



**รายงานการประเมินตนเอง
คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ประจำปี 2557**



บทนำ

ความจำเป็นที่จะต้องมีบุคลากรทางเทคนิคการแพทย์ในประเทศไทยได้เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2487 เพื่อแก้ไขปัญหาการวินิจฉัยผู้ป่วยในส่วนที่ต้องอาศัยการตรวจสอบทางห้องปฏิบัติการ การจัดตั้งโรงเรียนเทคนิคการแพทย์ จึงได้บังเกิดโดยมีพื้นที่ทำการ ณ โรงพยาบาลศิริราชและโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ เมื่อปี พ.ศ. 2499 และต่อมาสถาปนาเป็นคณะเทคนิคการแพทย์ เมื่อปี พ.ศ. 2500 ซึ่งเป็นคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดลในปัจจุบัน โดยมี ศาสตราจารย์ นพ. วิฑูล วิธานุวัตต์ เป็นคณบดีท่านแรก และ ร.รังสีเทคนิคได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2508 ซึ่งเป็นภาควิชารังสีเทคนิค ในคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล ในขณะนี้

นับแต่ พ.ศ. 2500 เป็นต้นมา เป็นเวลา เกือบ 60 ปีที่คณะเทคนิคการแพทย์ได้มุ่งผลิตนักเทคนิคการแพทย์ และนักรังสีเทคนิคขึ้นใช้ในประเทศเป็นจำนวนมากกว่า 6,000 คน แม้บัณฑิตทั้งสองสาขามีอาชีพที่มั่นคง ประสบความสำเร็จ ที่มีบริบทต่อการพัฒนาสังคม และเป็นส่วนสำคัญของความเจริญรุ่งเรืองของประเทศทางด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ และการสาธารณสุข ปัจจุบัน (ยุคศตวรรษที่ 21) ด้วยสภาพความเจริญของโลก และสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เทคโนโลยีต่างๆก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว คณะฯจึงมุ่งเน้นที่ 1) การส่งเสริมให้มีการติดตามความก้าวหน้าและการพัฒนาทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง 2) การส่งเสริมให้เกิดการสร้างเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางวิชาชีพ เพื่อการพึ่งพาตนเอง 3) การสร้างบัณฑิตที่มีศักยภาพและความสามารถที่คาดหวัง พร้อมกับการหล่อหลอมเพื่อให้บัณฑิตสามารถเป็นที่พึ่งของสังคม มีคุณลักษณะของ Well-Rounded Scholar (WRS) โดยการปรับกระบวนการเรียนการสอนให้เป็น Competency-based modularization การจัดกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน (Community-based learning) ความรู้กับการสร้างกระบวนการเรียนรู้นอกหลักสูตรในรูปแบบต่างๆ และการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้ร่วมกับชุมชนในลักษณะ “ห้องปฏิบัติการที่มีชีวิต” ให้แก่นศ.และบุคลากร โดยอาศัยฐานคิด “การทำให้สุขภาพเป็นเรื่องที่จับต้องได้” 4) การขยายศักยภาพการดำเนินการของคณะฯ ออกสู่ชุมชนและสังคม ส่งเสริมการวิจัยบูรณาการเชิงพื้นที่ 5). การขยายขอบเขตงานทางวิชาชีพเข้ากับแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก และ6). การเป็นแม่ข่ายในการยกระดับ และพัฒนามาตรฐานงานทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องผ่านโครงการ “การประเมินคุณภาพทางห้องปฏิบัติการโดยองค์กรภายนอก (External Quality Assessment Program; EQA)”

ปัจจุบันคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดลเป็น 1 ใน 14 สถาบันผู้ผลิตบัณฑิตสาขาเทคนิคการแพทย์ที่ผ่านการรับรองจากสภาเทคนิคการแพทย์ที่รับรองให้บัณฑิตสามารถสมัครสอบใบประกอบวิชาชีพได้ และเป็น 1 ใน 3 สถาบันที่ผลิตบัณฑิตสาขาวิชารังสีเทคนิคที่มีสิทธิ์สมัครสอบใบประกอบโรคศิลปะได้

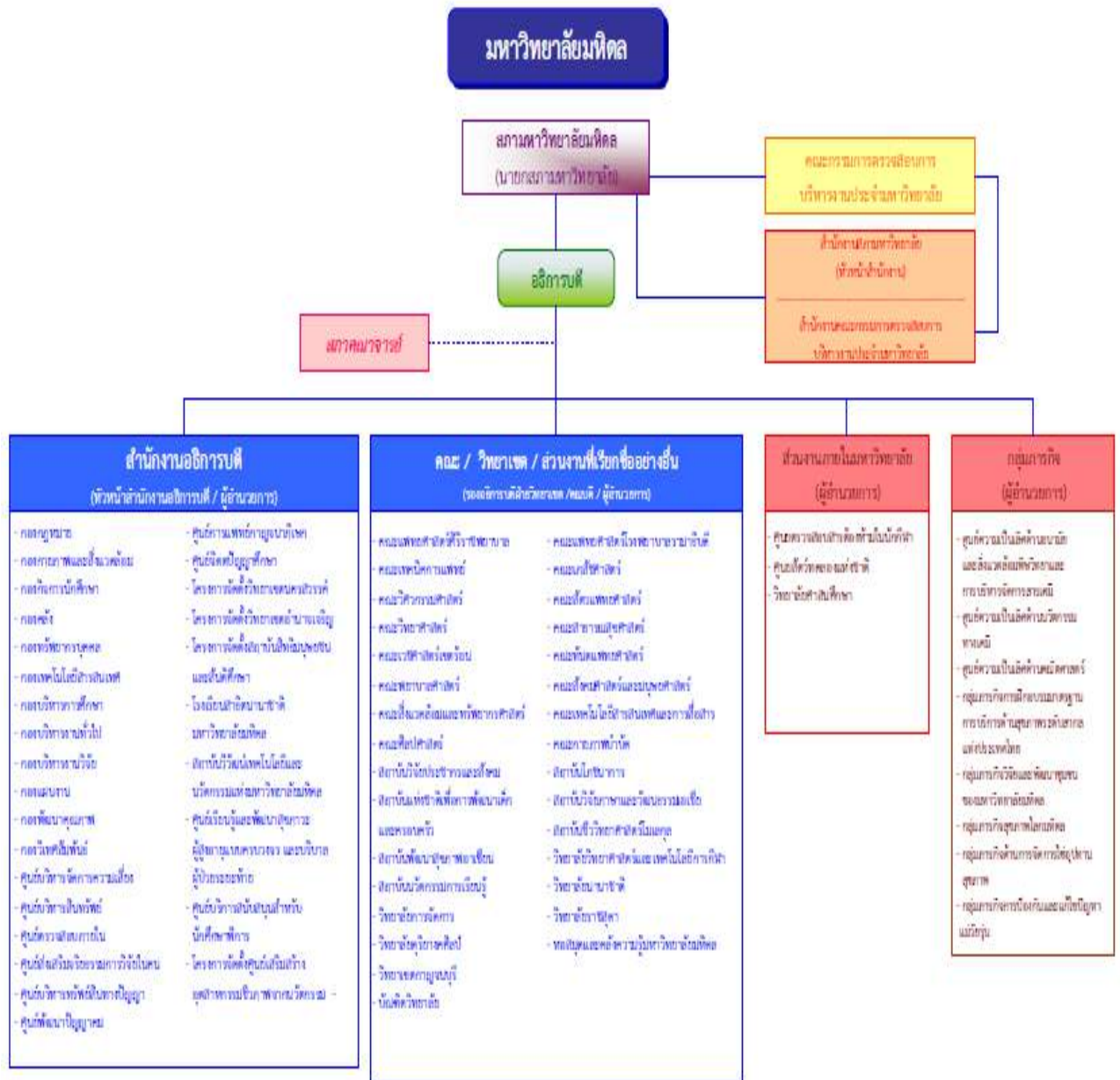
เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินการที่โดดเด่นตามพันธกิจหลักในรอบปีที่ผ่านมา ทางคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล จึงได้จัดทำรายงานประเมินตนเอง ประจำปี2557 ฉบับนี้ขึ้น เพื่อรายงานต่อมหาวิทยาลัยมหิดล

ทางคณะฯขอขอบคุณในความร่วมมือของคณะผู้บริหารและบุคลากรทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการผลักดันให้การดำเนินงานตามพันธกิจต่างๆของคณะฯสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

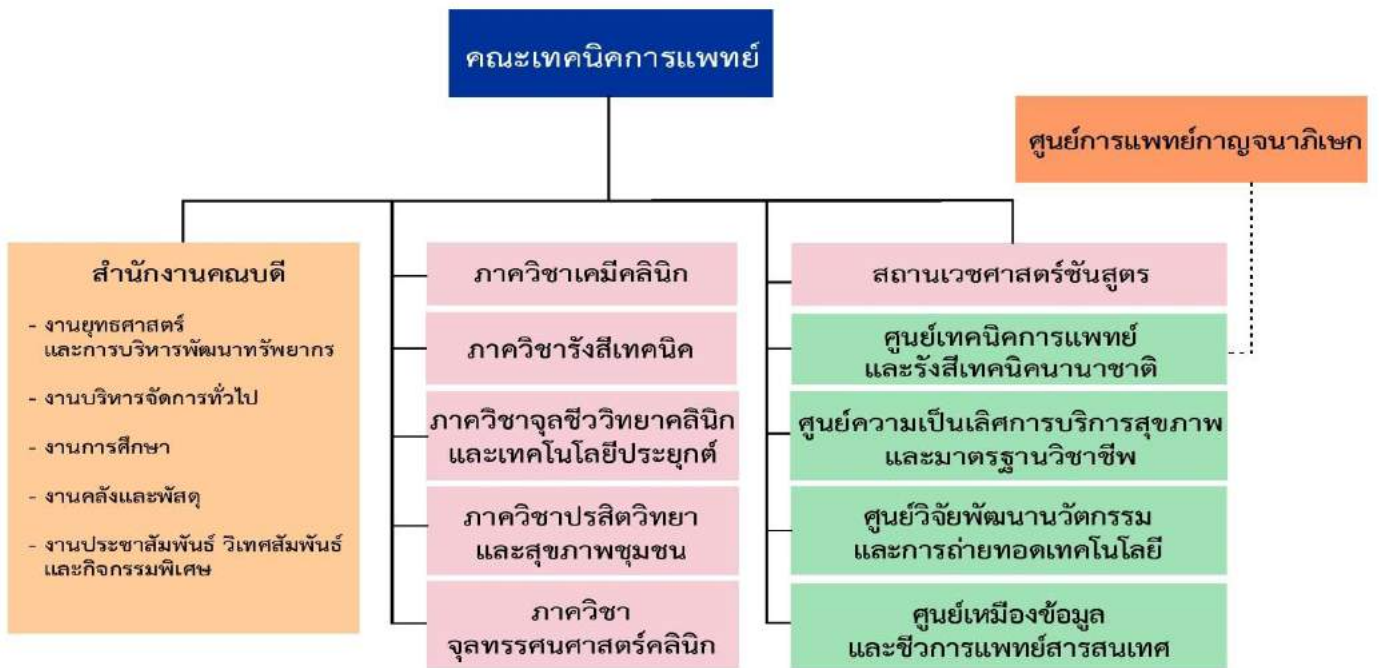


(ศาสตราจารย์ ดร. วีระพงษ์ ปรีชชญาสิทธิกุล)
คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

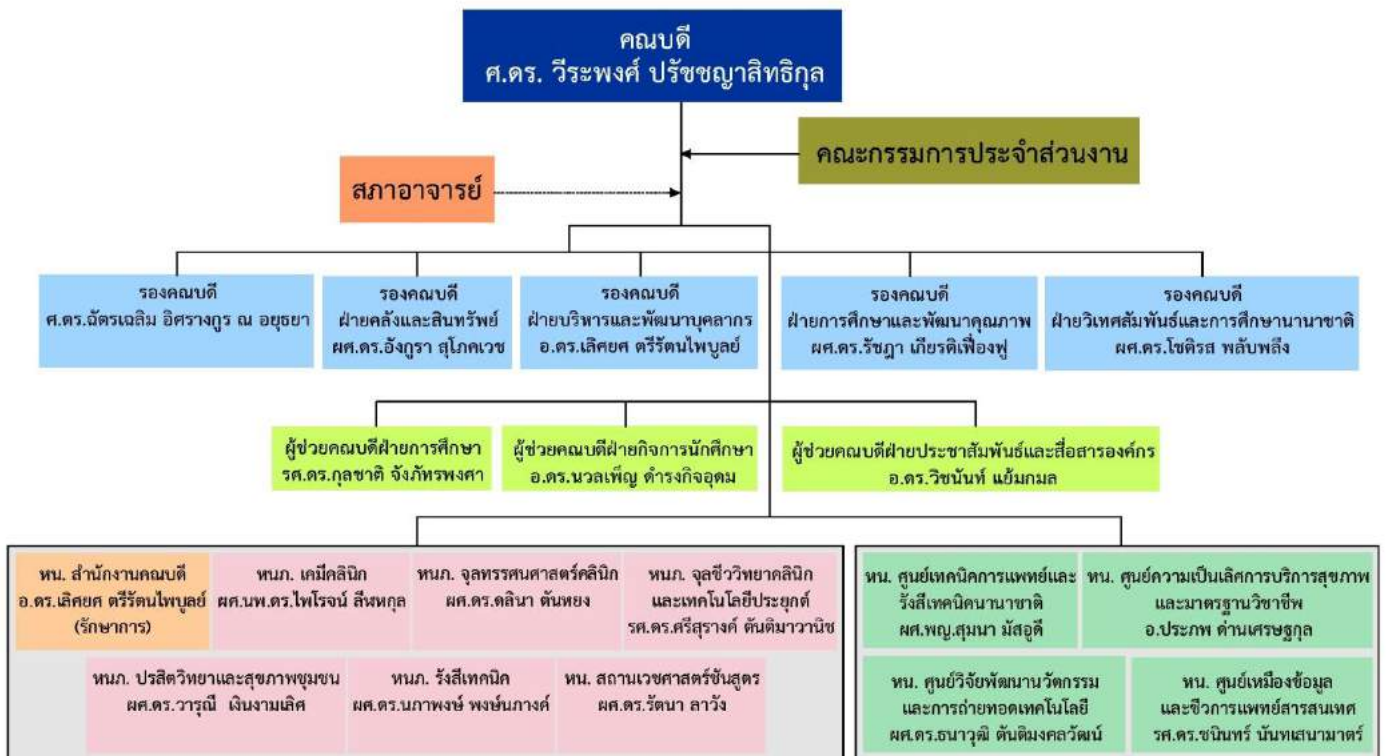
โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหิดล



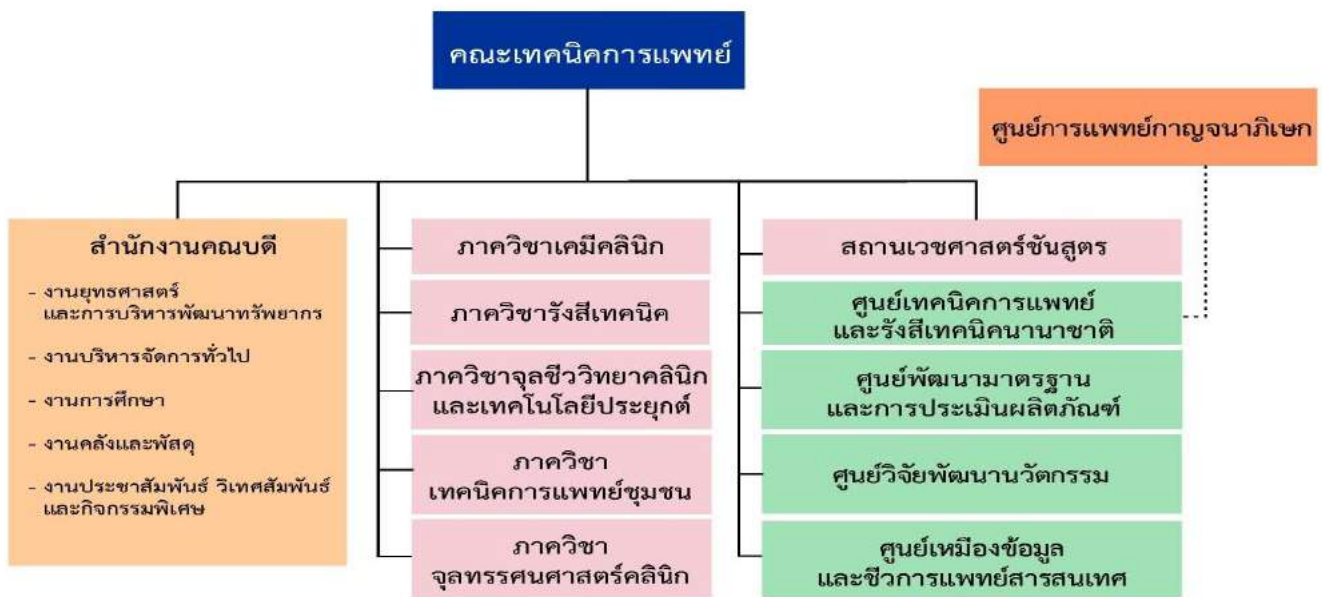
ภาพที่ 1 โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหิดล



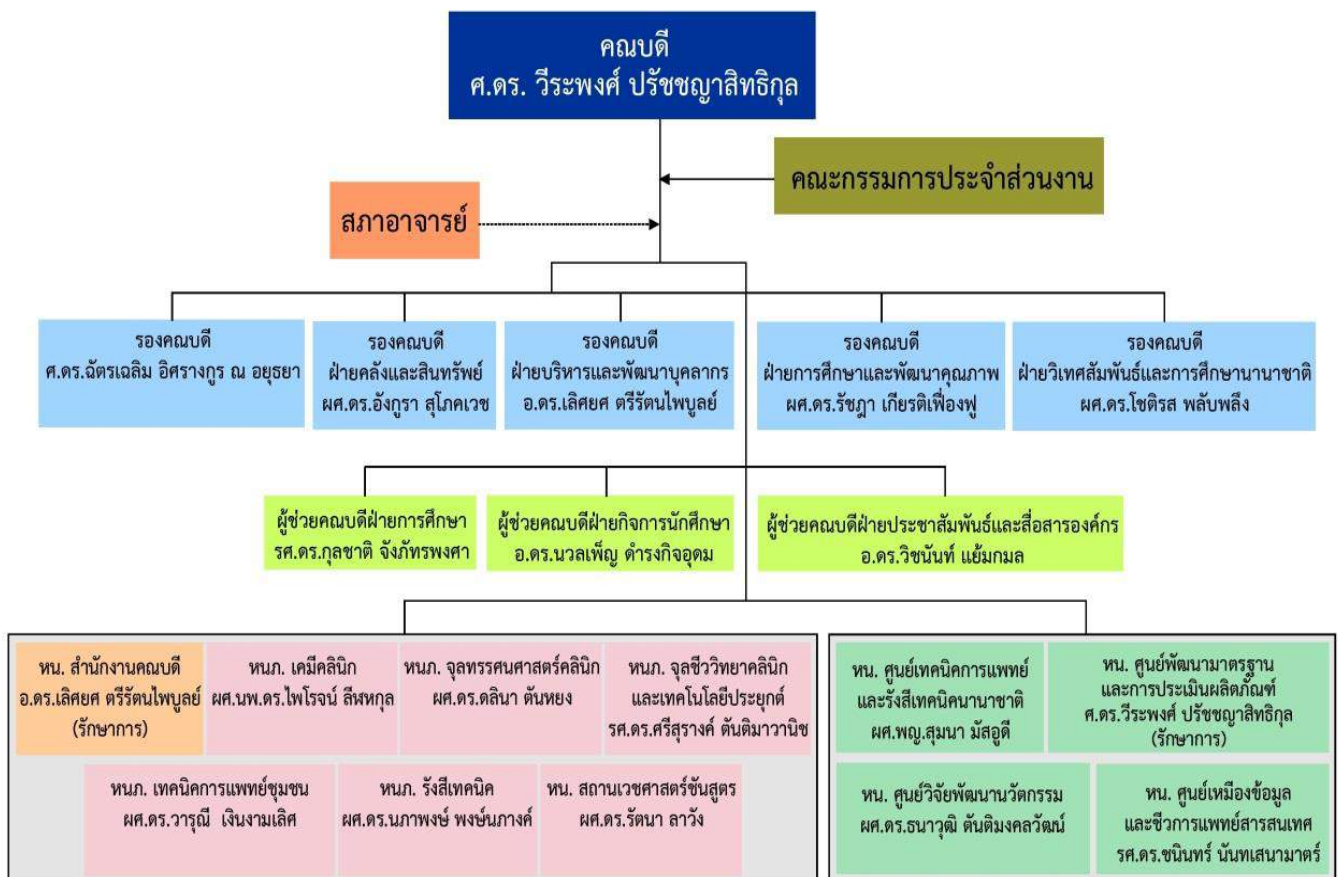
ภาพที่ 2. โครงสร้างคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ภาพที่ 3. โครงสร้างการบริหารงาน คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ภาพที่ 4 แผนภูมิโครงสร้าง คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล (โครงสร้างใหม่ ณ.วันที่ 1 กพ 2558)



ภาพที่ 5 แผนภูมิการบริหารงานคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล (ตามโครงสร้างใหม่ ณ.วันที่ 1 กพ 2558)

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	
อภิธานศัพท์	ฉ
สารบัญภาพ	ช
สารบัญตาราง	ญ
โครงสร้างองค์กร	1/OP
หมวด 1 การนำองค์กร	1
1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	1
1.2 ธรรมชาติและความรับผิดชอบต่อสังคม	4
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์	6
2.1 การจัดทำกลยุทธ์	6
2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	15
หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า	19
3.1 เสียงของลูกค้า	19
3.2 ความผูกพันของลูกค้า	22
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	27
4.1 การวัด การวิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	27
4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	32
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	36
5.1 สภาพแวดล้อมในการทำงาน	36
5.2 ความผูกพันของบุคลากร	38
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	42
6.1 กระบวนการทำงาน	42
6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ	57
หมวด 7 ผลลัพธ์	60
7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ	60
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	77
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	82
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร	85
7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด	93

อภิธานศัพท์

กส.	คณะกรรมการประจำส่วนงาน
คณะฯ	คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
4+1	โครงการปริญญาตรี-โทเร่งรัด วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์) และ การจัดการมหาบัณฑิต (การจัดการธุรกิจ)
งานยุทธศาสตร์ฯ	งานยุทธศาสตร์และการบริหารพัฒนาทรัพยากร
ปร.ด.	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
มข.	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
มช.	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มน.	มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองคณบดีฝ่ายบริหารฯ	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาบุคลากร
รองคณบดีฝ่ายคลังฯ	รองคณบดีฝ่ายคลังและสินทรัพย์
วท.บ.	วิทยาศาสตรบัณฑิต
วท.ม.	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
ศูนย์วิจัยฯ	ศูนย์วิจัยพัฒนานวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยี
ศูนย์ MTRT นานาชาติ	ศูนย์เทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคนานาชาติ
สกว.	สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย
สกอ.	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
สมศ.	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
หน่วย IT	หน่วยข้อมูลและสารสนเทศ
หน่วยพัฒนาบุคลากรฯ	หน่วยพัฒนาบุคลากรและการเจ้าหน้าที่
ACMS-LIS	ระบบสารสนเทศโครงการตรวจสอบสุขภาพชุมชน
CMTE	การศึกษาต่อเนื่องทางเทคนิคการแพทย์
DC	Distinctive Competency
EC	Emerging Competency
EQAS	โครงการการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิค
การแพทย์	
F Club	Facilitating club
Fast track	โครงการพิธีวุฒิวินิจฉัย
HRD	Human resources development
HRM	Human resources management
LIS	Laboratory information system
MM	Master of Management
MT	เทคนิคการแพทย์
MUMT	คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล
PA	Performance agreement
RT	รังสีเทคนิค
SO	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives)

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1	โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหิดล	ข
2	โครงสร้างคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ค
3	โครงสร้างการบริหารงานคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	ค
4	แผนภูมิโครงสร้าง คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล (โครงสร้างใหม่ ณ.วันที่ 1 กพ. 2558)	ง
5	แผนภูมิการบริหารงานคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล (ตามโครงสร้างใหม่ ณ.วันที่ 1 กพ 2558)	ง
1.1-1	การถ่ายทอดวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติและการสร้างเสริมให้มีผลการดำเนินการที่ดี	5
2.1-1	กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์	9
2.1-2	นวัตกรรมการจัดกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน	11
2.1-3	นวัตกรรมการสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัย	12
2.1-4	นวัตกรรมการบูรณาการความแข็งแกร่งของการบริการทางวิชาชีพสู่บริบทการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก	12
2.1-5	สภาพแวดล้อมและโครงสร้างรองรับการพัฒนานวัตกรรม	13
2.1-6	ระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญ	15
2.2.1	การแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การทำแผนปฏิบัติการประจำปีและการติดตามประเมินผล	16
3.1-1	กระบวนการตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า (VOC) และข้อร้องเรียน	21
5.1-1	ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	36
6.1	(ก) กระบวนการทำงานหลัก และความสัมพันธ์ ระหว่างกระบวนการ (ข) แนวคิดการออกแบบ และการขับเคลื่อนกระบวนการ	42
6.1.1-1	กระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน (WRS = Well-rounded scholar)	48
6.1.1-2	กระบวนการจัดการเรียนรู้ในโมดูลเทคนิคการแพทย์ชุมชน	50
6.1.1-3	กระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและดูแลนักศึกษา	52
6.1.2	กระบวนการหลักในระบบงานวิจัย	53
6.1.3	กระบวนการหลักในระบบงานบริการวิชาการ	56
7.1.1-1-1	ผลการสำเร็จการศึกษาและการได้งานทำ/ศึกษาต่อของบัณฑิต (ก) ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร วท.บ. MT และ RT ปีการศึกษา 2552-2556 (ข) ร้อยละของบัณฑิต MT และ RT ที่ได้งานทำ/ศึกษาต่อภายใน 3 เดือนหลังสำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2552-2556)	60
7.1.1-1-2	ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพและใบประกอบโรคศิลปะ (ก) ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพของบัณฑิต MT (พ.ศ. 2554-2558) และ (ข) ผลการสอบใบประกอบโรคศิลปะของบัณฑิต RT (พ.ศ.2553-2557)	60
7.1.1-1-3	ระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา (ปี) ระดับบัณฑิตศึกษา (ก) ป.โท และ ป.เอก สาขา MT เปรียบเทียบกับเป้าหมาย (ข) ป.โท สาขา RT (ค) ร้อยละการสำเร็จการศึกษาของนศ.ระดับ ป.โท เทียบกับคู่เทียบ	61
7.1.1-1-4	อัตราส่วนผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติต่อผู้สำเร็จการศึกษา (ก) ระดับ ป.เอก และ (ข) ป.โท โดยเทียบกับค่าเป้าหมายของคณะฯ และคู่เทียบ	61
7.1.1-1-5	ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผลการประเมินศักยภาพในการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2552-2556 โดยผู้ใช้บัณฑิต	61
7.1.1-1-6	ผลลัพธ์การประชาสัมพันธ์ต่อการรับรู้ของผู้ปกครอง และอัตราส่วนผู้สมัครต่อจำนวนนักศึกษารับเข้า (ก) ร้อยละของผู้ปกครองที่รู้จักและรับรู้ บทบาทของคณะเทคนิคการแพทย์ในพันธกิจต่างๆ (ปีการศึกษา 2554-2557) (ข) อัตราส่วนผู้สมัครต่อจำนวนนักศึกษาที่คณะฯ รับในปีการศึกษา 2554-2558	62
7.1.1-1-7	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเอง (X^-) ของผู้เรียนปี 3 และปี 4 ต่อพัฒนาการตามคุณลักษณะ well-rounded scholar (WRS) เปรียบเทียบระหว่างก่อนเข้าเรียนปี 3 หลังเรียนจบปี 3 และปี 4	63
7.1.1-1-8	ผลการประเมินตนเองของผู้เรียนปี 3 และปี 4 ต่อพัฒนาการศักยภาพสู่ Well-rounded scholar เมื่อใช้การเรียนการสอนรูปแบบต่างๆ	63
7.1.1-1-9	พัฒนาการและทักษะผู้เรียนที่ได้จากการเรียนรู้ในชุมชน (ผล 3 ปีซ้อนหลัง)	64

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า	
7.1.1-10	ผลการประเมินผู้เรียนโดยชุมชน ปีการศึกษา 2556-2557	64
7.1.1-11	ผลลัพธ์ของกระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการนำไปใช้ประโยชน์ (ก) ผลการติดตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (well-rounded scholar) ของ นศ. (ปีการศึกษา 2555-2557) (ข) ผลการติดตามคุณลักษณะบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้านของ นศ. ปีการศึกษา 2555 ตั้งแต่เมื่อเริ่มเข้ามาศึกษาในคณะฯ ช่วงชั้นปีที่ 2 จนถึงก่อนจบการศึกษา	65
7.1.2-1	จำนวนเงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งต่างๆ เปรียบเทียบกับภาพรวมการได้รับทุนระดับมหาวิทยาลัยในแต่ละปีงบประมาณ	66
7.1.2-2	จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติ, จำนวนการอ้างอิงทางวิชาการ (Citation) สะสมต่อจำนวนผลงานวิจัยและค่า h-index สำหรับผลรวมของงานวิจัยของคณะฯ ทั้งหมด จำแนกตามปีคริสต์ศักราช	66
7.1.2-3	จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติสะสมที่อยู่บนฐาน Scopus ระหว่างคณะฯ กับคู่เทียบระดับประเทศและระดับโลก จำแนกตามปีคริสต์ศักราช	67
7.1.2-4	การพัฒนานวัตกรรมทางการวิจัยผ่านการบูรณาการข้ามศาสตร์และการขยายศักยภาพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพึ่งพาตนเองระหว่างคณะฯ กับคู่เทียบระดับประเทศ (จำแนกตามปีคริสต์ศักราช)	68
7.1.2-5	จำนวนผลงานวิจัยสะสมทางด้าน Data mining & Health informatics ของคณะฯ	69
7.1.3-1	ค่าเฉลี่ยดัชนีบ่งชี้สถานะสุขภาพของหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นผู้รับบริการดูแลและสร้างเสริมสุขภาพจากคณะฯ ย้อนหลัง 5 ปี	76
7.1.3-2	สถานะสุขภาพของบุคลากรในหน่วยงานภายใน-ภายนอกมหาวิทยาลัยที่รับบริการดูแล-สร้างเสริมสุขภาพจากคณะฯ (ปี 2551-2557)	76
7.1.3-3	ผลการดำเนินการประเมินผู้ขาย	76
7.2.1-1	ผลการประเมินความพึงพอใจของนศ.และร้อยละของบัณฑิตที่นำความรู้/กิจกรรมไปใช้ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมเสริมหลักสูตร (ก) ความพึงพอใจของนักศึกษา ปี 4 ประเมินจาก exit interview ต่อการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมหลักสูตร (ข) ร้อยละของบัณฑิตสาขาเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคที่สามารถนำความรู้ที่ได้ศึกษาและกิจกรรมพัฒนานักศึกษาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงานศึกษาต่อในระดับมาก-มากที่สุด	77
7.2.1-2	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและปัจจัยเกี่ยวพันอื่นๆ ปีการศึกษา 2555-2557	77
7.2.1-3	จำนวนทุนการศึกษาและทุนส่งเสริมศักยภาพ (ก) ระดับปริญญาตรี (ข) ระดับบัณฑิตศึกษา และ (ค) จำนวน นศ.ระดับ ป.ตรี และบัณฑิตศึกษาที่ไปศึกษา/แลกเปลี่ยนวิชาการในต่างประเทศ	78
7.2.1-4	ผลการประเมินความผูกพันของนักศึกษาที่เกิดความภาคภูมิใจต่อการเป็นนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ (คิดจากค่า Net promoter score: NPS)	79
7.2.3-1	เป้าหมายและจำนวนลูกค้า (ราย) ปีงบประมาณ 2553-2557	79
7.2.3-2	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการใช้บริการสุขภาพตั้งแต่ 3 ครั้งขึ้นไป ปี 2553-2557	79
7.2.3-3	จำนวนสมาชิกในโครงการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ (EQAs) (ราย) ปี 2553-2557	80
7.2.3-4	คะแนนคุณค่าของผลิตภัณฑ์/บริการที่คณะฯ ส่งมอบให้กับลูกค้าเพื่อการดูแลสร้างเสริมสุขภาพ	80
7.2.3-5	ประเภท และจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์ความรู้ทางสุขภาพสะสมที่ส่งต่อสู่สังคม	81
7.3-1	ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิปัญญาเอก ปีงบประมาณ 2553-2557	82
7.3-2	ผลการสำรวจความสุขด้วยตนเอง: HAPPINOMETER จำแนกตามรายมิติ	83
7.3-3	อัตราการคงอยู่ของบุคลากรปีงบประมาณ 2553-2557	84
7.3-4	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ปีงบประมาณ 2553-2557	84
7.3-5	งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรปีงบประมาณ 2553-2557	84
7.4-1	ปฏิญญามหิดล "Mahidol Declaration 2013 on ASEAN Medical Technology Education" ซึ่งกำหนดสมรรถนะหลักของเทคนิคการแพทย์ระดับอาเซียน	87
7.4-2	จำนวนครั้งของบุคลากรด้านการคลังและพัสดุที่ได้รับการอบรมทางด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	90
7.4-3	ปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ผลิตจากโซลาร์เซลล์เทียบเป็นปริมาณการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เพื่อลดภาวะโลกร้อน	91

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
7.4-4 ร้อยละของจำนวนรายวิชาในหลักสูตรป.ตรี ของคณะเทคนิคการแพทย์ ที่มีการสอดแทรกเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ปีการศึกษา 2554-2557	92
7.4-5 การกระจายตัวและจำนวนครั้งของการรับบริการทางสุขภาพขององค์กรและกลุ่มประชากร ที่คณะฯ ให้ความสำคัญและรับผิดชอบด้านสุขภาพในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	92
7.5-1 รายได้จำแนกตามพันธกิจ	94
7.5-2 รายได้จากพันธกิจบริการวิชาการจำแนกตามลักษณะการให้บริการ	94
7.5-3 รายได้จากการบริหารสินทรัพย์	94
7.5-4 งบลงทุนจำแนกตามแหล่งเงิน ปี 2553-2557	95
7.5-5 รายได้สะสม	95
7.5-6 ร้อยละนร.ที่สมัครตามระบบแอดมิชชัน เพื่อเข้าศึกษาในระดับ ป. ตรี (ก) สาขา MT และ (ข) สาขา RT ช่วงปีการศึกษา 2553-2557 เปรียบเทียบกับคู่เทียบ	96
7.5-7 ผลการสำรวจสัดส่วนการรับผู้สำเร็จการศึกษาจากคณะฯ เพื่อเข้าทำงานในหน่วยงานต่างๆ (ก) สาขาเทคนิคการแพทย์ (ข) สาขารังสีเทคนิคเข้าปฏิบัติงานในโรงพยาบาลต่างๆ เปรียบเทียบกับบัณฑิตจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ (ข้อมูลจากห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ และหน่วยงานทางรังสีเทคนิค จำนวน 20 และ 28 แห่ง ตามลำดับ)	96

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
1ก-1	วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) วัฒนธรรมองค์กร(Organization Culture) และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives; SO) ของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล	2/OP
1ก-2	หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯความสำคัญเชิงเปรียบเทียบต่อความสำเร็จของคณะฯ และวิธีการจัดหลักสูตรและบริการ	2/OP
1ก-3	ความเกี่ยวข้องของสมรรถนะหลักของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล กับพันธกิจหลัก	3/OP
1ก-4	จำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงานและวุฒิการศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ 16 ก.พ. 2558)	3/OP
1ก-5	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ความต้องการ และความคาดหวังของบุคลากร	3/OP
1ก-6	สินทรัพย์ของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล	3/OP
1ข-1	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6/OP
1ข-2	คู่ความร่วมมือ/ผู้ส่งมอบและบทบาทต่อองค์กร	7/OP
2ก	แหล่งข้อมูลสำคัญ	8/OP
2ข	ความท้าทายและความสำเร็จเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ	8/OP
2.1-1	การวิเคราะห์โอกาสเชิงกลยุทธ์และการพัฒนานวัตกรรมขององค์กร	9
2.1-2	ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการพัฒนาองค์กร	11
2.2-1	แผนปฏิบัติการที่สำคัญที่สัมพันธ์กับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	17
2.2-2	ตัวชี้วัดหลักและเป้าหมายของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	18
3.1-1	ผู้รับผิดชอบหลักและผู้กำกับดูแลการรับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นตามพันธกิจต่างๆ	19
3.1-2	วิธีการรับฟังเสียง/การประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ/ความผูกพันความต้องการ/ความคาดหวัง และการนำข้อมูลไปใช้	20
3.2-1	วิธีการและรูปแบบกลไกการสื่อสารของสารสนเทศที่ให้การสนับสนุนลูกค้ำ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และช่องทางการป้อนข้อมูลกลับ	24
3.2-2	การสนับสนุนผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์ด้านหลักสูตร)	25
3.2-3	ผลิตภัณฑ์และบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	25
3.2-4	ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการวิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	26
4.1-1	ตัวชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กรที่สำคัญ	29
4.1-2	ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหิดล	31
4.1-3	ระบบสารสนเทศซึ่งพัฒนาภายในคณะฯ	31
4.2-1	การจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน	34
4.2-2	ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	35
5.1-1	การจัดสภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของคณะฯ และมหาวิทยาลัยให้แก่บุคลากร	41
6.1	กระบวนการหลัก	43
7.1.1-1	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ ป.ตรี ปีการศึกษา 2552-2556 เปรียบเทียบกับเป้าหมาย (3.5 จากคะแนนเต็ม 5)	60
7.1.1-2	ผลลัพธ์การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรของคณะฯ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553-2557	62
7.1.1-3	ร้อยละของนักเรียนที่เข้าจบมหาวิทาวิชาชีพผ่านการประชาสัมพันธ์โดยวิธีการต่างๆ	62
7.1.1-4	ผลของกระบวนการดูแล นศ. ที่พบปัญหาการเรียนแล้วเข้าสู่ Facilitating-club (F-club)	65

สารบัญญัตราสาร (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
7.1.2-1 ข้อมูลการจัดอันดับโลกด้านความเป็นเลิศทางการวิจัย (ปีค.ศ 2013 จากฐานข้อมูล SciVal)	69
7.1.2-2 ผลสัมฤทธิ์ทางการวิจัยของคณะฯ ที่สะท้อนถึงวิสัยทัศน์การเป็นอันดับ 1 ในสาขาวิชาชีพที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นในระดับสากล (จากฐานข้อมูล SciVal)	71
7.1.2-3 ผลลัพธ์การดำเนินงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ โดยหน่วยงานภายนอก	72
7.1.2-4 ผลลัพธ์การดำเนินงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ เพื่อการพัฒนาความเป็นเลิศขององค์กร	74
7.1.3-1 ผลการได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ	75
7.1.3-2 ประสิทธิภาพของกระบวนการตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการที่ส่งผลต่อคุณภาพของบริการที่ให้ต่อลูกค้า	75
7.1.3-3 จำนวนผู้เข้าศึกษาดูงานและฝึกปฏิบัติทางวิชาชีพ	75
7.2.1-1 ร้อยละนักศึกษาต่างชาติเทียบกับจำนวนนักศึกษาบัณฑิตศึกษาทั้งหมดในแต่ละปีการศึกษา ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554-2557	78
7.2.3-1 ร้อยละหน่วยงานที่ยังคงใช้ผลิตภัณฑ์/การบริการ และหน่วยงานใหม่ ปี 2553-2557	80
7.2.3-2 ผลประเมินความคิดเห็น และการรับรู้ของชุมชนคลองใหม่ต่อการเปลี่ยนแปลงด้านสุขภาพเชิงพื้นที่ (ปี 2558)	81
7.2.3-3 การสร้างความผูกพันกับลูกค้าโดยให้บริการเสริมในการตรวจวิเคราะห์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย	81
7.2.3-4 ผลประเมินความคิดเห็นด้านความผูกพันระหว่างชุมชนคลองใหม่และคณะฯ ต่อการพัฒนาเชิงพื้นที่ระยะยาว	82
7.3-1 ผลการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของบุคลากร จำแนกตามรายการตรวจ	83
7.3-2 ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากร	83
7.3-3 การได้รับรางวัลและประกาศเกียรติคุณของบุคลากรปีงบประมาณ 2553-2557	84
7.4-1 ผลการดำเนินการเทียบกับสถาบันผลิตเทคนิคการแพทย์หลักจากประเทศในทวีป/ภูมิภาคต่างๆ	86
7.4-2 ผลการประเมินการประกันคุณภาพองค์การการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ.	88
7.4-3 ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อ VMV และแผนกลยุทธ์	88
7.4-4 ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองต่อ VMV และแผนกลยุทธ์ ก่อน และหลังจัดกิจกรรม	88
7.4-5 ผลลัพธ์การบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ปี 2557	88
7.4-6 ผลการบรรลุข้อตกลงการปฏิบัติงานของส่วนงานปี 2555-2557	89
7.4-7 จำนวนครั้งที่มีการตรวจสอบด้านธรรมาภิบาลและผลการตรวจสอบ	90
7.4-8 ผลลัพธ์การประหยัดพลังงานและทรัพยากร ปี 2555-2557 (เปรียบเทียบกับปริมาณการใช้ของปีก่อนหน้า)	91
7.4-9 ผลการวิเคราะห์ยาฆ่าแมลงตกค้างในผักและผลไม้ที่สุ่มตรวจในปี 2557-2558	93
7.5-1 ร้อยละแผนและผลลัพธ์การใช้จ่ายตามรายไตรมาส ปี 2554-2556	93
7.5-2 สัดส่วนนักเทคนิคการแพทย์/รังสีเทคนิคที่มีใบประกอบวิชาชีพซึ่งจบจากม.มหิดลเทียบกับภาพรวมประเทศ	96
7.5-3 ส่วนแบ่งตลาดการให้บริการทางสุขภาพของคณะฯ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล	97

โครงสร้างองค์กร

1. ลักษณะองค์กร

1ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

หลักสูตรและบริการ คณะฯ เป็น 1 ใน 14 สถาบันที่ผลิตนักเทคนิคการแพทย์ 1 ใน 3 สถาบันที่ผลิตนักรังสีเทคนิค โดยมีการจัดการศึกษาระดับป.ตรีและระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 5 หลักสูตร (ตารางที่ 1ก-2) โดยในหลักสูตรป.ตรี สาขาเทคนิคการแพทย์ (MT) มีโครงการพิเศษ 2 โครงการ คือ โครงการฟิสิกส์วิธาน (Fast-track program) สำหรับผู้มีศักยภาพทางวิชาการสูงและสนใจเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา และ โครงการปริญญาตรี-โทเร่งรัด วิทยาศาสตร์บัณฑิต (MT) และการจัดการมหาบัณฑิต (MM) (โครงการ 4+1) สำหรับผู้ที่ต้องการขยายศักยภาพการเรียนรู้ด้านการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ทั้งนี้หลักสูตรป.เอก สาขา MT ของคณะฯ นับเป็นหลักสูตรแรกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และเป็นหลักสูตรต้นแบบการเรียนการสอนในลักษณะร่วมผลิตคู่ขนานกับมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ คณะฯ ผลิตผลงานวิจัยที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และการต่อยอดนวัตกรรมทางวิชาชีพ เช่น Data mining & Health informatics คณะฯ ให้บริการทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพชุมชน และการพัฒนามาตรฐานทางวิชาชีพ ทั้งนี้ คณะฯ ให้ความสำคัญกับการยกระดับความเป็นเลิศพันธกิจด้านต่างๆ ควบคู่ไปกับการปรับบริบทขององค์กรเพื่อมุ่งสู่การเป็น Green & Healthy organization (community)

วิสัยทัศน์และพันธกิจ คณะฯ ตั้งปณิธานในการเป็น “สถาบันชั้นนำมุ่งพัฒนาเพื่อสังคม (The leading institute developing for the betterment of society)” และมีวัฒนธรรมองค์กร คือ “การมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรด้วยสมรรถนะและพลังความผูกพันฉันท์ครอบครัว” โดยมีการส่งต่อองค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น ผู้บริหารสูงสุดมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ และบุคลากรมีศักยภาพด้านการวิจัย การจัดการศึกษา และการบริการด้านวิชาชีพอยู่ในระดับสูง ดังนั้น ตามแผนกลยุทธ์ คณะฯ พ.ศ. 2556-2560 จึงกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังตารางที่ 1ก-1 โดยมีความสัมพันธ์เชิงเปรียบเทียบของหลักสูตร/ผลิตภัณฑ์หรือบริการหลักตามพันธกิจหลักต่อความสำเร็จของคณะฯ และวิธีการจัดหลักสูตรและบริการดังตารางที่ 1ก-2

สมรรถนะหลัก คณะฯ มีสมรรถนะหลักที่สามารถผลักดันงานต่างๆ ให้บรรลุผลตามพันธกิจหลัก ดังแสดงในตารางที่ 1ก-3

บุคลากร ปีงบประมาณ 2558 มีบุคลากรทั้งสิ้น 230 คน จำแนกเป็นสายวิชาการ 82 คน สายสนับสนุน 148 คน โดยสายวิชาการมีคุณวุฒิป.เอก ร้อยละ 82.92 และสายสนับสนุนส่วนใหญ่มีคุณวุฒิป.ตรี ร้อยละ 54.73 ดังแสดงในตารางที่ 1ก-4 ซึ่งบุคลากรทั้งสองกลุ่มมีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Performance agreement; PA) กับผู้บังคับบัญชาเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การพัฒนา และการประเมิน ทั้งนี้ คณะฯ ได้มีการสำรวจปัจจัยความผูกพันความต้องการและความคาดหวังดังตารางที่ 1ก-5

สินทรัพย์ คณะฯ มีสถานที่ปฏิบัติงาน เครื่องมือ และเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน (ตารางที่ 1 ก-6)

ข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของคณะฯ

คณะฯ ใช้ข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO 15190 สำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานด้านบริการทางเทคนิคการแพทย์และการใช้อุปกรณ์วัดรังสีประจำบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านบริการทางรังสีเทคนิค

ตารางที่ 1ก-1 วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture) และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives; SO) ของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล

วิสัยทัศน์ (Vision)	คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล มุ่งสู่การเป็นอันดับ 1 ในสาขาวิชาชีพที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นในระดับสากล และยกระดับการดูแลสุขภาพที่จับต้องได้แก่สังคม (The faculty is geared to be one of the world-class institutes possessing distinctive strengths in biomedical technology as well as instilling ways on taking care of one's own health in a tangible manner to the society)
พันธกิจ (Mission)	ผลิตบัณฑิต สร้างความเป็นเลิศทางวิชาการและการวิจัย บริการวิชาการ เป็นผู้นำทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค เพื่อการพัฒนา และการสร้างเสริมสุขภาพแก่สังคม
วัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture)	การมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร ด้วยสมรรถนะและพลังความผูกพันฉันท์ครอบครัว
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives)	SO1. ผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน(Generating well-rounded scholar) SO2. สร้างความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อการประยุกต์ใช้สู่สังคมและการพึ่งพาตนเอง (Excellence in science and medical technology for the betterment and self-sufficiency of the society) SO3. ยกระดับวิชาชีพสู่การเป็นผู้นำการสร้างเสริมสุขภาพ (Driving the profession towards becoming leaders in health promotion) SO4. พัฒนาศักยภาพและจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Capacity building and knowledge management for sustainable development) SO5. มุ่งสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา (Geared to become an institute for learning with vibrant liveliness)

ตารางที่ 1ก-2 หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบเทียบต่อความสำเร็จของคณะฯ และวิธีการจัดหลักสูตรและบริการ

หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของหลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักต่อความสำเร็จของคณะฯ	วิธีการจัดหลักสูตรและบริการ
ด้านการศึกษา -หลักสูตรระดับปริญญาตรี • วท.บ. (เทคนิคการแพทย์) (รวม Fast-track & 4+1) • วท.บ. (รังสีเทคนิค)	• เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (มีความรู้ทางวิชาชีพ มีทักษะทางวิชาชีพ สามารถคิดวิเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำและทำงานเป็นทีมได้ และมุ่งช่วยเหลือผู้อื่น และรับผิดชอบต่อสังคม) โดยมีคุณลักษณะ "Smart in Lab, Strong in Community" เป็นที่ยอมรับและต้องการของตลาดแรงงานและตลาดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	• จัดการศึกษาในสถาบันการศึกษาโดยคณะฯและคู่ความร่วมมือ โดยใช้ transformative education, competency-based modularization, community-based learning, research-based learning และการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง • การพัฒนานักศึกษา (นศ.) ทั้งในและนอกหลักสูตร
-หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา • วท.ม. (เทคนิคการแพทย์นานาชาติ) • วท.ม. (รังสีเทคนิค นานาชาติ) • ปร.ด. (เทคนิคการแพทย์นานาชาติ)	• เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่สร้างความเป็นเลิศทางเทคนิคการแพทย์/วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีทางการแพทย์ในระดับสากล มีความร่วมมือกับสถาบันและผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ	• จัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นการเรียนรู้จากการวิเคราะห์ และสร้างประสบการณ์การสังเคราะห์ความคิดเพื่อแก้ปัญหา การทำวิจัยและการสร้างนวัตกรรมและสร้างประสบการณ์เรียนรู้ร่วมกับนักวิชาการในระดับสากล
ด้านการศึกษา ผลงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์การแพทย์	• ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ได้รับการอ้างอิงสูง และเป็นผู้นำที่มีความโดดเด่น (emerging competency และ distinctive competency) หลายสาขาโดยเฉพาะด้าน Data mining & Health informatics ในระดับสากล • ผลงานวิจัยสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาสังคม และการพึ่งพาตนเอง	• นำเสนอ/เผยแพร่ผลงานวิจัย/นวัตกรรมในรูปแบบต่างๆ ในวารสารวิชาการ และการประชุมวิชาการทั้งในระดับประเทศและระดับสากล • ส่งมอบผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการขยายผลสู่การพัฒนากระบวนการจัดการศึกษา การวิจัยต่อยอด รวมทั้งการพัฒนาบริการทางวิชาการ และบริการทางสุขภาพ • เผยแพร่องค์ความรู้และทรัพย์สินทางปัญญาสู่สาธารณะเพื่อการพัฒนาสังคมและการพึ่งพาตนเอง
ด้านบริการวิชาการ • การจัดการบริการทางเทคนิคการแพทย์ และการสร้างเสริมสุขภาพ • โครงการการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์	• งานบริการวิชาการมีคุณภาพระดับสากล เป็นที่ยอมรับ สร้างผลกระทบเชิงบวกด้านการสร้างเสริมสุขภาพให้กับชุมชน สังคม • เป็นผู้นำในการยกระดับการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ	• การให้บริการการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ เพื่อการวินิจฉัย ติดตามการรักษาและประเมินภาวะสุขภาพ พร้อมกับการสื่อสารถ่ายทอดความรู้เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพของตนเองและครอบครัวให้ได้อย่างต่อเนื่อง • การให้บริการโครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการ โดยองค์กรภายนอกอย่างครบวงจร

ตารางที่ 1ก-3 ความเกี่ยวข้องของสมรรถนะหลักของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล กับพันธกิจหลัก

สมรรถนะหลัก	ความเกี่ยวข้องกัพันธกิจหลัก		
	การศึกษา	การวิจัย	บริการวิชาการ
1. ศักยภาพในการผลิตงานวิจัยที่โดดเด่นระดับสากลทางด้านคอมพิวเตอร์วิเคราะห้และสารสนเทศทางสุขภาพ	✓	✓	✓
2. การเป็นผู้นำในการจัดการศึกษาในสาขาเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค	✓	✓	
3. การเป็นแม่ข่ายการยกระดับและพัฒนามาตรฐานทางวิชาชีพในระดับประเทศและนานาชาติ	✓	✓	✓
4. ศักยภาพการให้บริการทางวิชาชีพเชิงรุกเพื่อบรรณาการภาพรวมการมีสุขภาพดีแก่ประชาชนกลุ่มประชากรองค์กรและหน่วยงานต่างๆ อย่างกว้างขวาง	✓	✓	✓

ตารางที่ 1ก-4 จำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงานและวุฒิการศึกษา (ข้อมูล ณ วันที่ 16 เม.ย. 2558)

Academic	Degree			Supporting Group	Degree				
	Doctor	Master	Total		Doctorate	Master	Bachelor	<Bachelor	Total
Professor	3		3	Professional Support	1	3	26	-	30
Associate Professor	8	6	14	General administrator officer		13	55	50	118
Assistant Professor	23	4	27	Total	1	16	81	50	148
Lecturer	34	4	38	%	0.67	10.82	54.73	33.78	100
Total	68	14	82						
%	82.92	17.08	100						

ตารางที่ 1ก-5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ความต้องการ และความคาดหวังของบุคลากร

ประเด็น	ปัจจัยที่ส่งผล (เรียงตามลำดับความสำคัญ)	
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน
ความผูกพัน	1. ความมั่นคงในการทำงาน 2. มีความก้าวหน้าในการทำงาน 3. คุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	1. ความมั่นคงในการทำงาน 2. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ 3. คณะฯ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ
ความต้องการ	1. สภาพแวดล้อมองค์กรและบรรยากาศการทำงานที่ดี 2. ความก้าวหน้าในสายงานและความมั่นคงในงาน 3. สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม	1. สภาพแวดล้อมองค์กรและบรรยากาศการทำงานที่ดี 2. สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม 3. ความก้าวหน้าในสายงานและความมั่นคงในงาน
ความคาดหวัง	1. คณะมีการบริหารจัดการองค์กรที่ดีและเป็นองค์กรชั้นนำ 2. สัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา 3. บรรยากาศที่เสริมสร้างความสุข “ องค์กรแห่งการเรียนรู้ ”	1. คณะมีการบริหารจัดการองค์กรที่ดีและเป็นองค์กรชั้นนำ 2. บรรยากาศที่เสริมสร้างความสุข “ องค์กรแห่งการเรียนรู้ ” 3. สัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

หมายเหตุ: ข้อมูลจากแบบสำรวจที่ตอบกลับจากบุคลากรทั้งหมด 118 คน ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ 42 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 76 คน

ตารางที่ 1ก-6 สินทรัพย์ของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล

<p>1. สถานที่ที่ปฏิบัติงาน 4 แห่ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ภายใน รพ.ศิริราช 2 แห่ง คือ อาคารคณะเทคนิคการแพทย์ และสถานเวชศาสตร์ชั้นสูง - วิทยาเขตศาลายา 2 แห่ง คืออาคารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการแพทย์ และศูนย์เทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคนานาชาติ (ศูนย์ MTRT นานาชาติ ภายในศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก) <p>2. ห้องปฏิบัติการการเรียนการสอนและห้องปฏิบัติการวิจัย 59 ห้อง</p> <p>3. ห้องประชุม Auditorium ขนาด 300 ที่นั่ง 1 ห้อง และห้องประชุมขนาด 10-50 ที่นั่ง 9 ห้อง</p> <p>4. ห้องปฏิบัติการบริการทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค 4 units</p> <p>5. ห้องสำนักงานคณบดี ภาควิชา ห้องพักอาจารย์และอื่นๆ</p> <p>6. เครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกตามลักษณะการใช้ห้อง เช่น</p> <p>6.1 เครื่องมือทางด้านรังสีเทคนิคที่พร้อมใช้งานด้านการเรียนการสอนและบริการวิชาการ ได้แก่ เครื่องเอกซเรย์จำลองอัจฉริยะที่สร้างและพัฒนาขึ้นโดยคณาจารย์ของภาควิชารังสีฯ ใช้ในการเรียนการสอนสาขา RT ซึ่งเป็นแห่งเดียวในประเทศที่มีห้องฝึกการทำผู้ป่วยด้วยเครื่องเอกซเรย์จำลองอัจฉริยะ เครื่องมือด้านรังสีวินิจฉัยและเครื่องมือด้านเวชศาสตร์นิวเคลียร์</p>	<p>6.2 เครื่องมือประจำห้องปฏิบัติการทาง MT สำหรับ น.ศ. ที่มากกว่าเกณฑ์มาตรฐานสภาเทคนิคการแพทย์กำหนด</p> <p>6.3 ระบบ Information technology ทางด้าน bioinformatics และ data mining, laboratory information system (LIS: ซึ่งเป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยบุคลากรของคณะฯ), imaging technology, ระบบ Enterprise Resources Planning (MU-ERP) ระบบ LAN และ Wireless LAN (MU-WiFi) และ Software ที่ถูกกฎหมาย จำนวนมากกว่า 20 รายการ</p> <p>7. เครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติที่ทันสมัยสำหรับงานบริการทางเทคนิคการแพทย์</p> <p>8. รถเอกซเรย์ดิจิทัลเคลื่อนที่สำหรับงานบริการตรวจสุขภาพชุมชน</p> <p>9. เครื่องมือครุภัณฑ์สำหรับการทำวิจัยขั้นสูง เช่น Confocal laser scanning microscope, Flow cytometer, Tissue culture facilities, Spectrometer, LC-/GC-Mass spectrometer, และ High performance computing system</p> <p>10. ห้องสมุดที่มีสิ่งตีพิมพ์เพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลครบถ้วน</p>
--	--

คณะฯ ดำเนินงานภายใต้ **กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และเกณฑ์มาตรฐาน**ของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเช่น (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) (3) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (4) สำนักงบประมาณ (5) ข้อกำหนดของจริยธรรมการวิจัย (6) เกณฑ์มาตรฐาน ISO15189, ISO 15190 (7) สมาคมนักการแพทย์ และคณะกรรมการวิชาชีพรังสีเทคนิค (8) พระราชบัญญัติพลังงานปรมาณูเพื่อสันติ พ.ศ. 2504 และระเบียบ/ประกาศของคณะฯ เพื่อผลักดันการดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย

1ข ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

โครงสร้างองค์กรและระบบธรรมาภิบาล

คณะฯ เป็น 1 ใน 31 คณะ/วิทยาเขต/ส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นของมหาวิทยาลัยมหิดล (ภาพที่ 1 ในบทนำ) โดยคณะฯ มีการแบ่งส่วนงานเป็น 5 ภาควิชา 2 หน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา (สถานเวชศาสตร์ชั้นสูงตรและสำนักงานคณบดี) และหน่วยงานระดับเดียวกับภาควิชาที่เรียกว่า ศูนย์ 4 ศูนย์ ตามโครงสร้างองค์กรดังภาพที่ 2 ในบทนำ และโครงสร้างการบริหารงานดังภาพที่ 3 ในบทนำ

คณบดีและคณะกรรมการประจำส่วนงาน (กส.) ที่ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าสถานเวชศาสตร์ชั้นสูงตร หัวหน้าศูนย์ และกรรมการประจำส่วนงานจากผู้แทนคณาจารย์ประจำ ทำหน้าที่กำกับดูแล ติดตามการบริหารงานของคณะฯ หน่วยงานระดับภาควิชาและระดับศูนย์ รวมถึงคณะกรรมการชุดต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนปฏิบัติการที่กำหนด ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และอื่นๆตามที่กล่าวในหมวดที่ 1 มีการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้นำสูงสุดโดยคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง และมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารทุกระดับโดยคณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะฯ แบ่งกลุ่มผู้เรียน (นศ. ปัจจุบัน) ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามพันธกิจ ดังแสดงในตารางที่ 1ข-1 ปัจจุบันคณะฯ มี น.ศ. ระดับปริญญาตรี 552 คน ระดับบัณฑิตศึกษา 51 คน (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2558) กลุ่มลูกค้ำในอนาคต ได้แก่ นักเรียนมัธยมปลาย (นร. ม.ปลาย) และผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับป.ตรี จากการสำรวจความคาดหวังและความต้องการของกลุ่มลูกค้ำ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปรากฏข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 1ข-1 นอกจากนี้ ยังพบว่า กลุ่มผู้ปกครองมีความคาดหวังที่อยากให้บุตรหลานมีสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีน้ำใจช่วยเหลือสังคม

ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุพันธกิจต่างๆ คณะฯ มีผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือที่หลากหลาย โดยมีบทบาทและมีความสำคัญต่อองค์กรดังแสดงในตารางที่ 1ข-2

คณะฯ มีกลไกในการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ำ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือกลุ่มต่างๆ ผ่านกระบวนการตามความเหมาะสม เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ทาง e-mail, Facebook, Line) การประชุมร่วมกัน การใช้เอกสารอย่างเป็นทางการ โทรศัพท์และ Website ของคณะฯ รวมถึงการพบปะพูดคุยโดยตรง

2. สภาพการณ์ขององค์กร

2ก. สภาพด้านการแข่งขัน

ด้านการศึกษา เปรียบเทียบกับสถาบันผู้ผลิตบัณฑิตสาขาเทคนิคการแพทย์ของ มช. และ มข. ส่วนสาขา รังสีเทคนิคเทียบกับ มช. และ มน. ที่ผ่านมามีผู้สนใจสมัครสอบแข่งขันระบบ admission เลือกลงคณะฯ เป็นอันดับที่ 1 สูงกว่าคู่แข่ง เมื่อพิจารณาจากร้อยละของผู้ที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ/ใบประกอบโรคศิลปะ ร้อยละการ

สำเร็จการศึกษาของนศ. ระดับปริญญาตรีตามวงรอบ การได้งานทำ/ศึกษาต่อภายใน 3 เดือน คณะฯ มีผลการดำเนินการสูงกว่าคู่เทียบอย่างต่อเนื่อง

ด้านการวิจัย บุคลากรของคณะฯ ได้รับการจัดลำดับเป็นอันดับที่ 1 ในการเป็น Top leader ในการมีส่วนร่วมผลิตผลงานวิจัยในด้านที่เป็นจุดแข็ง (Distinctive competencies; DC และ Emerging competencies; EC) ของมหาวิทยาลัยมหิดล ตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา คณะฯ มีผลงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ติดระดับ Top 5 ของโลก มีจำนวนผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติต่อปี จำนวนครั้งของการอ้างอิง (citation index) และค่า h-index อยู่ในลำดับที่ 1 เมื่อเปรียบเทียบกับคณะเทคนิคการแพทย์ มช. และ มข. (คู่เทียบระดับประเทศ) นอกจากนี้ เพื่อให้มีผลการดำเนินการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คณะฯ กำหนดให้ Department of Laboratory Medicine, University of Washington School of Medicine, Seattle ประเทศสหรัฐอเมริกา เป็นคู่เทียบระดับโลก

ด้านการบริการวิชาการ คณะฯ มุ่งเน้นการให้บริการทางสุขภาพภายใต้ฐานคิดการทำให้ “สุขภาพดีเป็นเรื่องที่จับต้องได้สำหรับทุกคน.....สุขภาพดีสามารถเห็นได้ตั้งแต่ระดับโมเลกุลที่อยู่ภายในร่างกายของแต่ละบุคคล.....สุขภาพดีจะเกิดขึ้นได้ต้องมาจากความตระหนักรู้และความใส่ใจในสุขภาพของแต่ละปัจเจกบุคคล” โดยอาศัยการตรวจติดตามดัชนีบ่งชี้ทางสุขภาพ (Biological & Health parameters) ควบคู่กับการสร้างความรู้-ความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับผลการตรวจแก่ประชาชน และให้คำปรึกษาในการดูแลส่งเสริมสุขภาพของตนเอง และครอบครัวให้ดีได้อย่างต่อเนื่อง คณะฯ เป็นผู้นำในการเป็นแม่ข่ายการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์ที่ครบวงจร โดยมีสมาชิกจากทั่วประเทศและต่างประเทศมากกว่า 1,500 ราย ส่งผลให้การบริการทางวิชาการของคณะฯ มีเอกลักษณ์เฉพาะที่โดดเด่น เมื่อเทียบกับสถาบันผลิตบัณฑิตเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคอื่นๆ จึงยากที่จะนำผลการดำเนินการมาเปรียบเทียบกัน อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้กำหนดผลการดำเนินการที่มากกว่าส่วนเผื่อเพื่อความปลอดภัย (Margin of safety) และการมุ่งสู่มาตรฐานคุณภาพระดับสากลในการให้บริการเป็นเป้าหมายสำคัญของการงานบริการวิชาการ

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่สร้างโอกาสในการแข่งขัน 1) การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเป็นโอกาสที่คณะฯ จะขยายบทบาทในการเป็นผู้นำทางด้านวิชาการและวิชาชีพในระดับสากลได้ เนื่องจาก กลุ่มประเทศอาเซียนส่วนใหญ่ผลิตบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางเทคนิคการแพทย์ในหลักสูตรระดับอนุปริญญา ซึ่งบุคลากรเหล่านี้สามารถปฏิบัติงานได้ระดับหนึ่ง แต่ในสถานการณ์ที่เทคโนโลยีต่างๆ ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ผู้ใช้เทคโนโลยีจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานเป็นอย่างดี สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการได้ มีความคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และแก้ไขปัญหาได้ จึงมีความจำเป็นที่บุคลากรเหล่านี้ต้องได้รับการพัฒนา คณะฯ จึงเห็นโอกาสในการสร้างหลักสูตรใหม่ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาดังกล่าวให้แก่บุคลากรจากประเทศต่างๆ ทั้งในและนอกภูมิภาคอาเซียน โดยจัดทำแผนการสร้างหลักสูตรต่อยอดระดับปริญญาตรี (กำลังดำเนินการ) นอกจากนี้ คณะฯ ยังได้รับการร้องขอจากสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องทางวิชาชีพในหลายประเทศทั้งในและนอกภูมิภาคอาเซียนให้เข้าไปช่วยเป็นที่ปรึกษา และเป็นพี่เลี้ยงในการพัฒนาทางวิชาการและการวิจัยด้านต่างๆ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาบุคลากรให้แก่สถาบันเหล่านี้โดยการให้การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและการจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาการ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงโอกาสของคณะฯ ในการแข่งขันและมีบทบาทในระดับอาเซียน 2) การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางรังสีการแพทย์อย่างต่อเนื่อง สร้างโอกาสในการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือระหว่างภาควิชาฯ และหน่วยงานภายนอก

ตารางที่ 1ข-1 ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจ	ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ
ด้านการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> -ผู้เรียน(น.ศ.ปัจจุบัน) -ระดับปริญญาตรี -ระดับบัณฑิตศึกษา -ผู้เรียนในอนาคต -ระดับปริญญาตรีคือนร. ม.ปลาย -ระดับบัณฑิตศึกษาคือผู้ที่สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่า ป.ตรี 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ปกครองของนศ. 	<ul style="list-style-type: none"> • ได้เรียนในหลักสูตรที่ได้มาตรฐานและตอบสนองความต้องการของสังคม • สำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนด/เร็วกว่ากำหนด(โครงการ Fast track) • สอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ/ใบประกอบโรคศิลปะได้ • ได้งานทำ/ศึกษาต่อได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา • มีทุนการศึกษา • ความปลอดภัยในสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อมที่ดี • มีอาจารย์ให้คำปรึกษาแนะแนวสำหรับ น.ศ. ที่มีปัญหา มีส่วนร่วมในการดูแล น.ศ.และติดต่ออาจารย์ได้สะดวก • มีโอกาสได้รับประสบการณ์ทำวิจัย/นำเสนอผลงานในต่างประเทศ (สำหรับนศ.ระดับปริญญาเอก)
		<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ใช้บัณฑิต 	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องการได้บัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ทางการวิจัย และเจตคติที่ดี มีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม มีความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้
		<ul style="list-style-type: none"> • แหล่งฝึกปฏิบัติงานของ น.ศ. 	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องการโอกาสในการเรียนรู้ การพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน • ทำวิจัยร่วมกับองค์กร
		<ul style="list-style-type: none"> • สภาวิชาชีพ 	<ul style="list-style-type: none"> • ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตามข้อกำหนดของสภาวิชาชีพ
ด้านการวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ใช้/ผู้อ่านผลงานวิจัย 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้สนับสนุน/ผู้ให้ทุนทำการวิจัย • สถาบันที่มีความร่วมมือ 	<ul style="list-style-type: none"> • ได้ผลงานวิจัยตามเวลาที่กำหนด • ผลงานได้มาตรฐานสากล และสามารถ ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับสากลได้ • ได้ผลงานวิจัยที่ใช้เป็นฐานในการนำไปต่อยอดและสร้างผลกระทบเชิงนโยบาย • ได้ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอาหารปลอดภัย เช่น การวิเคราะห์การปนเปื้อนสารตกค้างและยาฆ่าแมลงในอาหารและผลิตภัณฑ์ต่างๆ
ด้านการบริการวิชาการ -งานบริการด้านเทคนิค การแพทย์และการสร้างเสริมสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ป่วย ชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ญาติผู้ป่วย แพทย์ พยาบาล • ผู้นำชุมชน ผู้บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลการวิเคราะห์ถูกต้อง และทันเวลา • ค่าบริการเหมาะสม บริการที่ถูกต้อง • คำแนะนำที่ถูกต้อง สามารถนำไปปฏิบัติเพื่อการดูแลและสร้างเสริมสุขภาพได้
- โครงการประเมินคุณภาพ การตรวจวิเคราะห์ทาง ห้องปฏิบัติการเทคนิค การแพทย์ (EQAS)	<ul style="list-style-type: none"> • ห้องปฏิบัติการทางเทคนิค การแพทย์ ทั้งภาครัฐและเอกชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้ให้บริการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ • ผู้บริหารองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน 	<ul style="list-style-type: none"> • สามารถนำผลการประเมินคุณภาพมาปรับปรุงพัฒนางาน • ผู้รับบริการได้รับผลการทดสอบที่ถูกต้องตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1ข-2 คู่ความร่วมมือ/ผู้ส่งมอบและบทบาทต่อองค์กร

พันธกิจ	คู่ความร่วมมือ/ผู้ส่งมอบ	บทบาทและความสำคัญต่อองค์กร	ข้อกำหนดที่สำคัญ
ด้าน การศึกษา ระดับปริญญาตรี	คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ(partners) - หน่วยงานต่างๆ ใน ม.มหิดล ที่รับผิดชอบหมวด วิชาศึกษาทั่วไป และการศึกษาพื้นฐาน	- เป็นผู้จัดการศึกษาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และการศึกษาพื้นฐาน	- นศ.ชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ได้รับการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปและวิชา พื้นฐานตรงตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและเป็นไปตามมาตรฐาน TQF
	คู่ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ (collaborators) - ชุมชนหลัก - แหล่งฝึกปฏิบัติงานของ นศ. - ศิษย์เก่า - สถาบันการศึกษาในต่างประเทศ	- เป็นแหล่งเรียนรู้/ร่วมจัดการเรียนการสอน - เป็นผู้สอนและควบคุมดูแลการฝึกงานเพื่อให้ น.ศ. ได้รับประสบการณ์ ตรงจากการทำงานในสถานการณ์จริง - เป็น Role Models ที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน และการ สนับสนุนพันธกิจด้านการศึกษาและกิจกรรมของคณะฯ - แหล่งแลกเปลี่ยน น.ศ.ทางด้านวิชาการและด้านศิลปวัฒนธรรม	- นศ. ได้ฝึกการเรียนรู้สร้างศักยภาพรอบด้านจากประสบการณ์จริงใน ชุมชน - นศ.ได้รับความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตรงจากการทำงานใน สถานการณ์จริง - นศ.ได้รับความรู้ ทักษะและประสบการณ์ จากสถาบันการศึกษาใน ต่างประเทศ - แหล่งฝึกงานต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานที่องค์กรวิชาชีพกำหนด
ระดับ บัณฑิตศึกษา	คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ - บัณฑิตวิทยาลัย - วิทยาลัยการจัดการ	- เป็นผู้ประสานงานในการรับ น.ศ.และ กำกับดูแลการจัดการศึกษาให้ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ - เป็นผู้รับผิดชอบในการคัดเลือก นศ.เข้าโครงการและรับผิดชอบ หลักสูตร MM	- การดำเนินการด้านการรับนศ.ใหม่ กิจกรรมต่างๆที่เกี่ยวข้องและสนับสนุน การจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา - นศ.สำเร็จการศึกษาทั้งหลักสูตร ป.ตรี MTและ ป.โท MM
	คู่ความร่วมมือที่เป็นและไม่เป็นทางการ - สถาบันที่มีความร่วมมือในการจัดการเรียน การสอน และวิจัย ทั้งในและต่างประเทศ	- แหล่งทุนแหล่งทำวิจัย แหล่งศึกษาดูงาน อาจารย์พิเศษอาจารย์ที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วมอาจารย์สอนป้องกันวิทยานิพนธ์ - แหล่งแลกเปลี่ยน น.ศ. และคณาจารย์ - ร่วมผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ	- การสนับสนุนให้เกิดผลงานวิจัยที่มีคุณภาพระดับสากล - คณาจารย์ บุคลากรและนศ. ได้รับความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับ ผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ - ร่วมผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ
ด้านการวิจัย	- สถาบันที่มีMOUและไม่มีMOU	- ทำวิจัยร่วม/สนับสนุนทุนวิจัย	- ร่วมผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ - การสนับสนุนให้เกิดผลงานวิจัยที่มีคุณภาพระดับสากล
ด้านการบริการ วิชาการ	คู่ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ - ห้องปฏิบัติการที่ให้บริการรายการทดสอบที่ นอกเหนือจากที่คณะฯเปิดให้บริการ	- เป็นผู้ดำเนินการทดสอบทางห้องปฏิบัติการที่นอกเหนือจากที่ทาง คณะฯเปิดให้บริการอยู่	- การใช้วิธีการทดสอบที่เหมาะสม ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 15189
	ผู้ส่งมอบ - บริษัทจำหน่ายอุปกรณ์น้ำยาที่ใช้ในงาน บริการ	- จัดส่งอุปกรณ์และน้ำยาที่มีคุณภาพตรงตามคุณลักษณะที่กำหนด	- จัดส่งอุปกรณ์และน้ำยาที่มีคุณภาพตรงตามคุณลักษณะที่กำหนดและตรง เวลา และรับผิดชอบต่อบริการหลังการขาย

โอกาสในการสร้างนวัตกรรมขององค์กร

- การประยุกต์ใช้ข้อมูลทางสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพโดยอาศัยกระบวนการวิเคราะห์ทางคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เพื่อการสะท้อนข้อมูลเชิงระดับปัจเจก (Individual health) และระดับกลุ่มประชากร (Population health) และการสะท้อนเชิงนโยบายสุขภาพ และยังสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การจัดตั้งคลินิกเทคนิคการแพทย์ 4 มุมเมืองและรณปฏิบัติกรวิเคราะห์ทางเทคนิคการแพทย์เคลื่อนที่ และรถให้คำปรึกษาแนะนำการสร้างเสริมสุขภาพ เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางสุขภาพที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน
- การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการตรวจวิเคราะห์สารตกค้างและสารปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์อาหารและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความปลอดภัยทางสุขภาพแก่ประชาชน
- การใช้เทคโนโลยีชีวเวชและการสร้างจิตสำนึกการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืน

คณะฯ มีแหล่งข้อมูลสำคัญที่ใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบในการประเมินตนเอง ดังแสดงในตารางที่ 2ก ตารางที่ 2ก แหล่งข้อมูลสำคัญ

แหล่งที่มาสำคัญของข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	ตัวชี้วัดที่ใช้ค่าเปรียบเทียบเหล่านี้	ข้อจำกัดในการหาข้อมูลเปรียบเทียบ
<ul style="list-style-type: none"> - สกอ. - สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) - ฐานข้อมูลวิจัยต่างๆเช่นScopus/ISI/SciVal - สถาบันผู้ผลิตบัณฑิตเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค - สภาวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ - สมาคมรังสีเทคนิคแห่งประเทศไทย 	<ul style="list-style-type: none"> - ส่วนแบ่งการตลาดของบัณฑิต/บริการต่างๆ - ข้อมูลผู้สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ/ใบประกอบโรคศิลปะ - ผลงานวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ/citation index / h-index - ผลการจัดอันดับของสถาบันต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - ตัวชี้วัดที่มีการวิเคราะห์จากฐานที่ต่างกัน - พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร - ลักษณะการดำเนินการที่ต่างกัน หรือมีลักษณะเฉพาะตัว

2ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

ตารางที่ 2ข ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
<ul style="list-style-type: none"> - การเตรียมบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องและทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก - กระบวนการบริหารจัดการด้านการจัดการศึกษาเพื่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนและ 21st Century - สัมฤทธิ์ผลที่ผ่านมาของคณะฯ และคู่แข่ง 	<ul style="list-style-type: none"> - คณะฯ มีความสามารถด้านการวิจัยในระดับสากลตามนโยบายของม.มหิดลที่มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก - คณะฯ มีคณาจารย์ที่มีความรู้ ประสบการณ์และความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีผู้ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกในสัดส่วนที่สูง และมีบุคลากรสายวิชาชีพที่มีความชำนาญ มีประสบการณ์สูง - คณะฯ มีชุมชนที่เป็นแหล่งร่วมเรียนรู้สำหรับคณาจารย์ บุคลากร และนศ. เพื่อสร้างนวัตกรรม การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและภูมิปัญญาท้องถิ่น - คณะฯ มีงานบริการวิชาการที่เป็นแหล่งรายได้หลัก - คณะฯ มีปัจจัยเกื้อหนุนทางด้านครุภัณฑ์ และสถานที่ ที่พร้อมสำหรับพันธกิจในทุกด้าน

2ค. ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ

คณะฯ ได้รับการตรวจประเมินผลการดำเนินการในทุกพันธกิจจากมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ EdPEx ตั้งแต่ปี พ.ศ.2555 และจากหน่วยงานภายนอกตามวงรอบได้แก่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. สมศ. มาตรฐานของสภาเทคนิคการแพทย์/คณะกรรมการวิชาชีพสาขาวิชาชีพ รังสีเทคนิค ใช้ระบบ ISO 15189, ISO15190 และ Six Sigma ในการประเมินและควบคุมคุณภาพการให้บริการทางเทคนิคการแพทย์ส่วนระดับภาควิชา/หน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา มีการใช้ PDSA เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุกกิจกรรม