



**MAHIDOL  
UNIVERSITY**  
*Wisdom of the Land*

รายงานการประเมินตนเอง ประจำปี 2556  
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

EdPE<sub>x</sub>



คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

กรกฎาคม 2557

## คำนำ

รายงานฉบับนี้เป็นรายงานผลการดำเนินงานของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2556 ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) ซึ่งในการรายงาน คณะฯ ได้แสดงให้เห็นถึงแนวทาง กระบวนการในการบริหารจัดการ การบูรณาการ การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ผลการดำเนินการที่สอดคล้องกับทิศทางของแผนยุทธศาสตร์ และบรรลุเป้าประสงค์ของพันธกิจที่ตั้งไว้

ขอขอบคุณในความร่วมมือของคณะผู้บริหาร คณะทำงาน EdPEX ผู้ให้ข้อมูล และบุคลากรทุกคนที่มีส่วนร่วมให้การจัดทำรายงานฉบับนี้แล้วเสร็จ



(ศาสตราจารย์ ดร.วิระพงษ์ ประชญาสิทธิกุล)

คณบดีคณะเทคนิคการแพทย์

มิถุนายน 2557

## สารบัญ

	หน้า
อภิธานศัพท์.....	๑-๖
สารบัญภาพ.....	๖-๗
สารบัญตาราง.....	๗-๗
โครงร่างองค์กร.....	OP1-OP13
หมวด 1 การนำองค์กร.....	1-6
หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์.....	7-24
หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้า.....	25-33
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้.....	34-43
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร.....	44-51
หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ.....	52-67
หมวด 7 ผลลัพธ์.....	68-107

## อภิธานศัพท์ และคำย่อ

### คำย่อ

คณะฯ  
คณะวิทย์ฯ  
งานยุทธศาสตร์ฯ  
น.ศ.  
ป.ตรี  
ป.โท  
ป.เอก  
ประธานหลักสูตรฯ  
ปร.ด.  
วท.บ.  
วท.ม.  
พ.ร.บ  
ชม.  
ม.  
มช.  
มช.  
มน.  
รองคณบดีฝ่ายการศึกษาฯ  
รองคณบดีฝ่ายบริหารฯ  
ศูนย์วิจัยฯ  
สกว.  
สกอ.  
สถานवेशฯ  
สมศ.  
ผช.  
กก.ป.ตรี  
กก.ประจำส่วนงาน  
กก.บัณฑิตศึกษา

### ความหมาย

คณะเทคนิคการแพทย์มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล  
งานยุทธศาสตร์และการบริหารพัฒนาทรัพยากร  
นักศึกษา  
ระดับปริญญาตรี  
ระดับปริญญาโท  
ระดับปริญญาเอก  
ประธานหลักสูตรระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกทุกหลักสูตร  
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต  
วิทยาศาสตรบัณฑิต  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
พระราชบัญญัติ  
ชั่วโมง  
มหาวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์  
รองคณบดีฝ่ายการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ  
รองคณบดีฝ่ายบริหาร และทรัพยากรบุคคล  
ศูนย์วิจัยพัฒนานวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยี  
สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา  
สถานवेशศาสตร์ชั้นสูง  
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา  
ผู้ช่วยคณบดี  
คณะกรรมการการศึกษาระดับปริญญาตรี  
คณะกรรมการประจำส่วนงาน  
คณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

## คำย่อ

## ความหมาย

หน่วยพัฒนาบุคลากรฯ	หน่วยพัฒนาบุคลากรและการเจ้าหน้าที่
หน่วย รปภ.	หน่วยรักษาความปลอดภัย
Basic SC	Basic Science
DC	Distinctive Competency
EC	Emerging Competency
EQAS	External Quality Assessment Schemes
EQAM	โครงการประเมินคุณภาพทางจุลทรรศน์ศาสตร์คลินิก โดยองค์กรภายนอก
Gen Ed	General Education
HIS	Hospital Information System
JIF	Journal Impact Factors
LIS	Laboratory Information System
MU	Mahidol University
MU clinic 4 มุมเมือง	คลินิกเทคนิคการแพทย์ ภายใต้มหาวิทยาลัยมหิดล ณ พื้นที่ต่างๆ
MT	สาขาเทคนิคการแพทย์
MU-ERP	Mahidol University -Enterprise Resource Planning
MU-FIS/MU-MIS	ระบบสารสนเทศคณะ-มหาวิทยาลัยมหิดล
MUSIS	Mahidol University Share Information Service System
OP	Organization Profile
OMMIS	Overall mean misclassification index score
OMSDI	ค่า Overall mean standard deviation index score
PA	Performance Agreement (ข้อตกลงการปฏิบัติงาน)
PDSA	Plan-Do-Study-Act
R2R	Routine to Research
R2R2I	Routine to Research to Innovation
RT	สาขารังสีเทคนิค
SH	Stakeholders
SO	Strategic Objective
TQF	กรอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552

**คำย่อ****ความหมาย**

VOC

Voice of Customer

WRS

Well rounded scholar

VMV

Vision Mission Value

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 1ข-1	โครงสร้างคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	OP-5
ภาพที่ 1ข-2	แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหิดล	OP-6
ภาพที่ 1ข-3	โครงสร้างการบริหารงานคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	OP-7
ภาพที่ 1.1-1	แนวคิดการนำองค์กรของผู้นำ	6
ภาพที่ 1.1-2	การถ่ายทอดวิสัยทัศน์ ค่านิยมสู่การปฏิบัติและการสร้างเสริมให้มีผลการดำเนินงานที่ดี	6
ภาพที่ 1.2-1	ความรับผิดชอบต่อสังคมในวงกว้าง	6
ภาพที่ 2.1-1	กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์	8
ภาพที่ 2.1-2	ความเชื่อมโยงกลยุทธ์และมาตรการภายใต้เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	15
ภาพที่ 2.1-3	นวัตกรรมจัดการกระบวนการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน	16
ภาพที่ 2.1-4	นวัตกรรมการสร้างความเป็นเลิศทางการวิจัย	16
ภาพที่ 2.1-5	นวัตกรรมการบูรณาการความแข็งแกร่งของการบริการทางวิชาชีพสู่บริบทการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุก	17
ภาพที่ 2.1-6	สภาพแวดล้อมและโครงสร้างรองรับการพัฒนานวัตกรรม	17
ภาพที่ 2.1-7	ระบบงานและกระบวนการทำงานที่สำคัญ	19
ภาพที่ 2.2-1	การแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การทำแผนปฏิบัติการประจำปีและการติดตามประเมินผล	21
ภาพที่ 3.1-1	กระบวนการตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า (VOC)	28
ภาพที่ 5.1-1	ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	44
ภาพที่ 5.2-1	แผนผังกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร	50
ภาพที่ 6.1.1	ระบบการจัดการศึกษา	55
ภาพที่ 6.1.1-1	กระบวนการออกแบบ/ปรับปรุง/พัฒนา	55
ภาพที่ 6.1.1-3	กระบวนการด้านการจัดการเรียนการสอน (WRS = Well-rounded scholar)	58
ภาพที่ 6.1.1-3ข	กระบวนการจัดการเรียนรู้ในโมดูลเทคนิคการแพทย์ชุมชน	59
ภาพที่ 6.1.1-4	กระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและดูแลนักศึกษา	60
ภาพที่ 6.1.2	กระบวนการหลักในระบบงานวิจัย	61

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 6.1.3	กระบวนการหลักในระบบงานบริการวิชาการ	65
ภาพที่ 7.1.1-1	ผลการสำเร็จการศึกษาและการได้งานทำ/ศึกษาต่อของบัณฑิต(ก) ร้อยละของผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (สาขาเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค) ภายในวงรอบระยะเวลา เปรียบเทียบกับเป้าหมายและคู่เทียบ(ปีการศึกษา 2552-2556) (ข) ร้อยละของบัณฑิตสาขาเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคที่ได้งานทำ/ศึกษาต่อภายใน 3เดือนหลังสำเร็จการศึกษา (ปีการศึกษา 2551-2555)	68
ภาพที่ 7.1.1-2	ผลการสอบใบประกอบวิชาชีพและใบประกอบโรคศิลปะ (พ.ศ.2552-2556) (ก) สาขาเทคนิคการแพทย์ และ (ข) สาขารังสีเทคนิค เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของทุกสถาบันผู้ผลิตบัณฑิตแต่ละสาขา และเป้าหมาย (ค) ค่าเฉลี่ยของคะแนนสอบใบประกอบวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ เปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของทุกสถาบันผู้ผลิตบัณฑิตเทคนิคการแพทย์	68
ภาพที่ 7.1.1-3	ระยะเวลาเฉลี่ยในการศึกษา (เดือน) ระดับบัณฑิตศึกษา (ก) หลักสูตรระดับ ป.โทและ ป.เอก สาขาเทคนิคการแพทย์เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย และ (ข) หลักสูตรระดับป.โท สาขารังสีเทคนิคปีการศึกษา 2552-2556 เทียบกับเป้าหมาย(ค) ร้อยละการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับ ป.โท ตามรอบระยะเวลาเทียบกับคู่เทียบที่เป็นสถาบันผลิตบัณฑิตระดับ ป.โท สาขาเทคนิคการแพทย์	69
ภาพที่ 7.1.1-4	อัตราส่วนผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติต่อผู้สำเร็จการศึกษา (ก) ระดับ ป.เอก และ (ข)ป.โท โดยเทียบกับค่าเป้าหมายของคณะ และคู่เทียบ	70
ภาพที่ 7.1.1-5	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินศักยภาพบัณฑิต (ป.โทและป.เอก) โดยผู้ใช้บัณฑิต สาขาเทคนิคการแพทย์และสาขารังสีเทคนิค ปีการศึกษา 2551-2555	70
ภาพที่ 7.1.1-6	ผลลัพธ์จากการประชาสัมพันธ์เชิงรุก (ก) ร้อยละของนักเรียนและผู้ปกครอง รู้จักคณะเทคนิคการแพทย์โดยทำการสำรวจในปีการศึกษา 2554 และ 2556 (ข) ร้อยละของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบริบทของวิชาชีพเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค (ค) อัตราส่วนผู้สมัครต่อจำนวนนักศึกษาที่คณะฯ รับในปีการศึกษา 2552-2557	70



## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 7.1.1-7	ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเอง ( $\bar{X}$ ) ของผู้เรียนปี 3 และปี 4 ต่อพัฒนาการตามคุณลักษณะ well-rounded scholar (WRS)เปรียบเทียบระหว่างก่อนเข้าเรียนปี 3 หลังเรียนจบปี 3 และปี 4 (WRS-a ความรู้ WRS-b ทักษะการปฏิบัติ WRS-c ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ WRS-d การคิดวิเคราะห์, WRS-e ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม WRS-f ความรับผิดชอบ การมุ่งช่วยเหลือผู้อื่น)	71
ภาพที่ 7.1.1-8	ผลการประเมินตนเองของผู้เรียนปี 3 และปี 4 ต่อพัฒนาการศักยภาพผู้ Well rounded scholar เมื่อใช้การเรียนการสอนรูปแบบต่างๆ (WRS-a ถึง WRS-f ดูคำอธิบายในภาพ 7.1.1-7)	71
ภาพที่ 7.1.1-9	พัฒนาการและทักษะผู้เรียนที่ได้จากการเรียนรู้ในชุมชน (ผล 4 ปีย้อนหลัง)	72
ภาพที่ 7.1.1-10	ผลการประเมินผู้เรียนโดยชุมชน ปี 2556	72
ภาพที่ 7.1.1-11	(ก) ร้อยละของนักศึกษาที่สามารถนำความรู้/ประสบการณ์ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ประโยชน์ (ข) จำนวนเงินทุนสนับสนุนด้านกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา ปีงบประมาณ 2554-2556	73
ภาพที่ 7.1.2-1	จำนวนเงินทุนสนับสนุนการวิจัยจากแหล่งต่างๆเปรียบเทียบกับภาพรวมการได้รับทุนระดับมหาวิทยาลัยในแต่ละปีงบประมาณ	74
ภาพที่ 7.1.2-2	จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติ, จำนวนการอ้างอิงทางวิชาการ (Citation) สัมพันธ์กับจำนวนผลงานวิจัย และค่า h-index สำหรับผลรวมของงานวิจัยของคณะฯ ทั้งหมด จำแนกตามปีคริสต์ศักราช	75
ภาพที่ 7.1.2-3	จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการนานาชาติสะสมที่อยู่บนฐาน Scopus ระหว่างคณะฯ กับคู่แข่งทั้งภายในมหาวิทยาลัย และภายนอกมหาวิทยาลัยจำแนกตามปีคริสต์ศักราช	76
ภาพที่ 7.1.2-4	การพัฒนานวัตกรรมทางการวิจัยผ่านการบูรณาการข้ามศาสตร์และการขยายศักยภาพวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพึ่งพาตนเองระหว่างคณะฯ กับคู่แข่งภายนอกมหาวิทยาลัยจำแนกตามปีคริสต์ศักราช	78
ภาพที่ 7.1.3-1	พื้นที่ตั้งของสมาชิกในโครงการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์(EQAS) ของคณะฯ	85
ภาพที่ 7.1.3-2	ประเภท และจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์สะสมเพื่อเสริมกิจกรรมงานบริการ	86

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 7.2.1-1	ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมพัฒนา นักศึกษา (ก) ความพึงพอใจของนักศึกษา ปี 4 ประเมินจาก Exit interview ต่อการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (ข) ผลการ ประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับ ป.ตรี สาขา เทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคเป็นเวลา 3 เดือน ในประเด็นการนำความรู้ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์	87
ภาพที่ 7.2.1-2	จำนวนเงินทุนการศึกษาทั้งหมด (ก) ที่คณะฯ ได้รับจากแหล่งต่างๆ และ สนับสนุนให้แก่นักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา และ (ข) จำนวนเงิน ทุนอุดหนุนและทุนส่งเสริม จากเงินรายได้คณะฯ	88
ภาพที่ 7.2.1-3	ผลการประเมินความผูกพันของนักศึกษา (ก) ผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาด้านอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาในปีการศึกษา 2553-2556 (ข) ร้อยละของนักศึกษาที่เกิดความภาคภูมิใจต่อการเป็น นักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ (คิดจากค่า Net promoter score (NPS))(ค) จำนวนนักศึกษาระดับ ป.ตรีและบัณฑิตศึกษาที่เดินทางไป ศึกษา/แลกเปลี่ยนทางวิชาการในต่างประเทศ	88
ภาพที่ 7.2.3-1	เป้าหมายและจำนวนลูกค้า (ราย) ปีงบประมาณ 2553-2556	89
ภาพที่ 7.2.3-2	จำนวนสมาชิกในโครงการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทาง ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ (EQAs) (ราย) ปี 2553-2556	89
ภาพที่ 7.2.3-3	ความพึงพอใจแบ่งตามผลิตภัณฑ์/การบริการ ปี 2553-2556	90
ภาพที่ 7.2.3-4	คะแนนความพึงพอใจในปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อกระบวนการหลักของการ บริการ ของงานบริการเทคนิคการแพทย์ชุมชนศูนย์ความเป็นเลิศการบริการ สุขภาพและมาตรฐานวิชาชีพ (คะแนน) ปี 2553-2556	90
ภาพที่ 7.2.3-5	คะแนนความพึงพอใจในปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อกระบวนการหลักของการ บริการ ของโครงการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทาง ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ (EQAs) (คะแนน) ปี 2554-2556	90
ภาพที่ 7.2.3-6	คะแนนคุณค่าของผลิตภัณฑ์/การบริการที่คณะฯ ส่งมอบให้กับลูกค้าของ ศูนย์ความเป็นเลิศ	92
ภาพที่ 7.3-1	อัตรากำลังใหม่ จำแนกตามประเภทบุคลากร เทียบกับจำนวนบุคลากรเดิม ปีงบประมาณ 2552-2556	92

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 7.3-2	ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ปีงบประมาณ 2552-2556	93
ภาพที่ 7.3-3	อัตราคงอยู่ของบุคลากรปีงบประมาณ 2552-2556	95
ภาพที่ 7.3-4	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ ปีงบประมาณ 2552-2556	96
ภาพที่ 7.3-5	งบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรปีงบประมาณ 2552-2556	96
ภาพที่ 7.4-1	จำนวนสถาบันที่เข้าเยี่ยมชม และใช้คณะเป็นต้นแบบด้านการจัดการศึกษา/วิจัย/บริการวิชาการ	98
ภาพที่ 7.4-2	ปฏิญญามหิดล "Mahidol Declaration 2013 on ASEAN Medical Technology Education" ซึ่งกำหนดสมรรถนะหลักของเทคนิคการแพทย์ระดับอาเซียน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Performing professional services with quality for taking care of individual and population health</li> <li>2. Mastering novel and appropriate technology for health sciences application</li> <li>3. Integrating medical technology profession for serving proactive role as health promoter/health promoter team</li> <li>4. Collecting and projecting health information for improving the healthcare management system</li> <li>5. Placing an increased emphasis on the research, ethical issue and social responsibility of the MT profession (MTR)</li> </ol>	98
ภาพที่ 7.4-3	ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์ประจำปี 2554-2556	99
ภาพที่ 7.4-4	จำนวนครั้งของบุคลากรด้านการคลังและพัสดุที่ได้รับการอบรมทางด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	101
ภาพที่ 7.4-5	จำนวนรวมบุคลากรและนักศึกษาที่ได้รับการอบรมจริยธรรมทางการวิจัย และจำนวนรวมโครงการที่ดำเนินการขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	102
ภาพที่ 7.4-6	ปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ผลิตจากโซลาร์เซลล์เทียบเป็นปริมาณการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เพื่อลดภาวะโลกร้อน	102
ภาพที่ 7.4-7	รายได้สุทธิจากการจำหน่ายขยะที่ถูกคัดแยก	103
ภาพที่ 7.5-1	รายได้จำแนกตามพันธกิจ	104

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 7.5-2	รายได้จากพันธกิจบริการวิชาการจำแนกตามลักษณะการให้บริการ	104
ภาพที่ 7.5-3	รายได้จากการบริหารสินทรัพย์	105
ภาพที่ 7.5-4	งบลงทุนจำแนกตามแหล่งเงิน ปี 2552-2556	105
ภาพที่ 7.5-5	รายได้สะสม	105
ภาพที่ 7.5-6	สัดส่วนลูกหนี้กับผู้รับบริการด้านรักษาสุขภาพ และมูลค่าลูกหนี้ค้างชำระที่ลดลง	106
ภาพที่ 7.5-7	(ก) ร้อยละนักเรียนที่สมัครตามระบบแอดมิชชัน เพื่อเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขาเทคนิคการแพทย์ ช่วงปีการศึกษา 2552-2556 เปรียบเทียบกับคู่แข่ง(ข)ร้อยละของนักเรียนที่สมัครตามระบบแอดมิชชัน เพื่อเข้าศึกษาในระดับปริญญาตรี สาขารังสีเทคนิค ช่วงปีการศึกษา 2552-2556 เปรียบเทียบกับคู่แข่ง	106
ภาพที่ 7.5-8	(ก) สัดส่วนนักเทคนิคการแพทย์ที่มีใบประกอบวิชาชีพ ซึ่งจบการศึกษาจากสถาบันผู้ผลิตนักเทคนิคการแพทย์ต่างๆ ในประเทศไทย (ข) สัดส่วนนักรังสีเทคนิคที่มีใบประกอบโรคศิลปะ ซึ่งจบการศึกษาจากสถาบันผู้ผลิตนักรังสีเทคนิคต่างๆ ในประเทศไทย	107
ภาพที่ 7.5-9	เงินบริจาคที่ได้รับจากภาคเอกชน	107

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1ก-1	วิสัยทัศน์ (Vision)พันธกิจ (Mission) และค่านิยม-วัฒนธรรมองค์กร (Core values- Organization Culture)และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives; SO) ของคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล	OP-2
ตารางที่ 1ก-2	หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯความสำคัญเชิงเปรียบเทียบต่อความสำเร็จของคณะฯและวิธีการจัดหลักสูตรและบริการ	OP-2-OP3
ตารางที่ 1ก-3	ความเกี่ยวข้องของสมรรถนะหลักของคณะเทคนิคการแพทย์ม.มหิดลกับพันธกิจหลัก	OP-3
ตารางที่ 1ก-4	จำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงานและวุฒิการศึกษา(ข้อมูลณวันที่ 12 พ.ค. 2557)	OP-3
ตารางที่ 1ก-5	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันความต้องการและความคาดหวังของบุคลากร	OP-3
ตารางที่ 1ข-2	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้เรียนลูกค้ากลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OP-9
ตารางที่ 1ข-3	คู่ความร่วมมือ/ผู้ส่งมอบและบทบาทต่อองค์กร	OP-10
ตารางที่ 2ก-1	แหล่งข้อมูลสำคัญ	OP-12
ตารางที่ 2.1-1	กรอบความเชื่อมโยงเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์กับสมรรถนะหลักขององค์กร ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และความท้าทายเชิงกลยุทธ์	11-13
ตารางที่ 2.1-2	ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการพัฒนาองค์กร	14
ตารางที่ 2.1-3	เป้าหมายผลสำเร็จใน 5 ปี (Five-year goals)	20
ตารางที่ 2.2-1	แผนปฏิบัติการที่สำคัญที่สัมพันธ์กับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	22
ตารางที่ 2.1-4	แสดงตัวชี้วัดหลักและเป้าหมายของเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	24
ตารางที่ 3.1-1	การกำกับดูแลการรับฟังเสียง การประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ และ ความผูกพัน การสำรวจ/ ประเมินความต้องการและความคาดหวัง ของผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นตามพันธกิจต่างๆ	25
ตารางที่ 3.1-2	วิธีการรับฟังเสียง/การประเมินความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจและความผูกพัน ของลูกค้า/ความต้องการและความคาดหวัง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร/ ผลิตภัณฑ์/บริการ และการนำข้อมูลไปใช้	26

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 3.2-1	หลักสูตรและบริการสนับสนุนด้านการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการของ ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	32
ตารางที่ 3.2-2	ผลิตภัณฑ์และบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	32
ตารางที่ 3.2-3	ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการวิจัยเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	33
ตารางที่ 3.2-4	วิธีการ/รูปแบบการสื่อสารของสารสนเทศที่ให้การสนับสนุนลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย และช่องทางการป้อนข้อมูลกลับ	33
ตารางที่ 4.1-1	ตัวชี้วัดผลการดำเนินการขององค์กรที่สำคัญ	36-38
ตารางที่ 4.1-2	ระบบสารสนเทศซึ่งกำหนดโดยมหาวิทยาลัยมหิดล	39
ตารางที่ 4.1-3	ระบบสารสนเทศซึ่งพัฒนาภายในคณะฯ	39-40
ตารางที่ 4.2-1	การจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน	42
ตารางที่ 4.2-2	ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	43
ตารางที่ 5.1-1	การจัดสภาพแวดล้อม สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของคณะฯ และ มหาวิทยาลัยให้แก่บุคลากร	48
ตารางที่ 6.1	กระบวนการหลัก	52-54
ตารางที่ 7.1.1-1	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับ ป.ตรีปีการศึกษา 2551-2555 เปรียบเทียบ กับเป้าหมาย	69
ตารางที่ 7.1.1-2ก	ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามคุณลักษณะ บัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (well-rounded scholar)	73
ตารางที่ 7.1.1-2ข	ผลการประเมินโครงการพัฒนาจิต-จริยธรรมของนักศึกษาคณะเทคนิคการแพทย์ ปีการศึกษา 2553-2556	73
ตารางที่ 7.1.1-3	ผลของกระบวนการดูแลนักศึกษาที่พบปัญหาการเรียนแล้วเข้าสู่ F-Club	74
ตารางที่ 7.1.2-1	ข้อมูลประกอบ 5 อันดับโลก จากเกณฑ์การพิจารณาในลักษณะต่างๆ	78-79
ตารางที่ 7.1.2-2	ผลสัมฤทธิ์ทางการวิจัยของคณะฯ ที่สะท้อนถึงวิสัยทัศน์การเป็นอันดับ 1 ในสาขา วิชาชีพที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นในระดับสากล	80

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 7.1.2-3	ตัวอย่างการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ โดยหน่วยงานภายนอก	81
ตารางที่ 7.1.2-4	ตัวอย่างการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในมิติต่างๆ เพื่อการพัฒนาความเป็นเลิศขององค์กร	82
ตารางที่ 7.1.3-1	ผลการได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ	83
ตารางที่ 7.1.3-2	ร้อยละความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในกระบวนการที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์/การบริการที่ให้บริการต่อลูกค้า	84
ตารางที่ 7.1.3-3	การนำผลงานมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพ	84
ตารางที่ 7.1.3-4	จำนวนผู้เข้าร่วมในกิจกรรมศึกษาดูงานและฝึกปฏิบัติทางวิชาชีพ	85
ตารางที่ 7.1.3-5	จำนวนการทดสอบ HDL-C และ LDL-C และมูลค่าผลิตภัณฑ์ที่ คณะฯ ให้บริการเสริมโดยไม่คิดมูลค่าให้กับลูกค้า	86
ตารางที่ 7.2.1-1	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยเกื้อหนุนอื่นๆ ปีการศึกษา 2555-2556	87
ตารางที่ 7.2.1-2	ร้อยละนักศึกษาต่างชาติเทียบกับจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตทั้งหมดในแต่ละปีการศึกษา ที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2554-2556	88
ตารางที่ 7.2.3-1	ร้อยละหน่วยงานที่ยังคงใช้ผลิตภัณฑ์/การบริการ และหน่วยงานใหม่ ปี 2553-2556	91
ตารางที่ 7.2.3-2	ผลการประเมินคุณภาพการทำการทดสอบในโครงการ EQAI: HBV Serology ในภาพรวมจากค่า OMMIS ของการทดสอบ HBV Serology (qualitative test) และ OMSDI ของการทดสอบ HBV Serology (quantitative test) ของห้องปฏิบัติการสมาชิกทั้งหมดระหว่างปี 2553-2556	91
ตารางที่ 7.2.3-3	ประเด็นการนำผลประเมินและคุณค่าในผลิตภัณฑ์ไปปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ของสมาชิกในโครงการ EQAM	91
ตารางที่ 7.3-1	ผลการตรวจสุขภาพประจำปีของบุคลากร จำแนกตามรายการตรวจ	93
ตารางที่ 7.3-2	การดำเนินการด้านการดูแลความปลอดภัยปีงบประมาณ 2555-2556	93
ตารางที่ 7.3-3	ผลการสำรวจการประเมินความผูกพันต่อองค์กร	94
ตารางที่ 7.3-4	ผลการสำรวจความสุขด้วยตนเอง: HAPPINOMETER จำแนกตามรายมิติ	94

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 7.3-5	ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผลการประเมินการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมและโปร่งใส	95
ตารางที่ 7.3-6	การได้รับรางวัลและประกาศเกียรติคุณของบุคลากร ปีงบประมาณ 2552-2556	96
ตารางที่ 7.4-1	ผลการประเมินการประกันคุณภาพองค์การการศึกษาตามเกณฑ์ สกอ.	97
ตารางที่ 7.4-2	ผลการดำเนินการเทียบกับสถาบันผลิตเทคนิคการแพทย์หลักจากประเทศในอาเซียน	97-98
ตารางที่ 7.4-3	ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของบุคลากรต่อ VMV และแผนกลยุทธ์	99
ตารางที่ 7.4-4	ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจของผู้ปกครองนักศึกษาต่อ VMV และแผนกลยุทธ์ ก่อน และหลังจัดกิจกรรม	99
ตารางที่ 7.4-5	การบรรลุข้อตกลงการปฏิบัติงานของส่วนงานปี 2554-2556	100
ตารางที่ 7.4-6	จำนวนครั้งที่มีการตรวจสอบและผลการตรวจสอบ	101
ตารางที่ 7.4-7	ผลลัพธ์การดำเนินการด้านการประหยัดพลังงานและทรัพยากร ปี 2554-2556 (เป็นข้อมูลเปรียบเทียบกับปริมาณการใช้ของปีก่อนหน้า)	103
ตารางที่ 7.5-1	ร้อยละแผนและผลลัพธ์การใช้จ่ายตามรายไตรมาส ปี 2554-2556	104



## โครงร่างองค์กร

### 1. ลักษณะองค์กร

#### 1ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นสถาบันการศึกษาแห่งแรกในประเทศไทยที่ผลิตบัณฑิตสาขาเทคนิคการแพทย์ และรังสีเทคนิค ก่อตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในด้านการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการดังได้มีประกาศพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง “โรงเรียนเทคนิคการแพทย์” สังกัดมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2499 โดยมีหน้าที่หลัก 2 ประการ คือ จัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตนักเทคนิคการแพทย์ และเพื่อบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการให้แก่ผู้ป่วยของโรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ต่อมาวันที่ 29 มิถุนายน 2500 ได้มีประกาศพระราชกฤษฎีกาจัดตั้ง “คณะเทคนิคการแพทย์” ในมหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์ (มหาวิทยาลัยมหิดลในปัจจุบัน) โดยมีศาสตราจารย์นายแพทย์วิฑูร วิโรจน์วัตต์ เป็นคณบดีท่านแรก ปัจจุบันมีศาสตราจารย์ ดร. วีระพงศ์ ปรัชญาสิทธิกุล เป็นคณบดี

**หลักสูตรและบริการ** คณะฯ เป็นหนึ่งในจำนวนสถาบันผลิตนักเทคนิคการแพทย์ 13 สถาบัน และนักรังสีเทคนิค 3 สถาบัน จัดการศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา (ปริญญาโท และปริญญาเอก) จำนวน 5 หลักสูตร มีการผลิตงานวิจัยที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศในสาขาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และให้บริการทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพชุมชนและการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ

**วิสัยทัศน์และพันธกิจ** คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล ตั้งปณิธานในการเป็น “สถาบันชั้นนำมุ่งพัฒนาเพื่อสังคม (The leading institute developing for the betterment of society)” ซึ่งมีค่านิยม-วัฒนธรรมองค์กร คือ “การมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร ด้วยพลังความผูกพันฉันท์ครอบครัว” มีการส่งต่อองค์ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์จากรุ่นสู่รุ่น ผู้บริหารสูงสุดมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กรมุ่งสู่ความเป็นเลิศและบุคลากรมีศักยภาพด้านการวิจัย การจัดการศึกษาและการบริการด้านวิชาชีพอยู่ในระดับสูง ดังนั้น ตามแผนกลยุทธ์คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2556-2560 คณะฯ จึงกำหนด**วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์** ดังตารางที่1ก-1 โดยมีความสัมพันธ์เชิงเปรียบเทียบของหลักสูตร/ผลิตภัณฑ์หรือบริการหลักตามพันธกิจหลักต่อความสำเร็จของคณะฯ และกลไกการส่งมอบ ดังตารางที่1ก-2

**สมรรถนะหลัก** คณะฯ มีสมรรถนะหลักที่สามารถผลักดันงานต่างๆ ให้บรรลุผลตามพันธกิจหลักดังตารางที่ 1ก-3

**บุคลากร** ในปีงบประมาณ 2557 มีบุคลากรทั้งสิ้น 233 คน เป็นบุคลากรสายวิชาการ 81 คน และสายสนับสนุน 156 คน ร้อยละ 77.21 ของบุคลากรสายวิชาการมีคุณวุฒิปริญญาตรี ป.เอก ส่วนสายสนับสนุนส่วนใหญ่มีคุณวุฒิป.ตรี (ร้อยละ 51.93 ของบุคลากรสายสนับสนุน) ดังแสดงในตารางที่1ก-4 โดยบุคลากรทั้งสองกลุ่มมีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงาน (Performance agreement; PA) กับผู้บังคับบัญชาตามสายงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน การพัฒนา และการประเมิน ทั้งนี้ บุคลากรของคณะฯ มีปัจจัยความผูกพันความต้องการและความคาดหวังดังตารางที่1ก-5

ตารางที่ 1ก-1 วิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ค่านิยม-วัฒนธรรมองค์กร (Core values-Organization Culture) และ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives; SO) ของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล

วิสัยทัศน์ (Vision)	คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล มุ่งสู่การเป็นอันดับ 1 ในสาขาวิชาชีพที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นในระดับสากล (The faculty is geared to be one of the world-class institutes possessing distinctive strengths in biomedical technology)
พันธกิจ (Mission)	ผลิตบัณฑิต สร้างความเป็นเลิศทางวิชาการและการวิจัย บริการวิชาการ เป็นผู้นำทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคเพื่อการพัฒนา และการสร้างเสริมสุขภาพแก่สังคม
ค่านิยม – วัฒนธรรมองค์กร (Core values – Organization Culture)	การมุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กร ด้วยพลังความผูกพันจันทรรอบครัว
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic objectives)	SO1.ผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน (Generating well-rounded scholar) SO2.สร้างความเป็นเลิศทางวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อการประยุกต์ใช้สู่สังคมและการพึ่งพาตนเอง (Excellence in science and medical technology for the betterment and self-sufficiency of the society) SO3.ยกระดับวิชาชีพสู่การเป็นผู้นำการสร้างเสริมสุขภาพ (Driving the profession towards becoming leaders in health promotion) SO4.พัฒนาศักยภาพและจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Capacity building and knowledge management for sustainable development) SO5.มุ่งสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา (Geared to become an institute for learning with vibrant liveliness)

ตารางที่ 1ก-2 หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯ ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบต่อความสำเร็จของคณะฯ และวิธีการจัดหลักสูตรและบริการ

หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักตามพันธกิจหลักของคณะฯ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของหลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลักต่อความสำเร็จของคณะฯ	วิธีการจัดหลักสูตรและบริการ
<b>ด้านการศึกษา</b> -หลักสูตรระดับปริญญาตรี <ul style="list-style-type: none"> <li>วท.บ. (เทคนิคการแพทย์)</li> <li>วท.บ. (รังสีเทคนิค)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพรอบด้าน(มีความรู้ทางวิชาชีพ มีทักษะทางวิชาชีพ สามารถคิดวิเคราะห์ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความเป็นผู้นำและทำงานเป็นทีมได้ และมุ่งช่วยเหลือผู้อื่นและรับผิดชอบต่อสังคม)เป็นที่ยอมรับและต้องการของตลาดแรงงานและตลาดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดการศึกษาในสถาบันการศึกษาโดยคณะฯ และคู่ความร่วมมือ โดยใช้ competency-based modularization, community-based learning, research-based และการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง</li> <li>การพัฒนานักศึกษา (น.ศ.)ทั้งในและนอกหลักสูตร</li> </ul>
-หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา <ul style="list-style-type: none"> <li>วท.ม. (เทคนิคการแพทย์นานาชาติ)</li> <li>วท.ม. (รังสีเทคนิคนานาชาติ)</li> <li>ปร.ด. (เทคนิคการแพทย์นานาชาติ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการผลิตมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่สร้างความเป็นเลิศทางเทคนิคการแพทย์/วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีทางการแพทย์ในระดับสากล มีความร่วมมือกับสถาบันและผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นการเรียนรู้จากการวิเคราะห์ และสร้างประสบการณ์การสังเคราะห์ความคิดเพื่อแก้ปัญหา การทำวิจัยและการสร้างนวัตกรรมและสร้างประสบการณ์เรียนรู้ร่วมกับนักวิชาการในระดับสากล</li> </ul>
<b>ด้านกรวิจัย</b> ผลงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและวิทยาศาสตร์การแพทย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ได้รับการอ้างอิงสูง และเป็นผู้นำที่มีความโดดเด่นในหลายสาขา (emerging competency และ distinctive competency) ในระดับสากล</li> <li>ผลงานวิจัยสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการพัฒนาสังคมและการพึ่งพาตนเอง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>นำเสนอ/เผยแพร่ผลงานวิจัย/นวัตกรรมในรูปแบบต่างๆ ในวารสารวิชาการ และการประชุมวิชาการทั้งในระดับประเทศและระดับสากล</li> <li>ส่งมอบผลงานวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการขยายผลสู่การพัฒนากระบวนการจัดการศึกษา การวิจัยต่อยอด รวมทั้งการพัฒนาบริการทางวิชาการ และบริการทางสุขภาพ รวมถึงเผยแพร่องค์ความรู้และทรัพย์สินทางปัญญาสู่สาธารณะเพื่อการพัฒนาสังคมและการพึ่งพาตนเอง</li> </ul>

หลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/บริการหลัก ตามพันธกิจหลักของคณะฯ	ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของหลักสูตร/ผลิตภัณฑ์/ บริการหลักต่อความสำเร็จของคณะฯ	วิธีการจัดหลักสูตรและบริการ
<b>ด้านการบริการวิชาการ</b> -การจัดบริการทางเทคนิค การแพทย์และการสร้างเสริม สุขภาพ -โครงการประเมินคุณภาพการ ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ เทคนิคการแพทย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>งานบริการวิชาการมีคุณภาพระดับสากล เป็นที่ยอมรับ สร้างผลกระทบต่อเชิงบวกด้านการสร้างเสริมสุขภาพให้กับ ชุมชน สังคม</li> <li>เป็นผู้นำในการยกระดับการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การให้บริการการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ เทคนิคการแพทย์ เพื่อการวินิจฉัย ติดตามการรักษา และประเมินภาวะสุขภาพ พร้อมกับการสื่อสารถ่ายทอด ความรู้เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสร้าง เสริมสุขภาพของตนเองและครอบครัวให้ได้ ต่อเนื่อง</li> <li>โครงการประเมินคุณภาพห้องปฏิบัติการโดยองค์กร ภายนอกอย่างครบวงจร</li> </ul>

ตารางที่ 1ก-3 ความเกี่ยวข้องของสมรรถนะหลักของคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดลกับพันธกิจหลัก

สมรรถนะหลัก	ความเกี่ยวข้องกันกับพันธกิจหลัก		
	ด้าน การศึกษา	ด้านการ วิจัย	ด้านบริการวิชาการ
1.ความสามารถในการผลิตงานวิจัยที่โดดเด่นระดับสากล	✓	✓	✓
2.ความสามารถในการจัดการศึกษาในสาขาเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค	✓	✓	
3.ความสามารถในการเป็นแกนนำหลักในการพัฒนามาตรฐานวิชาชีพ	✓	✓	✓
4.ความสามารถในการให้บริการด้านวิชาชีพเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคเพื่อ การสร้างเสริมสุขภาพของประชาชน	✓	✓	✓

ตารางที่ 1ก-4 จำนวนบุคลากรจำแนกตามสายงานและวุฒิการศึกษา(ข้อมูล ณ วันที่ 12 พ.ค. 2557)

Academic	Degree				Supporting Groups	Degree				
	Doctor	Master	Bachelor	Total		Doctorate	Master	Bachelor	<Bachelor	Total
Professor	4			4	Professional Support	1	3	26	-	30
Associate Professor	7	9		16	General Support	1	15	55	53	124
Assistant Professor	26	4	1	31	Total	2	18	81	53	154
Lecturer	24	4		28	%	1.30	11.69	52.59	34.42	100
Total	61	17	1	79						
%	77.21	21.52	1.27	100						

ตารางที่ 1ก-5 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน ความต้องการ และความคาดหวังของบุคลากร

ประเด็น	ปัจจัยที่ส่งผล (เรียงตามลำดับความสำคัญ)	
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน
ความผูกพัน	1. ความมั่นคงในการทำงาน 2. มีความก้าวหน้าในการทำงาน 3. คุณภาพระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว	1. ความมั่นคงในการทำงาน 2. ค่าตอบแทนและสวัสดิการ 3. คณะฯ มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ
ความต้องการ	1. สภาพแวดล้อมองค์กรและบรรยากาศการทำงานที่ดี 2. ความก้าวหน้าในสายงานและความมั่นคงในงาน 3. สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม	1. สภาพแวดล้อมองค์กรและบรรยากาศการทำงานที่ดี 2. สวัสดิการและค่าตอบแทนที่เหมาะสม 3. ความก้าวหน้าในสายงานและความมั่นคงในงาน
ความคาดหวัง	1. คณะฯ มีการบริหารจัดการองค์กรที่ดีและเป็นองค์กรชั้นนำ 2. สัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา 3. บรรยากาศที่เสริมสร้างความสุข “ องค์กรแห่งการเรียนรู้ ”	1. คณะฯ มีการบริหารจัดการองค์กรที่ดีและเป็นองค์กรชั้นนำ 2. บรรยากาศที่เสริมสร้างความสุข “ องค์กรแห่งการเรียนรู้ ” 3. สัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

หมายเหตุ: ข้อมูลจากแบบสำรวจที่ตอบกลับจากบุคลากรทั้งหมด 118 คน ประกอบด้วย บุคลากรสายวิชาการ 42 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 76 คน

## ข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรของคณะฯ

คณะฯ ใช้ข้อกำหนดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ISO 15190 สำหรับบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านบริการทางเทคนิคการแพทย์และการใช้อุปกรณ์วัดรังสีประจำบุคคลสำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานด้านบริการทางรังสีเทคนิค

**สินทรัพย์** คณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล มีสถานที่ในการปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัยมหิดล 4 แห่ง คือ วิทยาเขตศิริราช 2 แห่ง (อาคารคณะเทคนิคการแพทย์ และสถานเวชศาสตร์ชั้นสูง) และวิทยาเขตศาลายา 2 แห่ง (อาคารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการแพทย์ และศูนย์เทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิคนานาชาติ ภายในศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก) สถานที่ทั้งหมดนี้ประกอบด้วยพื้นที่สำคัญๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามพันธกิจต่างๆ ดังนี้ (1) ห้องบรรยายขนาดตั้งแต่ 25-100 คน 29 ห้อง (2) ห้องปฏิบัติการการเรียนการสอนและห้องปฏิบัติการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ 59 ห้อง (3) ห้องประชุม Auditorium ขนาด 300 ที่นั่ง 1 ห้อง และห้องประชุมขนาด 10 - 50 ที่นั่ง 9 ห้อง (4) ห้องปฏิบัติการบริการทางเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค 4 ห้อง (5) ห้องสำนักงานคนปดื ภาควิชา ห้องพักอาจารย์และอื่นๆ โดยในห้องเหล่านี้มีเครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ตามลักษณะการใช้ห้องอย่างครบถ้วน ได้แก่ 1) เครื่องมือประจำห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์สำหรับ น.ศ. ที่มากกว่าเกณฑ์มาตรฐานสภาเทคนิคการแพทย์กำหนด 2) ห้องปฏิบัติการพร้อมเครื่องมือทางด้านรังสีเทคนิคที่พร้อมใช้งานทั้งด้านงานการเรียนการสอนและงานบริการวิชาการ ได้แก่ 2.1) เครื่องเอกซเรย์จำลองที่สร้างและพัฒนาขึ้นโดยคณาจารย์ของภาควิชาฯ ใช้ในการเรียนการสอนในสาขารังสีเทคนิค ซึ่งเป็นแห่งเดียวในประเทศที่มีห้องฝึกการจัดทำผู้ป่วยด้วยเครื่องเอกซเรย์จำลองอัจฉริยะ โดยนักศึกษาสามารถเรียนฝึกการจัดทำจากเครื่องเอกซเรย์จำลองได้ครั้งละ 6 กลุ่มๆ ละ 5 คน โดยที่นักศึกษาไม่ต้องสัมผัสกับกัมมันตรังสีมากเกินไปทักกะในการปฏิบัติตามเกณฑ์จึงจะไปใช้เครื่องเอกซเรย์จริง 2.2) เครื่องมือด้านรังสีวินิจฉัย 2.3) เครื่องมือด้านเวชศาสตร์นิวเคลียร์ 3) ระบบ Information technology ทางด้าน bioinformatics และ data mining, laboratory information system (LIS: ซึ่งเป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยบุคลากรของคณะฯ), imaging technology, ระบบ LAN และ Wireless LAN (MU-WiFi), Software ที่ถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์ (ที่ทางคณะฯจัดซื้อ ได้แก่ Windows Server 2003, ToolBook, Macromedia Authorware, Macromedia Flash, และ E-Learning Suite รวมถึง software ที่จัดซื้อโดยทางมหาวิทยาลัย จำนวนมากกว่า 20 รายการ) 4) เครื่องตรวจวิเคราะห์อัตโนมัติที่ทันสมัยสำหรับงานบริการทางเทคนิคการแพทย์ 5) รถเอกซเรย์ดิจิทัลเคลื่อนที่สำหรับงานบริการตรวจสุขภาพชุมชน 6) เครื่องมือครุภัณฑ์สำหรับการทำวิจัยขั้นสูง เช่น Confocal laser scanning microscope, Flow cytometer, Tissue culture facilities, Spectrometer, LC-/GC-Mass spectrometer, High performance computer และ Workstation computer และ 7) ห้องสมุดที่มีสิ่งตีพิมพ์เพื่อการเรียนรู้และสืบค้นข้อมูลอย่างครบถ้วน เป็นต้น

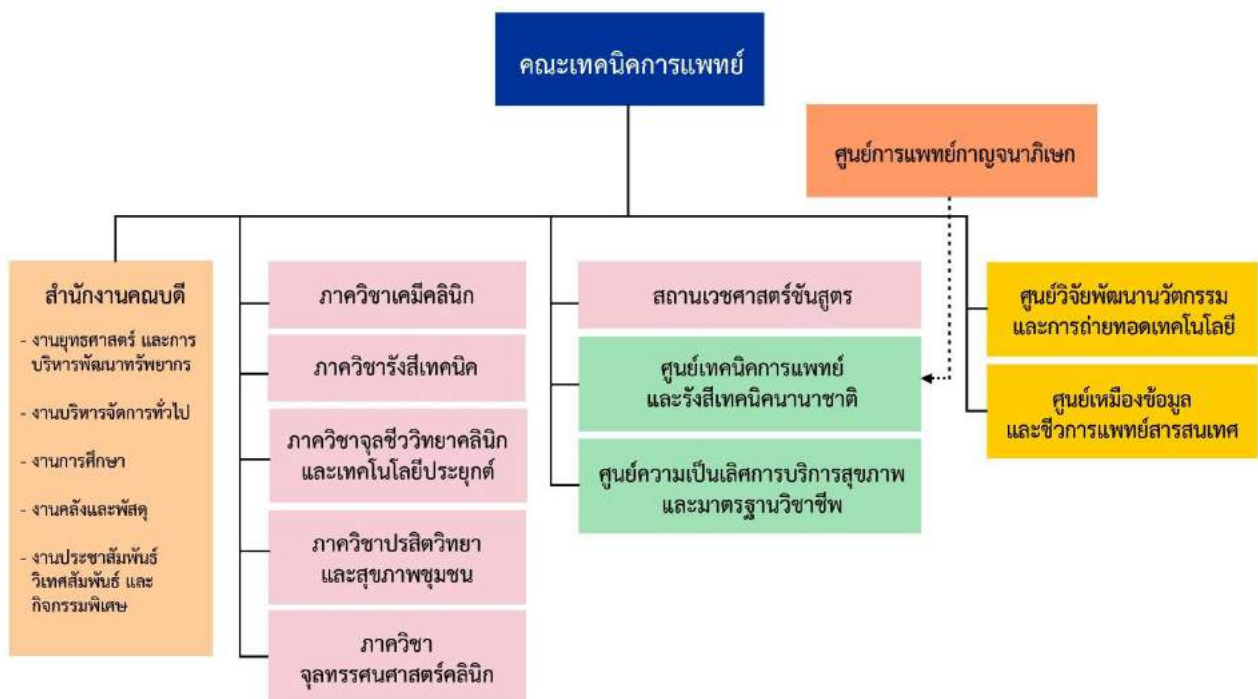
เพื่อให้บรรลุพันธกิจ นอกจากการดำเนินงานภายใต้ **กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และเกณฑ์มาตรฐาน**ของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น (1) มหาวิทยาลัยมหิดล (2) สำนักงานคณะกรรมการการ

อุดมศึกษา (สกอ.) (3) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (4) สำนักงานประมาณ (5) ข้อกำหนดของจริยธรรมการวิจัย (6) เกณฑ์มาตรฐาน ISO15189, ISO 15190, ISO 17043 (7) สมาคมนิการแพทย์ และคณะกรรมการวิชาชีพรังสีเทคนิค (8) พระราชบัญญัติพลังงานปรมาณูเพื่อสันติ พ.ศ. 2504 แล้ว นั้น คณะฯ ยังได้จัดทำระเบียบ/ประกาศขึ้นเพื่อผลักดันการดำเนินการต่างๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เช่นการออกประกาศเพื่อเร่งรัดให้ น.ศ.ระดับบัณฑิตศึกษาสำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนด ประกาศเพื่อให้รางวัลสนับสนุนการสร้างสรรคงานวิจัย และอื่นๆ

**1ข ความสัมพันธ์ระดับองค์กร**

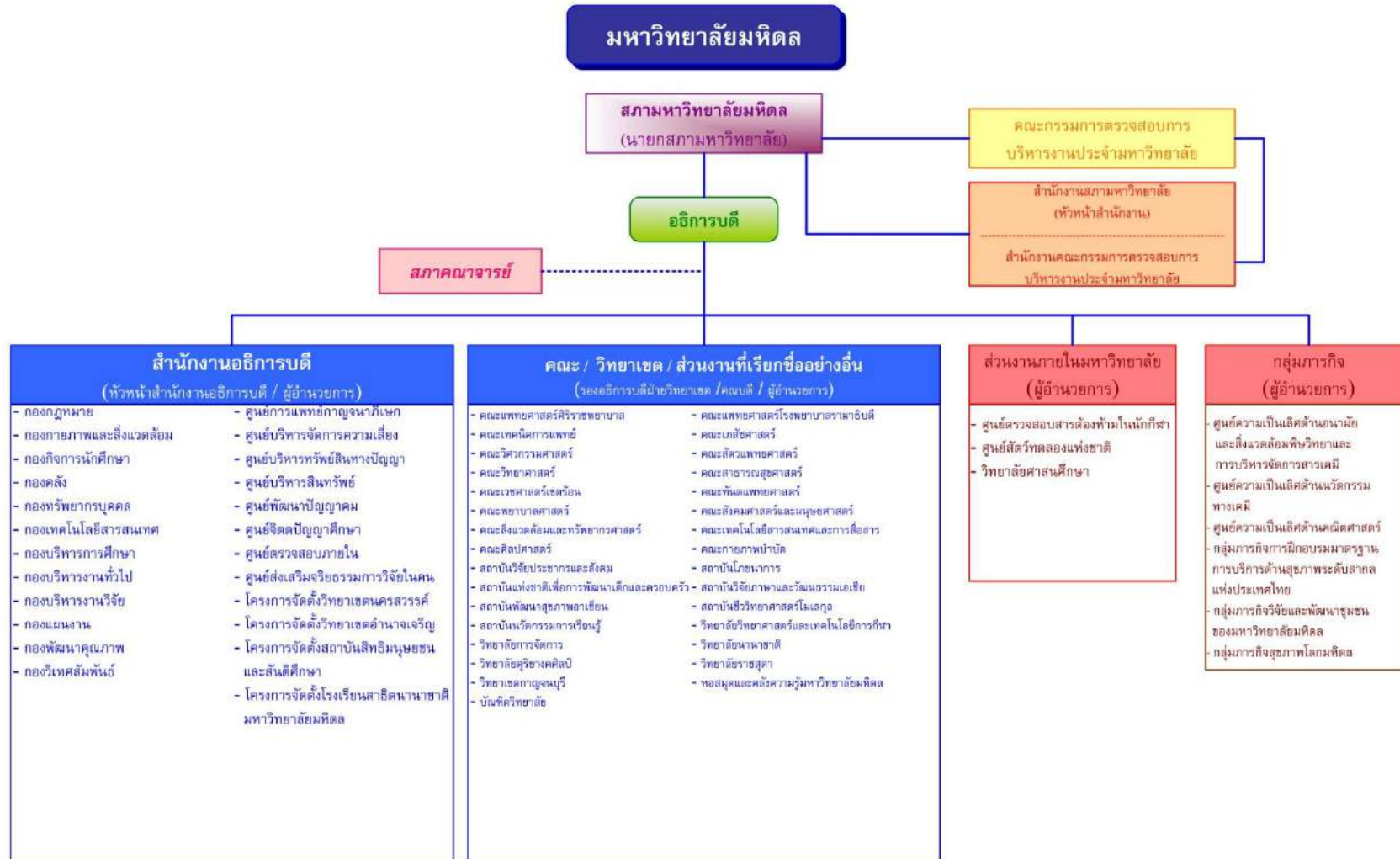
**โครงสร้างองค์กรและระบบธรรมาภิบาล**

คณะฯ เป็น 1 ใน 31 คณะ/วิทยาเขตและส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นของมหาวิทยาลัยมหิดล มีการแบ่งส่วนงานเป็น 5 ภาควิชา หน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา 2 หน่วยงาน (สถานเวชศาสตร์ชั้นสูตตรและสำนักงานคณบดี) และหน่วยงานระดับเดียวกับภาควิชาที่เรียกว่า ศูนย์ 4 ศูนย์ ตามโครงสร้างองค์กรที่แสดงในภาพที่ 1ข-1 มีโครงสร้างการบริหารงานภายใต้ระบบการบริหารงานของมหาวิทยาลัยมหิดล ดังภาพที่ 1ข-2 และภายใต้โครงสร้างการบริหารงานของคณะฯ ดังภาพที่ 1ข-3



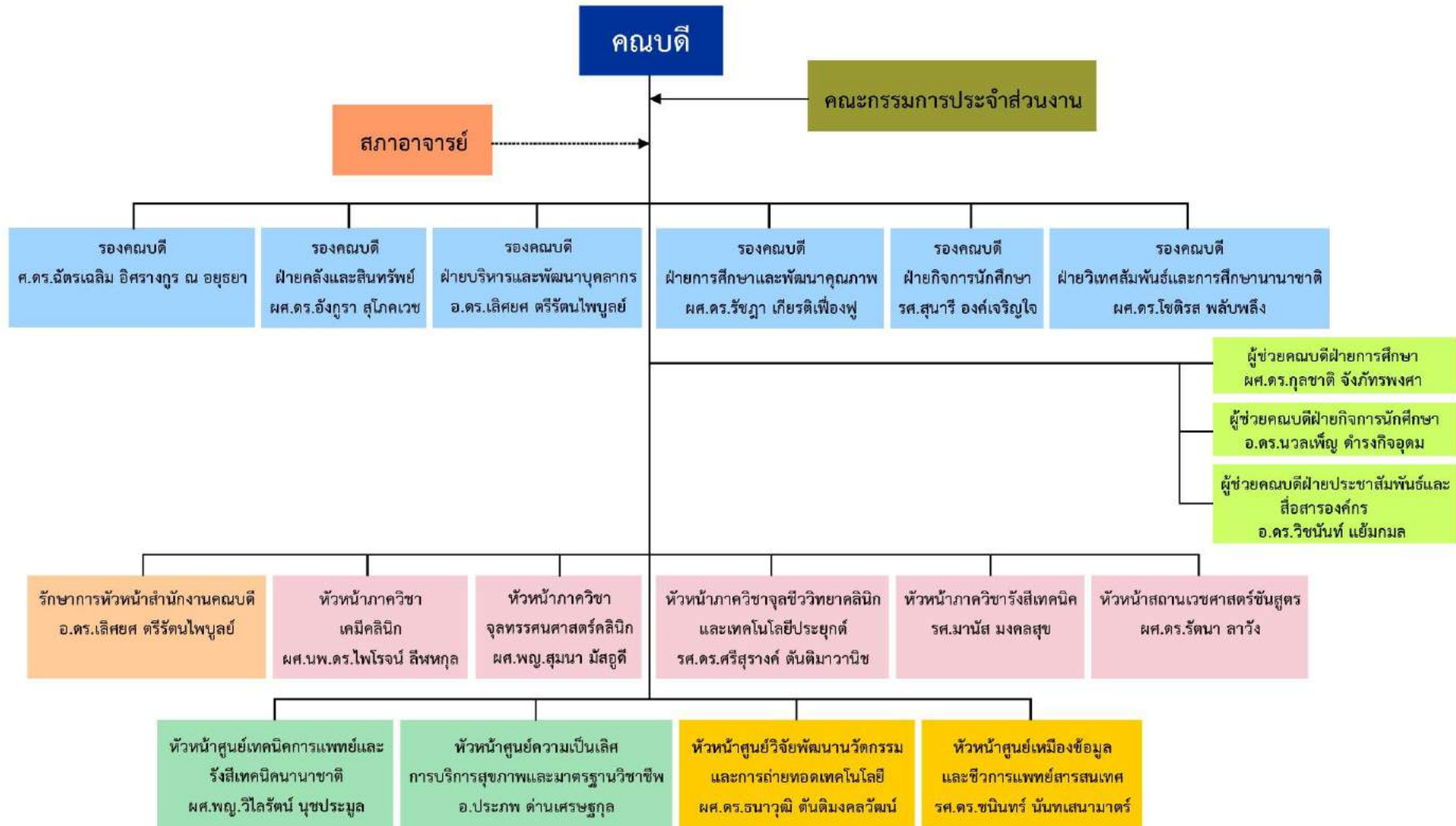
ภาพที่ 1ข-1 โครงสร้างคณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

# โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหิดล



ข้อมูล ณ วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ภาพที่ 1ข-2 แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยมหิดล



ภาพที่ 1ข-3 โครงสร้างการบริหารงาน คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

คณบดีและคณะกรรมการประจำส่วนงานที่ประกอบด้วย คณบดี รองคณบดี หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าสถาน  
 เวชศาสตร์ชั้นสูง หัวหน้าศูนย์ที่เทียบเท่าภาควิชาและกรรมการประจำส่วนงานจากผู้แทนคณาจารย์ทำหน้าที่  
 รับผิดชอบ กำกับดูแล ติดตามการบริหารงานของคณะฯ และหน่วยงานระดับภาควิชาและเทียบเท่า รวมถึง  
 คณะกรรมการชุดต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนปฏิบัติการที่กำหนด ภายใต้กฎหมาย  
 ระเบียบข้อบังคับ และอื่นๆตามที่กล่าวในหมวดที่ 1 การนำองค์กร มีการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของ  
 ผู้นำสูงสุดโดยคณะกรรมการที่ทางมหาวิทยาลัยแต่งตั้ง และมีการติดตามผลการปฏิบัติการของผู้บริหารทุกระดับโดย  
 คณะกรรมการที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้

### **ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

คณะฯ แบ่งกลุ่มผู้เรียน(นักศึกษาปัจจุบัน) ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามพันธกิจดังตารางที่1ข-2  
 โดยในปัจจุบันคณะฯมี น.ศ. ระดับปริญญาตรี 412 คน และระดับบัณฑิตศึกษา 42 คน (ข้อมูล ณ พฤษภาคม  
 2557) กลุ่มลูกค้ำในอนาคตของคณะฯ ได้แก่ นักเรียนมัธยมปลายและผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับ ป.ตรี จาก  
 การประเมินความคาดหวังและความต้องการของกลุ่มลูกค้ำและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพบว่าในแต่ละกลุ่มมีความต้องการ  
 และความคาดหวังที่สำคัญ ดังแสดงในตารางที่1ข-2

ในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุพันธกิจต่างๆ คณะฯ มีผู้ส่งมอบ/คู่ความร่วมมือที่หลากหลาย โดยมีบทบาทและมีความ  
 สำคัญต่อองค์กรดังแสดงในตารางที่1ข-3

คณะฯ มีกลไกในการสื่อสารเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ำ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคู่ความร่วมมือกลุ่ม  
 ต่างๆ ผ่านกระบวนการตามความเหมาะสม เช่น การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ทาง e-mail, Facebook, Line) การประชุม  
 ร่วมกัน การใช้เอกสารอย่างเป็นทางการ โทรศัพท์และ Website ของคณะฯ รวมถึงการพบปะพูดคุยโดยตรง



ตารางที่ 1ข-2 ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พันธกิจ	ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญ
ด้านการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้เรียน(น.ศ.ปัจจุบัน)</li> <li>-ระดับปริญญาตรี</li> <li>-ระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>ผู้เรียนในอนาคต</li> <li>-ระดับปริญญาตรีคือนักเรียนมัธยมปลาย</li> <li>-ระดับบัณฑิตศึกษาคือผู้ที่สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่า ป.ตรี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ปกครองของนักศึกษา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้เรียนในหลักสูตรที่ได้มาตรฐานและตอบสนองความต้องการของสังคม</li> <li>สำเร็จการศึกษาภายในเวลาที่กำหนด/เร็วกว่ากำหนด (โครงการ Fast track)</li> <li>สอบขึ้นทะเบียนใบประกอบวิชาชีพ/ใบประกอบโรคศิลปะได้</li> <li>ได้งานทำ/ศึกษาต่อได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา</li> <li>มีทุนการศึกษา</li> <li>ความปลอดภัยในสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อมที่ดี</li> <li>มีอาจารย์ให้คำปรึกษาแนะแนวสำหรับ น.ศ. ที่มีปัญหา</li> <li>มีโอกาสได้รับประสบการณ์ทำวิจัย/นำเสนอผลงานในต่างประเทศ (สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาเอก)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ใช้บัณฑิต</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ต้องการได้บัณฑิตที่มีความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ ทางการวิจัย และเจตคติที่ดี มีความรับผิดชอบทั้งต่อตนเองและสังคม มีความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาค้นเองได้อย่างต่อเนื่อง สามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>แหล่งฝึกปฏิบัติงานของ น.ศ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ต้องการโอกาสในการเรียนรู้ การพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน</li> <li>ทำวิจัยร่วมกับองค์กร</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>สภาวิชาชีพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพตามข้อกำหนดของสภาวิชาชีพ</li> </ul>
ด้านการวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ใช้/ผู้อ่านผลงานวิจัย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้สนับสนุน/ผู้ให้ทุนทำการวิจัย</li> <li>สถาบันที่มีความร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ได้ผลงานวิจัยตามเวลาที่กำหนด</li> <li>ผลงานได้มาตรฐานสากล และสามารถ ตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารระดับสากลได้</li> </ul>
ด้านการบริการวิชาการ -งานบริการด้านเทคนิค การแพทย์และการสร้างเสริมสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ป่วย ชุมชน องค์กรภาครัฐและเอกชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ญาติผู้ป่วย แพทย์ พยาบาล</li> <li>ผู้นำชุมชน ผู้บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลการวิเคราะห์ถูกต้อง และทันเวลา</li> <li>ค่าบริการเหมาะสม บริการที่ถูกต้อง</li> <li>คำแนะนำที่ถูกต้อง สามารถนำไปปฏิบัติเพื่อการดูแลและสร้างเสริมสุขภาพได้</li> </ul>
- โครงการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ (EQAS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์ ทั้งภาครัฐและเอกชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ใช้บริการการทดสอบทางห้องปฏิบัติการ</li> <li>ผู้บริหารองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สามารถนำผลการประเมินคุณภาพมาปรับปรุงพัฒนางาน</li> <li>ผู้รับบริการได้รับผลการทดสอบที่ถูกต้องตามมาตรฐาน</li> </ul>

นอกจากนี้ จากการสำรวจความต้องการของกลุ่มผู้ปกครองนอกจากได้ข้อมูลความต้องการและความคาดหวังที่ระบุไว้ในตารางข้างบนแล้ว กลุ่มผู้ปกครองมีความคาดหวังที่อยากให้บุตรหลานมีสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และมีน้ำใจช่วยเหลือสังคม

ตารางที่ 1ข-3 คู่ความร่วมมือ/ผู้ส่งมอบและบทบาทต่อองค์กร

พันธกิจ	คู่ความร่วมมือ/ ผู้ส่งมอบ	บทบาทและความสำคัญต่อองค์กร	ข้อกำหนดที่สำคัญ
ด้านการศึกษา ระดับปริญญาตรี	คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ (partners) - หน่วยงานต่างๆ ใน ม.มหิดล ที่รับผิดชอบหมวด วิชาศึกษาทั่วไป และการศึกษาพื้นฐาน	- เป็นผู้จัดการศึกษาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และการศึกษาพื้นฐาน	- น.ศ. ชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 ได้รับการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปและวิชา พื้นฐานตรงตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและเป็นไปตามมาตรฐาน TQF
	คู่ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ (collaborators) - ชุมชนหลัก - แหล่งฝึกปฏิบัติงานของ น.ศ. - ศิษย์เก่า - สถาบันการศึกษาในต่างประเทศ	- เป็นแหล่งเรียนรู้/ร่วมจัดการเรียนการสอน - เป็นผู้สอนและควบคุมดูแลการฝึกงานเพื่อให้ น.ศ. ได้รับประสบการณ์ ตรงจากการทำงานในสถานการณ์จริง - เป็น Role Models ที่ประสบความสำเร็จในหน้าที่การงาน และการ สนับสนุนพันธกิจด้านการศึกษาและกิจกรรมของคณะฯ - แหล่งแลกเปลี่ยน น.ศ. ทางด้านวิชาการและด้านศิลปวัฒนธรรม	- น.ศ. ได้ฝึกการเรียนรู้สร้างศักยภาพรอบด้านจากประสบการณ์จริงในชุมชน - นักศึกษาได้รับความรู้ ทักษะและประสบการณ์ ตรงจากการทำงานใน สถานการณ์จริง - นักศึกษาได้รับความรู้ ทักษะและประสบการณ์ จากสถาบันการศึกษาใน ต่างประเทศ - แหล่งฝึกงานต้องมีคุณภาพตามมาตรฐานที่องค์กรวิชาชีพกำหนด
ระดับบัณฑิตศึกษา	คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการ - บัณฑิตวิทยาลัย	- เป็นผู้ประสานงานในการรับ น.ศ. และ กำกับดูแลการจัดการศึกษาให้ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ	- การดำเนินการด้านการรับนักศึกษาใหม่ กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและ สนับสนุนการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา
	คู่ความร่วมมือที่เป็นและไม่เป็นทางการ - สถาบันที่มีความร่วมมือในการจัดการเรียนการ สอน และวิจัย ทั้งในและต่างประเทศ	- แหล่งทุน แหล่งทำวิจัย แหล่งศึกษาดูงาน อาจารย์พิเศษ อาจารย์ที่ ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม อาจารย์สอบบป้องกันวิทยานิพนธ์ - แหล่งแลกเปลี่ยน น.ศ. และคณาจารย์ - ร่วมผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ	- การสนับสนุนให้เกิดผลงานวิจัยที่มีคุณภาพระดับสากล - คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ได้รับความรู้ และแลกเปลี่ยน ประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ - ร่วมผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ
ด้านการวิจัย	- สถาบันที่มี MOU และไม่มี MOU	- ทำวิจัยร่วม/สนับสนุนทุนวิจัย	- ร่วมผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ - การสนับสนุนให้เกิดผลงานวิจัยที่มีคุณภาพระดับสากล
ด้านการบริการ วิชาการ	คู่ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการ - ห้องปฏิบัติการที่ให้บริการรายการทดสอบที่ นอกเหนือจากที่คณะฯ เปิดให้บริการ	- เป็นผู้ดำเนินการทดสอบทางห้องปฏิบัติการที่นอกเหนือจากที่ทาง คณะฯ เปิดให้บริการอยู่	- การใช้วิธีการทดสอบที่เหมาะสม ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 15189
	ผู้ส่งมอบ - บริษัทที่จำหน่ายอุปกรณ์และน้ำยาที่ใช้ในงาน บริการ	- จัดส่งอุปกรณ์และน้ำยาที่มีคุณภาพตรงตามคุณลักษณะที่กำหนด	- จัดส่งอุปกรณ์และน้ำยาที่มีคุณภาพตรงตามคุณลักษณะที่กำหนดและตรง เวลา และรับผิดชอบต่อการบริการหลังการขาย

## 2. สภาพการณ์ขององค์กร

### 2ก. สภาพด้านการแข่งขัน

**ด้านการศึกษา** เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันผู้ผลิตบัณฑิตสาขาเทคนิคการแพทย์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (มช.) และ ม.ขอนแก่น (มข.) ส่วนสาขารังสีเทคนิคเทียบกับ มช. และ ม.นเรศวร (มน.) ที่ผ่านมามีผู้สนใจสมัครสอบแข่งขัน (ในระบบ admission) โดยเลือกคณะเทคนิคการแพทย์ ม.มหิดล อยู่ในอันดับ ที่ 1 ทั้ง 2 สาขา และเมื่อพิจารณาจากร้อยละของผู้ที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพใบประกอบโรคศิลปะ ค่าเฉลี่ยของคะแนนสอบใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ ร้อยละการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีตามวงรอบ การได้งานทำและศึกษาต่อภายใน 3 เดือน คณะฯ มีผลการดำเนินการที่สูงกว่าคู่แข่งอย่างต่อเนื่อง

**ด้านการวิจัย** บุคลากรของคณะฯ ได้รับการจัดลำดับเป็นอันดับที่ 1 ในการเป็น Top leader ในการมีส่วนร่วมผลิตผลงานวิจัยในด้านที่เป็นจุดแข็ง (Distinctive competencies; DC และ Emerging competencies; EC) ของมหาวิทยาลัยมหิดล ตลอดระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา คณะฯ มีผลงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ติดระดับ Top 5 ของโลกมีจำนวนผลงานตีพิมพ์ในระดับนานาชาติต่อปี จำนวนครั้งของการอ้างอิง (citation index) และค่า h-index อยู่ในลำดับที่ 1 เมื่อเปรียบเทียบกับคณะเทคนิคการแพทย์ มช. และ มข. นอกจากนี้ เพื่อให้มีผลการดำเนินการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง คณะฯ กำหนดให้ คณะเภสัชศาสตร์ ม.มหิดลเป็นคู่แข่งอีกแห่งหนึ่ง

**ด้านการบริการวิชาการ** สำหรับการบริการทางเทคนิคการแพทย์ คณะฯ มุ่งเน้นการให้บริการประเมินภาวะสุขภาพผ่านดัชนีชี้วัดทางสุขภาพ (Health and biological parameters) ทางวิชาชีพเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค มีการสร้างการตระหนักรู้ถึงความสำคัญและให้คำปรึกษาในการดูแลสร้างเสริมสุขภาพของตนเองและครอบครัวให้ได้ได้อย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการเป็นแม่ข่ายการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ที่ครบวงจร โดยมีสมาชิกจากทั่วประเทศ และจากต่างประเทศ ส่งผลให้การบริการทางวิชาการของคณะฯ มีเอกลักษณ์เฉพาะที่โดดเด่น เมื่อเทียบกับสถาบันผู้ผลิตบัณฑิตเทคนิคการแพทย์ และรังสีเทคนิคอื่นๆ จึงเป็นการยากที่จะนำผลการดำเนินการมาเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้กำหนดผลการดำเนินการที่มากกว่าส่วนเผื่อเพื่อความปลอดภัย (Margin of safety) และการมุ่งสู่มาตรฐานคุณภาพระดับสากลในการให้บริการเป็นเป้าหมายสำคัญของการบริการวิชาการ

**การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่สร้างโอกาสในการแข่งขัน** การเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญที่คณะฯ จะขยายโอกาสในการเป็นผู้นำทางด้านวิชาการและวิชาชีพในระดับสากลได้ เนื่องจากหลักสูตรที่ใช้ในการผลิตบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางเทคนิคการแพทย์ของกลุ่มประเทศอาเซียนส่วนใหญ่ยังคงเป็นหลักสูตรในระดับอนุปริญญา ซึ่งบุคลากรเหล่านี้สามารถปฏิบัติงานได้ระดับหนึ่ง แต่ในสถานการณ์ปัจจุบันที่เทคโนโลยีต่างๆ ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ผู้ใช้เทคโนโลยีจำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานเป็นอย่างดี สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการได้ มีความคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ และแก้ไขปัญหาได้ จึงมีความจำเป็นที่บุคลากรเหล่านี้จะต้องได้รับการพัฒนา

คณะฯ จึงเห็นโอกาสในการสร้างหลักสูตรใหม่ที่ตอบสนองต่อการพัฒนาดังกล่าวให้แก่บุคลากรจากประเทศต่างๆ ทั้งในและนอกภูมิภาคอาเซียน โดยจัดทำแผนการสร้างหลักสูตรต่อยอดในระดับปริญญาตรี ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการ นอกจากนี้ ทางคณะฯ ยังได้รับการร้องขอจากสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องทางวิชาชีพในหลายประเทศ ทั้งในและนอกภูมิภาคอาเซียนให้เข้าไปช่วยเป็นที่ปรึกษา และเป็นพี่ปรึกษาในการพัฒนาทางวิชาการและการวิจัยด้านต่างๆ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาบุคลากรให้แก่สถาบันต่างๆ เหล่านี้อีกด้วย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงโอกาสในการแข่งขันและการมีบทบาทนำของคณะฯ ในระดับอาเซียน

การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางรังสีการแพทย์อย่างต่อเนื่อง สร้างโอกาสการสร้างความนวัตกรรมและความร่วมมือระหว่างภาควิชาฯและหน่วยงานภายนอก

**แหล่งข้อมูลสำคัญคณะฯ** ใช้เป็นข้อมูลเปรียบเทียบในการประเมินตนเองได้แสดงในตารางที่ 2ก-1

ตารางที่ 2ก-1 แหล่งข้อมูลสำคัญ

แหล่งที่มาสำคัญของข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	ตัวชี้วัดที่ใช้ค่าเปรียบเทียบเหล่านี้	ข้อจำกัดในการหาข้อมูลเปรียบเทียบ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สกอ.</li> <li>- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)</li> <li>- ฐานข้อมูลวิจัยต่าง ๆ เช่น Scopus/ISI/SciVal/Scimago</li> <li>- สถาบันผู้ผลิตบัณฑิตเทคนิคการแพทย์และรังสีเทคนิค</li> <li>- สภาวิชาชีพเทคนิคการแพทย์</li> <li>- สมาคมรังสีเทคนิคแห่งประเทศไทย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่วนแบ่งการตลาดของบัณฑิต/บริการต่างๆ</li> <li>- ข้อมูลผู้สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพ/ใบประกอบโรคศิลปะ</li> <li>- ผลงานวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ citation index / h-index</li> <li>- ผลการจัดอันดับของสถาบันต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตัวชี้วัดที่มีการวิเคราะห์จากฐานที่ต่างกัน</li> <li>- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ลักษณะการดำเนินการที่ต่างกัน หรือมีลักษณะเฉพาะตัว</li> </ul>

## 2ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

### ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ

- การเตรียมบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องและทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก
- กระบวนการบริหารจัดการด้านการจัดการศึกษาเพื่อการเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนและ 21<sup>st</sup> Century
- สัมฤทธิ์ผลที่ผ่านมาของคณะฯ และคู่แข่ง

### ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

- คณะฯ มีความสามารถด้านการวิจัยในระดับสากล ตามนโยบายของม.มหิดลที่มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับโลก
- คณะฯ มีคณาจารย์ ที่มีความรู้ ประสบการณ์และมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ มีผู้ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกในสัดส่วนที่สูง และมีบุคลากรสายวิชาชีพ ที่มีความชำนาญ มีประสบการณ์สูง
- คณะฯ มีชุมชนที่เป็นแหล่งร่วมเรียนรู้สำหรับคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เพื่อสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงและภูมิปัญญาท้องถิ่น
- คณะฯ มีงานบริการวิชาการที่เป็นแหล่งรายได้หลัก
- คณะฯ มีปัจจัยเกื้อหนุนทางด้านครุภัณฑ์ และสถานที่ ที่พร้อมสำหรับพันธกิจในทุกด้าน

## 2ค. ระบบปรับปรุงผลการดำเนินการ

การประเมินผลการดำเนินการของคณะฯ ได้รับการตรวจประเมินในทุกพันธกิจจากมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ตั้งแต่ปี พ.ศ.2555 และจากหน่วยงานภายนอกตามวงรอบของแต่ละองค์กร ได้แก่ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของ สกอ. สมศ. มาตรฐานของสภาเทคนิคการแพทย์/คณะกรรมการวิชาชีพสาขารังสีเทคนิค (การรับรองสถาบันผู้ผลิตและรับรองหลักสูตร) และใช้ระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 15189, ISO15190, ISO17043 และ Six Sigma ในการประเมินและควบคุมคุณภาพการให้บริการทางเทคนิคการแพทย์ส่วนระดับภาควิชา/หน่วยงานที่เทียบเท่าภาควิชา มีการใช้ PDCA เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุกกิจกรรม