคณะกรรมการ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะฯ แบ่งกลุ่มผู้เรียน (นศ. ปัจจุบัน) ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามพันธกิจ ดังแสดงในตารางที่ 1ข-1 ปัจจุบันคณะฯ มี นศ. ระดับป.ตรี 588 คน ระดับบัณฑิตศึกษา 31 คน (ข้อมูล ณ 11 มีนาคม 2559) กลุ่มลูกค้ำในอนาคต ได้แก่ นร. ม.ปลาย และผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับป.ตรี จากการสำรวจความคาดหวังและความต้องการของกลุ่มลูกค้ำ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปรากฏข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 1ข-1 นอกจากนี้ พบว่า ปี พ.ศ. 2557 กลุ่มผู้ปกครองมีความคาดหวังที่อยากให้บุตรหลานมีสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีน้ำใจช่วยเหลือสังคม แต่ในปี พ.ศ. 2558 กลุ่มผู้ปกครองมีความคาดหวังที่อยากให้บุตรหลานมีทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานในวิชาชีพได้ดี มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว และสังคม มีความสามารถคิดวิเคราะห์และมีความริเริ่มสร้างสรรค์รวมถึงมีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น มีคุณธรรม จริยธรรม ทั้งนี้ ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุพันธกิจต่างๆ คณะฯ มีผู้สละมอบ/คู่ความร่วมมือที่หลากหลาย โดยมีบทบาทและมีความสำคัญต่อองค์กรดังแสดงในตารางที่ 1ข-2

คณะฯ มีกลไกในการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ำ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือกลุ่มต่างๆ ผ่านกระบวนการตามความเหมาะสม เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (e-mail, Facebook, Line) การประชุมร่วมกัน การใช้เอกสารอย่างเป็นทางการ โทรศัพท์และ Website ของคณะฯ รวมถึงการพบปะพูดคุยโดยตรง

2. สภาพการณ์ขององค์กร

2ก. สภาพด้านการแข่งขัน

คณะฯ เป็นสถาบันผลิตบัณฑิตเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคที่มีความเก่าแก่ที่สุดทั้งในระดับประเทศ (ปัจจุบัน มีสถาบันผลิตบัณฑิตทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคจำนวน 14 และ 5 แห่ง ตามลำดับ) และระดับอาเซียน (มีสถาบันที่มีพันธกิจคล้ายกันอยู่มากกว่า 200 แห่ง) โดยคณะฯ เป็นสถาบันเดียวในระดับอาเซียนที่มีการจัดการศึกษาในหลักสูตรเทคนิคการแพทย์ตั้งแต่ระดับป.ตรีถึงป.เอก ในขณะที่ในระดับอาเซียนส่วนใหญ่เป็นการผลิตบัณฑิตในหลักสูตรที่ต่ำกว่าระดับป.ตรี หรือเป็นหลักสูตรป.ตรีในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และเมื่อพิจารณาจากศักยภาพในการผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพในระดับนานาชาติ คณะฯ จัดอยู่ในลำดับต้นๆ ของภูมิภาคอาเซียน และเหนือกว่าสถาบันอื่นๆ จำนวนมากในประเทศสหรัฐอเมริกา และประเทศต่างๆ ในทวีปยุโรปและเอเชีย เช่น ประเทศนอร์เวย์ สก๊อตแลนด์ ญี่ปุ่น และอินเดีย ซึ่งบทบาทนำของคณะฯ ดังกล่าวส่งผลให้คณะฯ ถูกร้องขอให้เป็นที่ปรึกษา และที่เลี้ยงในการพัฒนาทางวิชาการ และการพัฒนาบุคลากรให้แก่ประเทศในภูมิภาคอาเซียน

ตารางที่ 1ข-1 ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้เรียน ลูกศิษย์กลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หัวข้อ	ผู้เรียนและลูกศิษย์กลุ่มอื่น	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ
ด้านการศึกษา <ul style="list-style-type: none"> ผู้เรียนจบ ป.โท ผู้เรียนจบ ป.ตรี ผู้เรียนจบ ป.โท ผู้เรียนจบ ป.ตรี ผู้เรียนจบ ป.โท ผู้เรียนจบ ป.ตรี 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ปกครองของบุตร 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ปกครองของบุตร 	<ul style="list-style-type: none"> ได้เรียนในหลักสูตรที่ได้มาตรฐานและตอบสนองความต้องการของสังคม สำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ที่ทันเกณฑ์กำหนด (โดยทาง Fast track) สอบผ่านและเป็นที่พอใจของวิชาชีพในประกอบวิชาชีพได้ มีความรู้ที่เพียงพอให้ทันให้ทันส่วนวิชาชีพศึกษา มีคุณธรรมศึกษา ความประพฤติดีในสถานศึกษาและสามารถแข่งขันได้ใน มีอาจารย์ที่ปรึกษาและสามารถแนะแนวให้ มีอาจารย์ที่ปรึกษาและสามารถแนะแนวให้ มีอาจารย์ที่ปรึกษาและสามารถแนะแนวให้ มีอาจารย์ที่ปรึกษาและสามารถแนะแนวให้
ด้านบริการวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน 	<ul style="list-style-type: none"> ต้องการเอกสารในการเรียนรู้ การพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน ทำวิจัยร่วมกับองค์กร ได้รับเงินอุดหนุนจากสถาบันที่ตนสังกัด
ด้านการบริการวิชาการ <ul style="list-style-type: none"> บริการวิชาการแก่สังคม บริการวิชาการแก่สังคม บริการวิชาการแก่สังคม บริการวิชาการแก่สังคม บริการวิชาการแก่สังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน 	<ul style="list-style-type: none"> ไม่ส่งงานวิจัยตามเวลาที่กำหนด ผลงานได้มาตรฐานสากล และสามารถตีพิมพ์ลงในวารสารที่เชื่อถือได้ ได้ผลงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคมและสร้างผลกระทบเชิงบวก ได้ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาชีพของบัณฑิต เช่น การวิเคราะห์การปฏิบัติงานและจัดทำแผนปฏิบัติการและผลิตบัณฑิต ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ได้จริง สามารถให้บริการแก่สังคมและประชาชน สามารถให้บริการแก่สังคมและประชาชน สามารถให้บริการแก่สังคมและประชาชน
โครงการประเมินคุณลักษณะและความประพฤติของบุคลากร (EQA)	<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน ผู้รับเงินอุดหนุน 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถนำผลการประเมินคุณลักษณะไปปรับปรุงพัฒนา ผู้รับเงินอุดหนุนสามารถนำผลการประเมินคุณลักษณะไปปรับปรุงพัฒนา

ตารางที่ 1๒-2 ผู้ความร่วมมือ/ผู้ลงมอบและบทบาทต่อองค์กร

พันธกิจ	ผู้ความร่วมมือ/ผู้ลงมอบ	บทบาทและความสำคัญต่อองค์กร	績ักงานที่สำคัญ
ด้านการศึกษาระดับป.ตรี	<p>ผู้ความร่วมมือที่เป็นทางการ (partners)</p> <ul style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยต่างๆ ใน มณฑล ที่รับผิดชอบมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ทั้งในระดับปริญญา และ วิทยาลัยระดับบัณฑิตศึกษา <p>ผู้ความร่วมมือที่เป็นทางการ (collaboration)</p> <ul style="list-style-type: none"> ชุมชนหลัก แม่ฮ่องมู่/ผู้ใช้งานของ นศ. ศิษย์เก่า สถาบันการศึกษาในต่างประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้จัดการศึกษาในมหาวิทยาลัยทั้งใน การศึกษาพื้นฐาน และ วิทยาลัยในระดับบัณฑิตศึกษา เป็นผู้ลงมอบ/ร่วมจัดการเรียนการสอน เป็นผู้สอนและควบคุมดูแลการเรียนเพื่อให้ นศ. ได้รับประสบการณ์ตรงจากการทำงานในสถานการณ์จริง เป็น Role Models ที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน และ การสนับสนุนให้เข้าศึกษาต่อทั้งในระดับอนุปริญญา และ ระดับปริญญาตรี นศ.ทางด้านวิชาการและด้านศิลปวัฒนธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> นศ. ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านจากประสบการณ์จริงในชุมชน นศ. ได้รู้ความรู้อะไรและประสบการณ์ตรงจากการทำงานในสถานการณ์จริง นศ. ได้รู้ความรู้อะไรและประสบการณ์ตรงจากการทำงานในต่างประเทศ แบ่งปันความรู้/ประสบการณ์ตามพื้นฐานเพื่อเสริมวิชาชีพกำหนด การดำเนินการด้านกรีนบีน, ไลน์, กิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา นศ. เข้าร่วมการศึกษาที่มหาวิทยาลัย ป.ตรี MT และ ป.โท MM การสนับสนุนให้บัณฑิตเหล่านั้นที่มีความสามารถดีเยี่ยม มหาวิทยาลัย บุคลากรและ นศ. มีความร่วมมือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เกี่ยวข้องจากต่างประเทศ ร่วมสืบสานงานวิจัยที่โดดเด่น ร่วมสืบสานงานวิจัยที่โดดเด่น การสนับสนุนให้บัณฑิตเหล่านั้นใช้ศักยภาพที่โดดเด่น
ระดับบัณฑิตศึกษา	<p>ผู้ความร่วมมือที่เป็นทางการ</p> <ul style="list-style-type: none"> บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยการจัดการ <p>ผู้ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ</p> <ul style="list-style-type: none"> สถาบันที่มีความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน และวิจัย ทั้งในและต่างประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ประสานงานในการรับ นศ. และ ทำกับดูแลการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ เป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตร MM และ ศศ.บัณฑิต นศ. ใช้โครงการแหล่งทุนแหล่งทำวิจัย แหล่งศึกษาจาก อาจารย์ในสาขาอื่นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับวิทยานิพนธ์ แหล่งแลกเปลี่ยน นศ. และ อาจารย์ ร่วมสืบสานงานวิจัยที่โดดเด่น ทำวิจัยร่วมกับบัณฑิตชุมชนวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินการด้านกรีนบีน, ไลน์, กิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา นศ. เข้าร่วมการศึกษาที่มหาวิทยาลัย ป.ตรี MT และ ป.โท MM การสนับสนุนให้บัณฑิตเหล่านั้นที่มีความสามารถดีเยี่ยม มหาวิทยาลัย บุคลากรและ นศ. มีความร่วมมือและแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับผู้เกี่ยวข้องจากต่างประเทศ ร่วมสืบสานงานวิจัยที่โดดเด่น ร่วมสืบสานงานวิจัยที่โดดเด่น การสนับสนุนให้บัณฑิตเหล่านั้นใช้ศักยภาพที่โดดเด่น
ด้านการวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> สถาบันที่มี MOU และมี MDU 		<ul style="list-style-type: none"> ร่วมสืบสานงานวิจัยที่โดดเด่น การสนับสนุนให้บัณฑิตเหล่านั้นใช้ศักยภาพที่โดดเด่น
ด้านการบริหารวิชาการ	<p>ผู้ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ทีมปฏิบัติการที่ใช้บริการของทางหอพักที่นอกเหนือจากที่คณะฯ มิได้ให้บริการผู้เยี่ยมชม บริษัทจ้างทำอุปกรณ์นโยบายที่เป็นงานบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ดำเนินการของหอพักของบัณฑิตวิทยาลัยนอกที่ทางคณะฯ มิได้ให้บริการอยู่ จัดส่งอุปกรณ์และนโยบายที่มีความเหมาะสมทางด้านงานบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> การให้บริการทดสอบบัณฑิตศึกษา ให้บริการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 15189 จัดส่งอุปกรณ์และนโยบายที่มีความเหมาะสมทางด้านงานบริการและจัดส่งงาน และรับผลิตอุปกรณ์บริการผู้พิการ

โดยคณะฯ ได้กำหนดคู่เทียบด้านการศึกษาและการวิจัย ทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมถึงที่กำลังอยู่ระหว่างการประสานงาน โดยกำหนดคู่เทียบในระดับประเทศ ระดับอาเซียน และระดับโลก ดังตาราง 1ข-3

ตารางที่ 2ก-1 สถาบันคู่เทียบจำแนกตามระดับการแข่งขัน

ระดับการแข่งขัน	สาขาเทคนิคการแพทย์	สาขารังสีเทคนิค
ระดับประเทศ (ด้านการศึกษา)	คณะเทคนิคการแพทย์ ม.ขอนแก่น คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่ คณะสหเวชศาสตร์ ม.นครสวรรค์
ระดับอาเซียน (ด้านวิจัย)	- Department of Medical Technology, Faculty of Pharmacy, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์ - Faculty of Health Sciences, University of Kebangsaan ประเทศมาเลเซีย	
ระดับโลก (ด้านวิจัย)	- Department of Laboratory Medicine, University of Washington School of Medicine, Seattle สหรัฐอเมริกา - Department of Health Sciences, School of Medicine, Kyushu University ประเทศญี่ปุ่น	

คณะฯ สามารถสร้างนวัตกรรมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (Well-rounded scholar; WRS) ที่มีเจตคติและจิตสำนึกในการขยายบทบาทความรับผิดชอบทางวิชาชีพจากการตั้งรับในโรงพยาบาลออกมาสู่การดูแลสุขภาพชุมชนและสังคม โดยมีคุณลักษณะพิเศษ คือ “Smart in Lab, Strong in Community” ซึ่งต้นแบบการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตในลักษณะนี้ ถูกนำไปใช้กำหนดคุณลักษณะของเทคนิคการแพทย์ในระดับอาเซียน ภายใต้ MAHIDOL Declaration 2013 ASEAN MEDICAL TECHNOLOGY EDUCATION ที่คณะฯ เป็นเจ้าภาพจัดงาน “1st Congress of MU-ASEAN Schools of Medical Technology Association” ที่มีผู้บริหารจากสถาบันต่างๆ ทั้งอาเซียนและภูมิภาคใกล้เคียงเข้าร่วม

คณะฯ ประสบความสำเร็จในการสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัยระดับสากลโดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้าน Data mining & Health informatics ที่มีการบูรณาการ Competencies ต่างๆ เช่น Pharmacology, Organic Chemistry, Computer-Aided Molecular Design, Phytochemistry, Drug discovery, Pharmaceutical Design และ Health Informatics โดยคณะฯ มีนักวิจัยที่เป็น Top leader ของมหาวิทยาลัย ซึ่งส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีผลถูกจัดเป็นอันดับที่ 1-3 ของโลก มาตลอดตั้งแต่ปี 2009-2014 (ฐานข้อมูล SciVal) และเมื่อทำการขยายผลการศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลกับสถาบันอื่นๆ โดยการติดตามประเมินผลผ่านฐานข้อมูล Scopus แทนการใช้ฐานข้อมูล SciVal เพื่อให้สามารถเปรียบเทียบข้อมูลของคณะฯ กับสถาบันอื่นๆ ในวงกว้างมากยิ่งขึ้น พบว่าคณะฯ ยังคงเป็นผู้นำในงานวิจัยในทิศทางนี้โดยเป็นลำดับที่ 1 ของไทย และ 22 ของโลก

คณะฯ สามารถสร้างนวัตกรรมการบูรณาการความแข็งแกร่งของการบริการทางวิชาชีพสู่บริบทการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก (Health promotion) โดยอาศัยฐานคิดการทำให้ “สุขภาพดีเป็นเรื่องที่จับต้องได้สำหรับทุกคน...สุขภาพดีสามารถเห็นได้ตั้งแต่ระดับโมเลกุลที่อยู่ภายในร่างกายของแต่ละบุคคล... สุขภาพดีจะเกิดขึ้นได้ต้องมาจากความตระหนักรู้และความใส่ใจในสุขภาพของปัจเจกบุคคล” จึงนำมาซึ่งการกำหนดทิศทางการสร้างความเป็นเลิศการบริการสุขภาพแนวใหม่ “Vital life and Healthy community” โดยนวัตกรรมดังกล่าวถูกใช้เป็นต้นแบบในการขยายผลไปสู่ประเทศต่างๆ ทั่วโลก โดยคณะฯ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นพื้นที่ศึกษาฐานในหัวข้อ “Proactive roles of the medical technology profession on health promotion and well-being” แก่ผู้เข้าร่วมประชุมจากทั่วโลกที่มาร่วมประชุมวิชาการในงานรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหิดล (Prince Mahidol Award Conference; PMAC 2014)

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่สร้างโอกาสในการแข่งขัน 1) การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเป็นโอกาสที่คณะฯ จะขยายบทบาทนำในระดับสากล เนื่องจาก ประเทศในอาเซียนส่วนใหญ่ผลิตบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางเทคนิคการแพทย์ในหลักสูตรอนุปริญญา คณะฯ จึงเห็นโอกาสในการสร้าง/พัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองต่อสภาวการณ์ดังกล่าว รวมทั้งสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งในและนอกภูมิภาคอาเซียนร้องขอให้คณะฯ เข้าไปช่วยเป็นที่เลี้ยงและที่ปรึกษาในการพัฒนาทางวิชาการและการวิจัย รวมถึงการให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาบุคลากร 2) การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง สร้างโอกาสในการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือระหว่างคณะฯ และหน่วยงานภายนอก โดยคณะฯ มีแหล่งข้อมูลสำคัญที่ใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบในการประเมินตนเอง ดังแสดงในตารางที่ 2ก ตารางที่ 2ก-2 แหล่งข้อมูลสำคัญ

แหล่งที่มาสำคัญของข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	ตัวชี้วัดที่ใช้ค่าเปรียบเทียบเหล่านี้	ข้อจำกัดในการหาข้อมูลเปรียบเทียบ
<ul style="list-style-type: none"> - สกอ. - สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) - ฐานข้อมูลวิจัยต่างๆ เช่น Scopus/ISI/SciVal - สถาบันผู้ผลิตบัณฑิตเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค - สภาวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ - สมาคมรังสีเทคนิคแห่งประเทศไทย 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่วนแบ่งการตลาดของบัณฑิตบริการต่างๆ - ข้อมูลผู้ตอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ/ใบประกอบโรคศิลปะ - ผลงานวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ citation index / h-index - ผลการจัดอันดับของสถาบันต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตัวชี้วัดที่มีการวิเคราะห์จากฐานที่ต่างกัน - พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร - ลักษณะการดำเนินการที่ต่างกัน หรือมีลักษณะเฉพาะตัว

2ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ตารางที่ 2ข ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
<p>จาก 1) ความท้าทายในการยกระดับตำแหน่งแห่งที่ (Positioning) และการรับรู้ทางวิชาชีพจากสังคมวงกว้าง 2) ข้อจำกัดของระบบสุขภาพแบบเดิมที่ส่งผลให้วิชาชีพไม่ได้มีส่วนปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการทางสุขภาพโดยตรง และ 3) ข้อจำกัดของการใช้ประโยชน์ข้อมูล (Big data) โดยตรงอย่างมีประสิทธิภาพที่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงสถานะทางสุขภาพของปัจเจกบุคคล (Individual health) และระดับกลุ่มประชากร (Population health) ดังนั้น คณะฯ จึงให้ความสำคัญกับความท้าทายเชิงกลยุทธ์ในประเด็นต่างๆ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเตรียมบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องและทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก - กระบวนการบริหารจัดการด้านการจัดการศึกษาที่เอื้อต่อการเป็นประชาคมอาเซียนและ 21st Century - สัมฤทธิ์ผลที่ผ่านการของคณะฯ และผู้เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะฯ มีความสามารถด้านกาวิจัยในระดับสากลตามนโยบายของเนติพลที่มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก - คณะฯ มีคณาจารย์ ที่มีความรู้ ประสบการณ์และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีผู้ที่มีคุณวุฒิระดับกับเอกในคิดส่วนที่สูง และมีบุคลากรสายวิชาชีพ ที่มีความชำนาญ มีประสบการณ์สูง - คณะฯ มีชุมชนที่เป็นแหล่งร่วมเรียนรู้สำหรับคณาจารย์ บุคลากร และนศ. เพื่อสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและภูมิปัญญาท้องถิ่น - คณะฯ มีงานบริการวิชาการที่เป็นแหล่งรายได้หลัก - คณะฯ มีปัจจัยเอื้อหนุนทางด้านครุภัณฑ์ และสถานที่ ที่พร้อมสำหรับพันธกิจในทุกด้าน

2ค. ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ คณะฯ ได้รับการตรวจประเมินผลการดำเนินการจากมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ EdPEX ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 และจากหน่วยงานภายนอกตามวงรอบ ได้แก่ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. สมศ. มาตรฐานของสภาเทคนิคการแพทย์/คณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค ใช้ระบบ ISO 15189, ISO 15190 และ Six Sigma ในการประเมินและควบคุมคุณภาพการให้บริการทาง MT นอกจากนั้น ในกระบวนการต่างๆ ได้มีการใช้ PDSA และ Cost control เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และมีการใช้หลัก 3Rs (Reduce, Reuse และ Recycle) ในการจัดการด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม