

# การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้วยการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (good governance)

## คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล

คณะเทคนิคการแพทย์ มหาวิทยาลัยมหิดล โดยผู้บริหารส่วนงาน ได้กำหนดแนวทางในการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติควบคู่กับข้อบังคับ ประกาศ และหลักเกณฑ์ต่างๆ ของมหาวิทยาลัยมหิดล ด้วยคุณธรรมและความโปร่งใส เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยมหิดล ว่าด้วยประมวลจริยธรรมของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2564 ส่วนที่ 3 จริยธรรมของผู้บริหาร โดยกำหนดแนวทางการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (good governance) รวม 11 ข้อ ดังนี้

### 1. หลักนิติธรรม (Rule of Law)

- 1.1 มีการกำหนดขอบเขต อำนาจ และหน้าที่ในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
- 1.2 มีการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง
- 1.3 ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และหลักจริยธรรมอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม

### 2. หลักคุณธรรม (Ethics)

- 2.1 บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านอื่นที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่
- 2.2 มีการบริหารงานในเรื่องต่างๆ ตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ ไม่กระทำความผิดตามมาตรฐานวิชาชีพ

### 3. หลักความโปร่งใส (Transparency)

- 3.1 มีระบบการตรวจสอบการทำงานภายในหน่วยงาน
- 3.2 มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานอย่างเปิดเผย และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสรีตามความเหมาะสม
- 3.3 มีการสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอและถูกต้อง

### 4. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

- 4.1 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และร่วมแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างอิสระ
- 4.2 ประสานสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในการทำงาน
- 4.3 มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) และนำไปปรับปรุงการบริหารงาน

### 5. หลักการรับผิดชอบ (Accountability)

- 5.1 มีการกำหนดทิศทางและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งผู้รับผิดชอบภายในของแต่ละหน่วยงาน
- 5.2 มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างทัดเทียมกัน
- 5.3 มีความสำนึกในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ มุ่งมั่น พยายามเพื่อการบริหารจัดการ และยอมรับผลการดำเนินงาน (ทั้งรับผิดชอบและรับชอบ)

### 6. หลักความคุ้มค่า (Utility)

- 6.1 มีการบริหารจัดการที่ได้ผลงานที่คุ้มค่า เมื่อเทียบกับทรัพยากร งบประมาณ เวลาที่ใช้ไป
- 6.2 มีการนำข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้ในการบริหารงานอย่างเหมาะสม
- 6.3 สามารถแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาการทำงาน หรือแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ที่เกิดขึ้นจากการทำงานของหน่วยงานต่างๆ

## 7. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

- 7.1 มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับพันธกิจและค่านิยมหรือวัฒนธรรมองค์กรของคณะฯ  
และได้ประกาศให้รับรู้ร่วมกัน
- 7.2 มีระบบงานที่เอื้อต่อการท างานตามแผนกลยุทธ์ น าไปสู่การปฏิบัติและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- 7.3 มีการติดตาม ประเมินผล พัฒนา และปรับปรุงแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ

## 8. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

- 8.1 มีการกำหนดภาระหน้าที่ หรือ ขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน และมอบหมายงานแก่บุคลากรในหน่วยงานได้เหมาะสมกับปริมาณ และคุณภาพของงานที่ทำ
- 8.2 มีการมอบอำนาจในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่บุคลากรในระดับต่างๆ อย่างเหมาะสม
- 8.3 เปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนในการประเมินผลการดำเนินการ เสนอข้อแก้ไข และนำกลับไปปรับปรุงการบริหารงาน

## 9. หลักความเสมอภาค (Equity)

- 9.1 มีการบริหารงาน โดยคำนึงถึงบุคลากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้รับการปฏิบัติ และการบริการอย่างเท่าเทียมกัน
- 9.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค
- 9.3 มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ความชำนาญในงานที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ และเท่าเทียมกัน

## 10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)

- 10.1 ส่งเสริมการนำหลักฉันทามติและข้อตกลงร่วมไปใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานทุกระดับ
- 10.2 มีการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามฉันทามติและข้อตกลงร่วม
- 10.3 มีกระบวนการในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันจากทุกฝ่าย และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ใน  
การบริหารจัดการองค์กร

## 11. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)

- 11.1 มีการบริหารงานสอดคล้องกับระบบการบริหารของมหาวิทยาลัย รวมทั้งสอดคล้องกับความคาดหวังของความต้องการของหน่วยงานต่างๆ  
ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- 11.2 มีการบริหารงานในเรื่องต่างๆ ได้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดอย่างเหมาะสม

**หมายเหตุ** ทั้งนี้ คณะเทคนิคการแพทย์ ได้ยึดหลักธรรมาภิบาลในข้อ 7-11 เป็นแนวปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา

ผลการประเมินเปรียบเทียบการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล (good governance)

ประเด็นการประเมิน	เป้าหมาย	ค่าเฉลี่ย (Mean)							
		ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564 -2565	
		สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน	สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน	สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน	สาย วิชาการ	สาย สนับสนุน
1. หลักนิติธรรม	>3.5	3.53	3.51	3.57	3.85	3.80	3.78	4.29	4.30
2. หลักคุณธรรม	>3.5	3.95	3.77	3.95	4.00	4.12	4.02	4.32	4.45
3. หลักความโปร่งใส	>3.5	3.43	3.38	3.50	3.89	3.75	3.84	4.14	4.21
4. หลักการมีส่วนร่วม	>3.5	3.41	3.39	3.40	3.78	3.66	3.71	4.07	4.07
5. หลักความรับผิดชอบ	>3.5	3.49	3.38	3.70	3.91	3.71	3.79	4.14	4.21
6. หลักความคุ้มค่า	>3.5	3.38	3.36	3.53	3.88	3.59	3.69	4.12	4.16
7. หลักประสิทธิผล	>3.5	3.40	3.37	3.40	3.80	3.72	3.80	4.24	4.18
8. หลักการกระจายอำนาจ	>3.5	3.43	3.35	3.63	3.73	3.58	3.68	4.07	4.02
9. หลักความเสมอภาค	>3.5	3.43	3.37	3.50	3.70	3.59	3.65	4.00	4.16
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	>3.5	3.53	3.35	3.57	3.66	3.72	3.78	4.07	4.18
11. หลักการตอบสนอง	>3.5	3.79	3.60	3.95	3.94	3.99	3.90	4.29	4.21
ระดับความคิดเห็น		3.52	3.44	3.61	3.83	3.75	3.79	4.16	4.20
ระดับความคิดเห็นภาพรวม		3.48		3.72		3.77		4.18	